



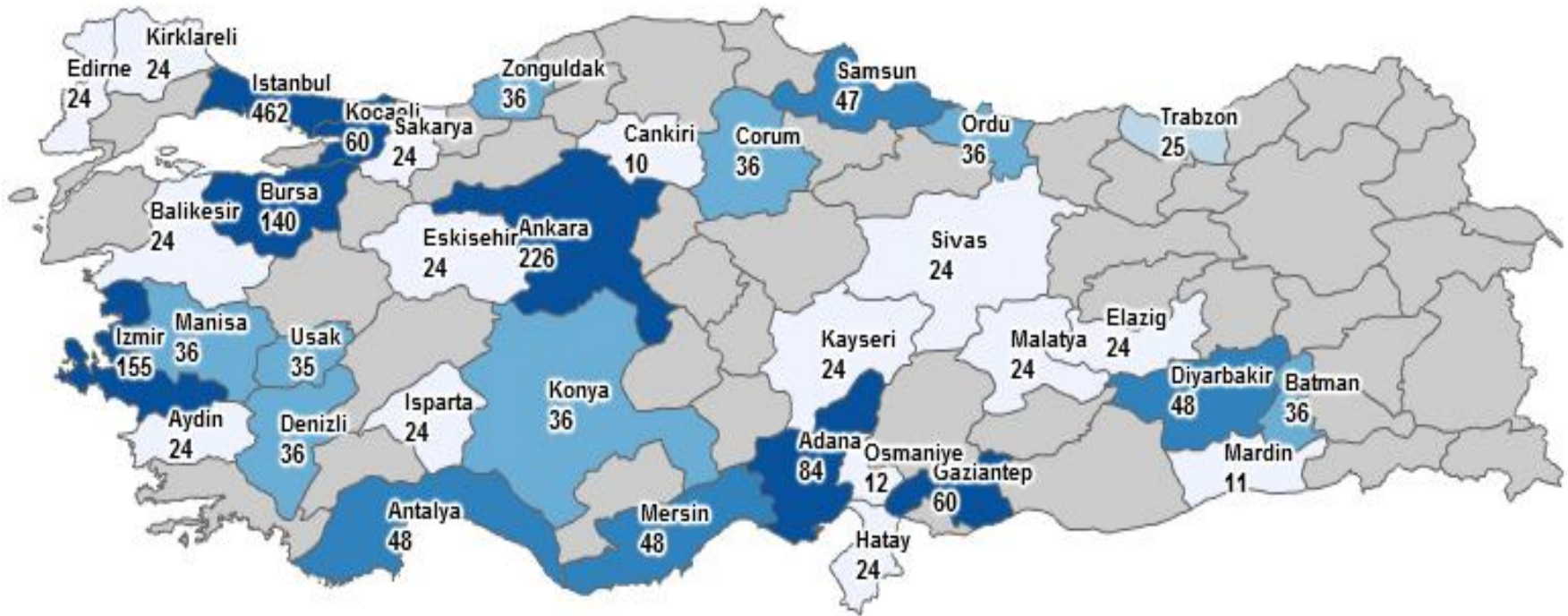
Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı

**Hanehalkı Gözünden Kamu Yönetimi, Kamu
Hizmetleri ve Yolsuzluk
Ocak 2013**

Çalışmanın Yöntemi

- 5-6 Ocak 2013 tarihleri arasında gerçekleştirildi.
- 35 ilde kent nüfusunu temsil eden 2011 kişi ile görüşüldü.
- Örneklemenin seçilmesinde çok aşamalı – tabakalı – tesadüfi yöntem, görüşülecek deneklerin belirlenmesinde ise, cinsiyet ve yaş kotası uygulanmıştır.
- %95 güven düzeyinde hata marjı %2.2'dir.
- Görüşmeler A&G Araştırma tarafından yapıldı.
- 2013 yılı sonuçları 1999,2000, 2004 yıllarında TESEV tarafından; 2008 yılında TEPAV tarafından yapılan anketlerde yer alan ortak sorularla karşılaştırmalı olarak verilmektedir.

Örneklemin dağılımı

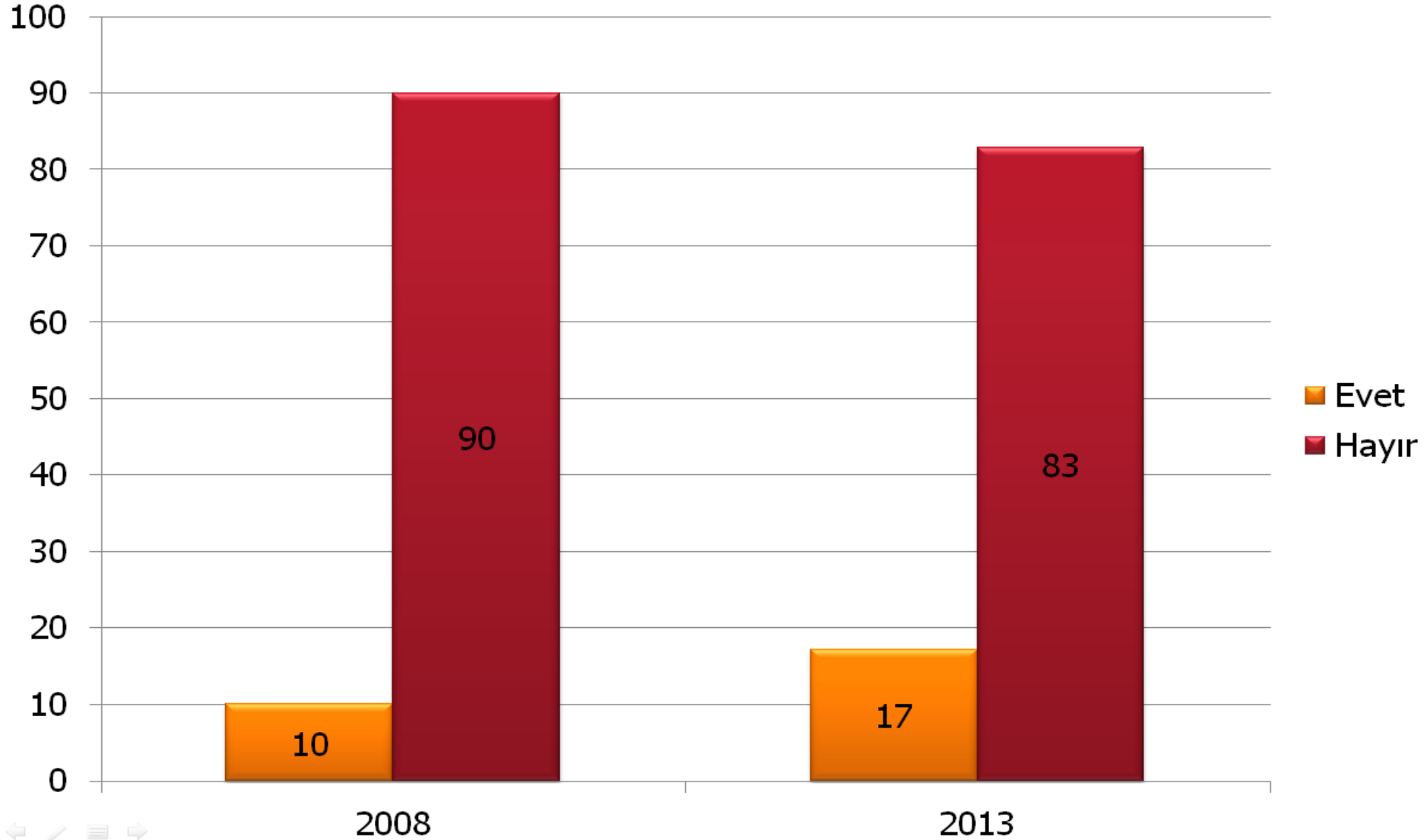


Cinsiyet	Yüzde
Kadın	50,0
Erkek	50,0

Eğitim durumu	Yüzde
Okuryazar değil	3,1
Diplomasız okur / yazar	2,2
İlkokul mezunu	23,2
Ortaokul mezunu	15,1
Lise mezunu	39,3
Üniversite mezunu	15,9
Yüksek Lisans / Doktora	1,2

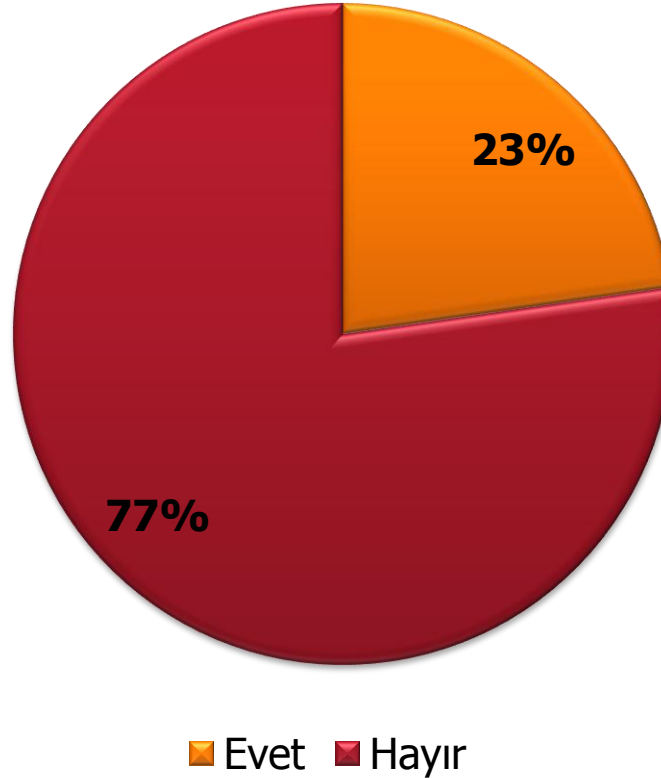
Yaş Grubu	Yüzde
18-27 YAS	25,1
28-43 YAS	39,0
44 VE ÜZERİ YAS	35,9
Total	100,0

Herhangi bir dernek, kulüp, sendika, vakıf ve benzerleri gibi gönüllü bir kuruluşa üye misiniz?

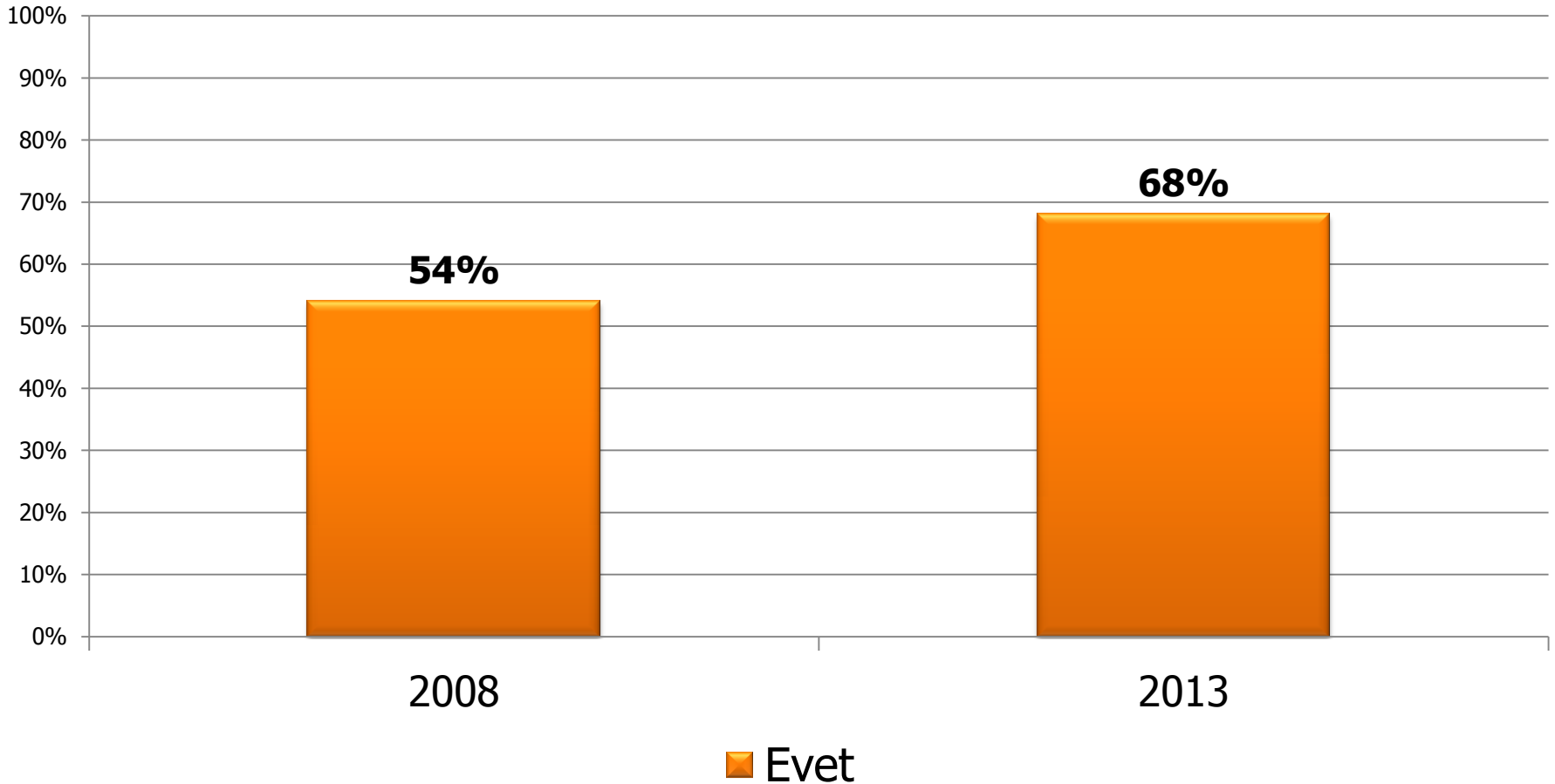


Not: Geçerli yüzdelere gösterilmiştir. Soruda cevapsızlık oranı %4'tür

**Son 1 yıl içinde herhangi bir belediye ya da devlet kuruluşuna aldığınız hizmetle ilgili herhangi bir talep, şikâyet, öneride veya bilgi talebinde bulundunuz mu?
(2013)**



Diyelim ki, belediyeiniz, bütçesinde yer alan gelirlerin hangi hizmetlere harcanacağını halka danışıp karar vermek istedi ve sizi bir toplantıya çağırdı. Böyle bir toplantıya katılır mısınız?

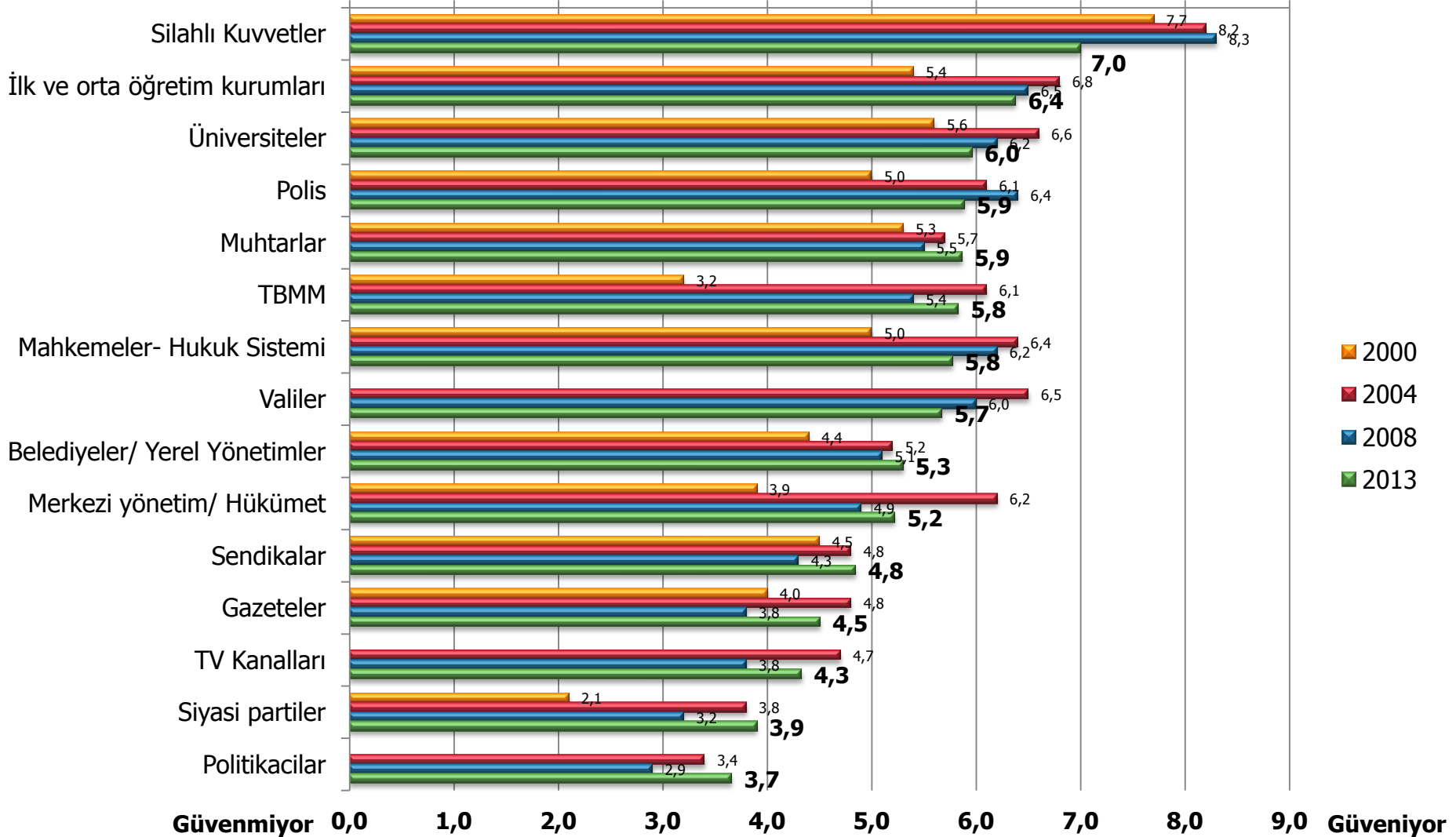


Not: Geçerli yüzdeler değerlendirilmiştir. 2013 anketinde cevapsızlık oranı %11,7'dir

Kurumlara Duyulan Güven

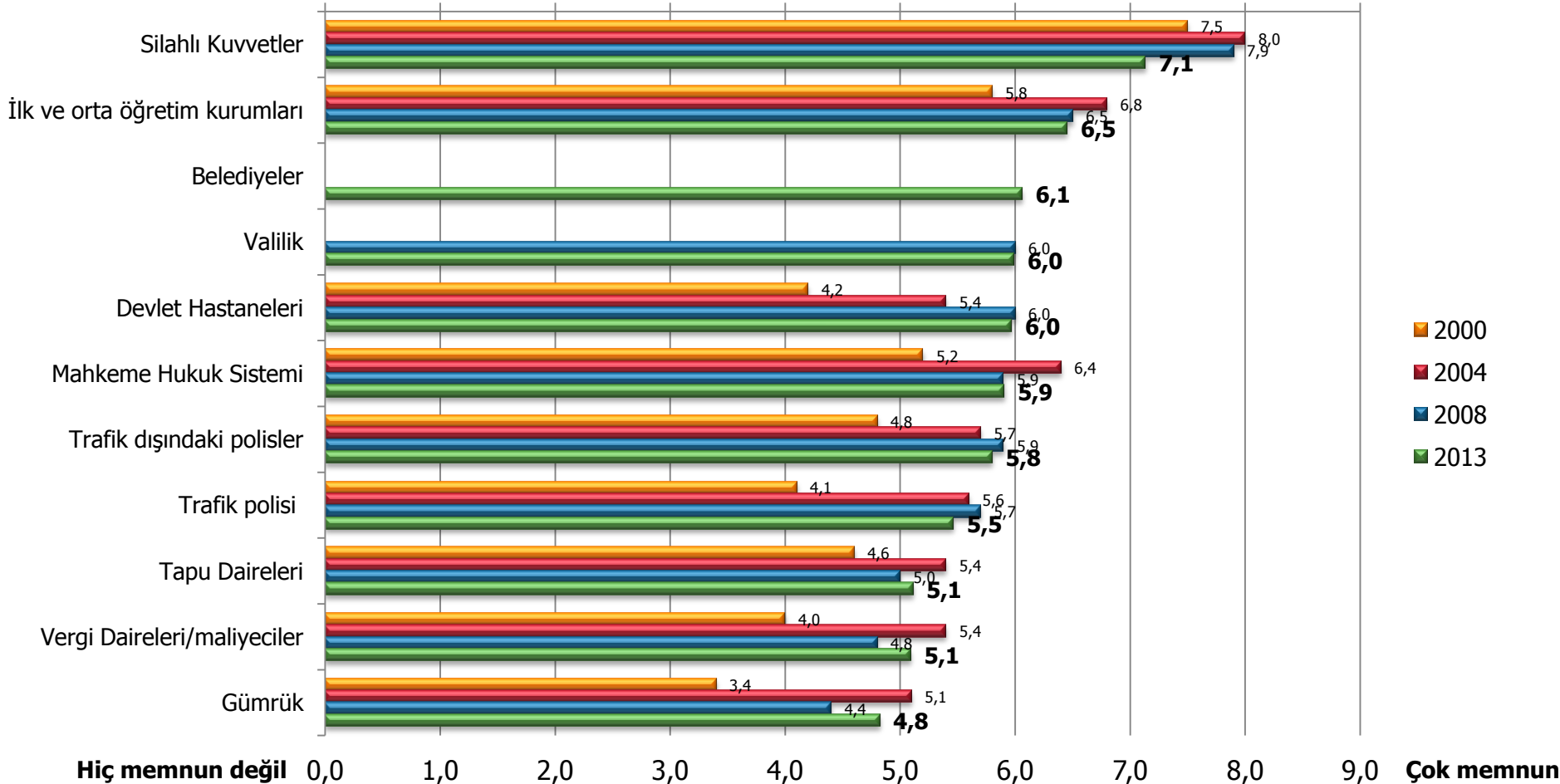
0-10 ölçeğinde ortalama değerler

Aşağıda size sayacağım kurumların her birine ne derece güvendiğinizi 0 ile 10 arasında bir puan vererek söyler misiniz?



Kamu Hizmetlerinden Memnuniyet 0-10 ölçeğinde ortalama değerler

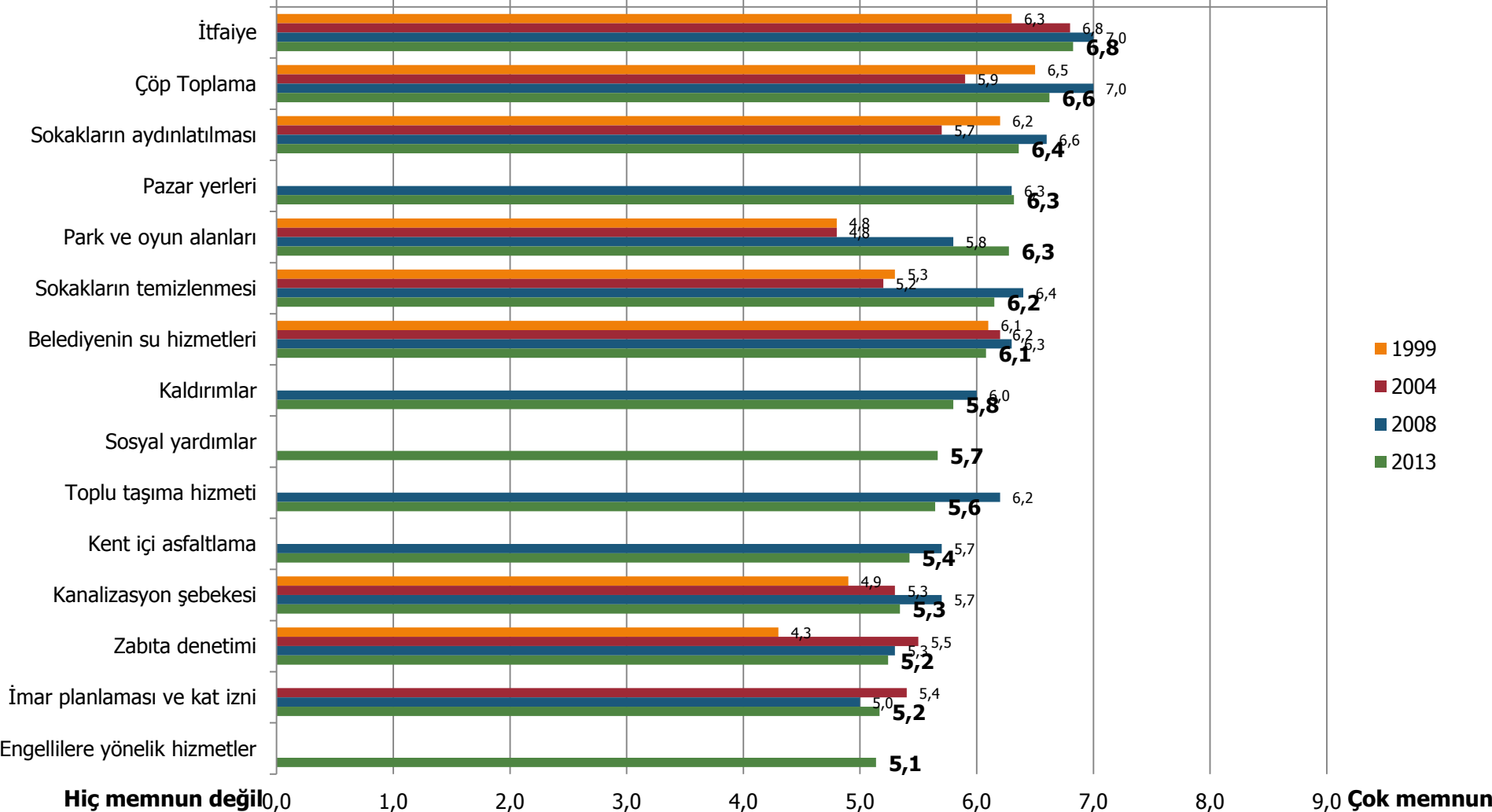
Türkiye'nin durumunu genel olarak düşündüğünüzde, okuyacağım kurumların hizmetinden ne derece memnun olduğunuzu, 0 ile 10 arasında bir not vererek değerlendirir misiniz?



Kamu Hizmetlerinden Memnuniyet- Yerel Hizmetler

0-10 ölçeğinde ortalama değerler

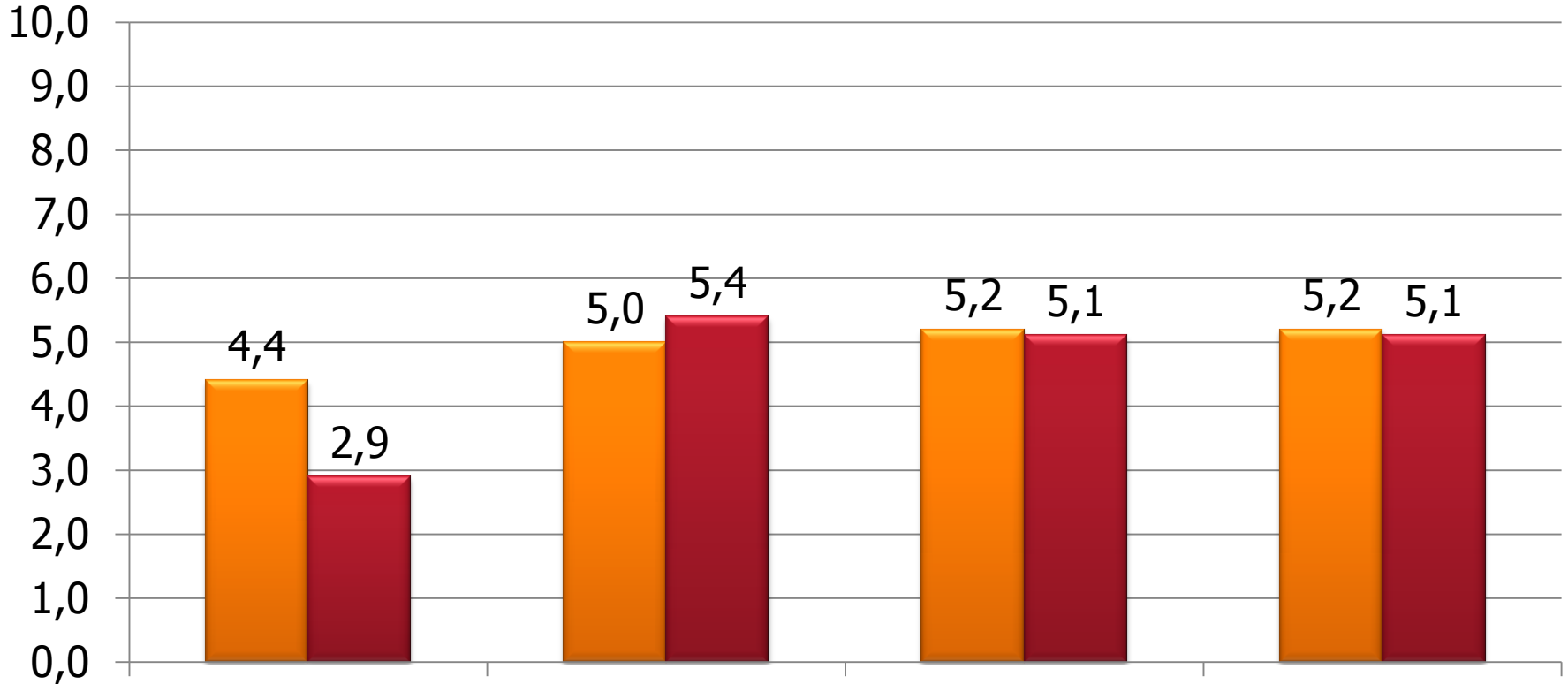
Kentinizi genel olarak düşündüğünüzde, okuyacaklarımin kalitesinden ne derece memnun olduğunuzu, 0 ile 10 arasında bir puan vererek değerlendirebilir misiniz?



Sizce Belediyeler / Merkezi Yönetim* Sorunların çözümü için ne derece gayret gösteriyor?

[0-10 ölçeğinde ortalama değerler]

Olumlu yargı



Olumsuz yargı

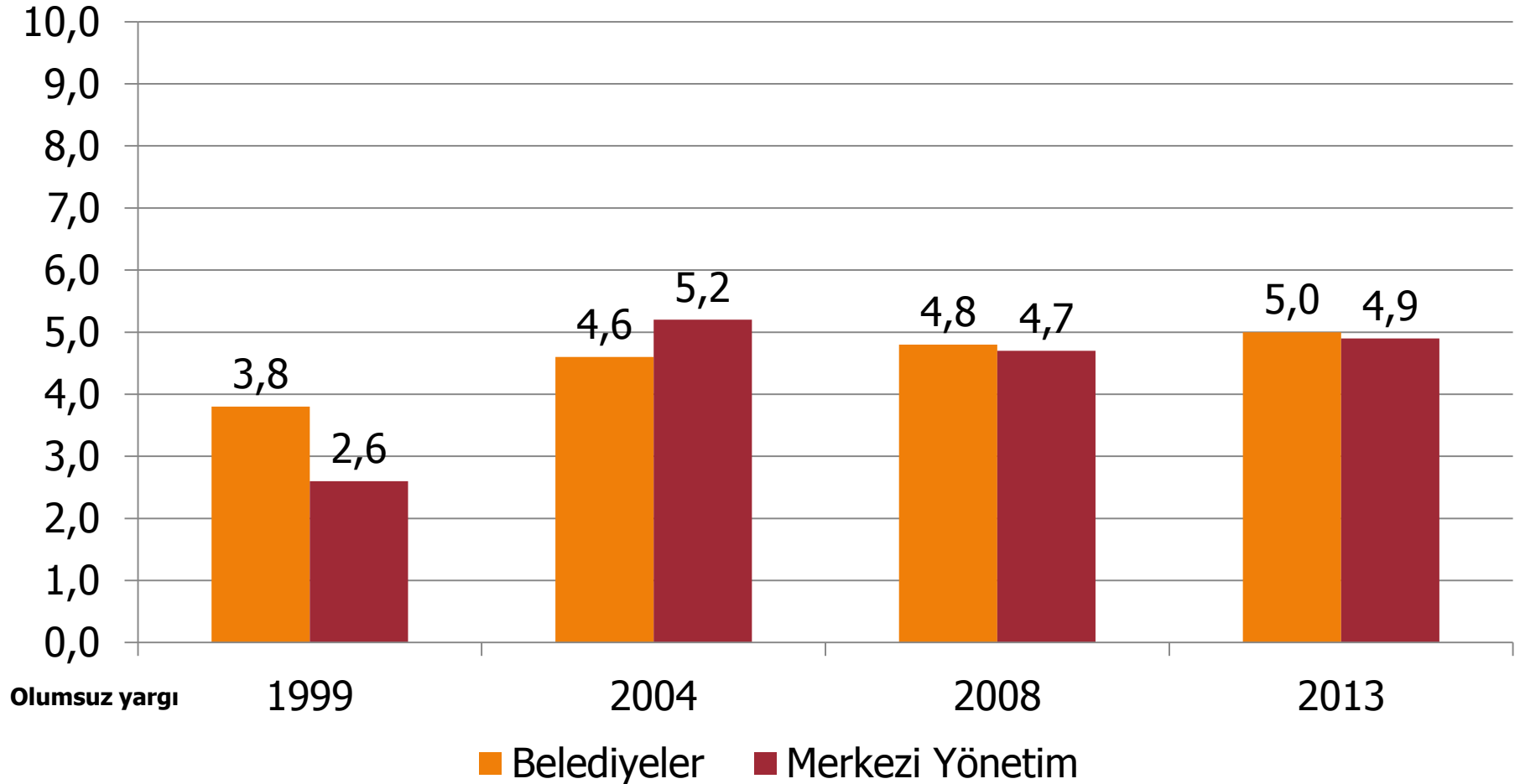
■ Belediyeler ■ Merkezi Yönetim

* Merkezi yönetim olarak sorulan sorularda anketör açıklama yapmakta ve merkezi yönetim başkentteki bakanlıklar, merkezi idareler ile vali, kaymakam, il/ilçe müdürlüklerini içerdiğini belirtmektedir.

Sizce Belediyeler / Merkezi Yönetim hizmet götürülen vatandaşlara ne derece eşit ve hakça davranıyor?

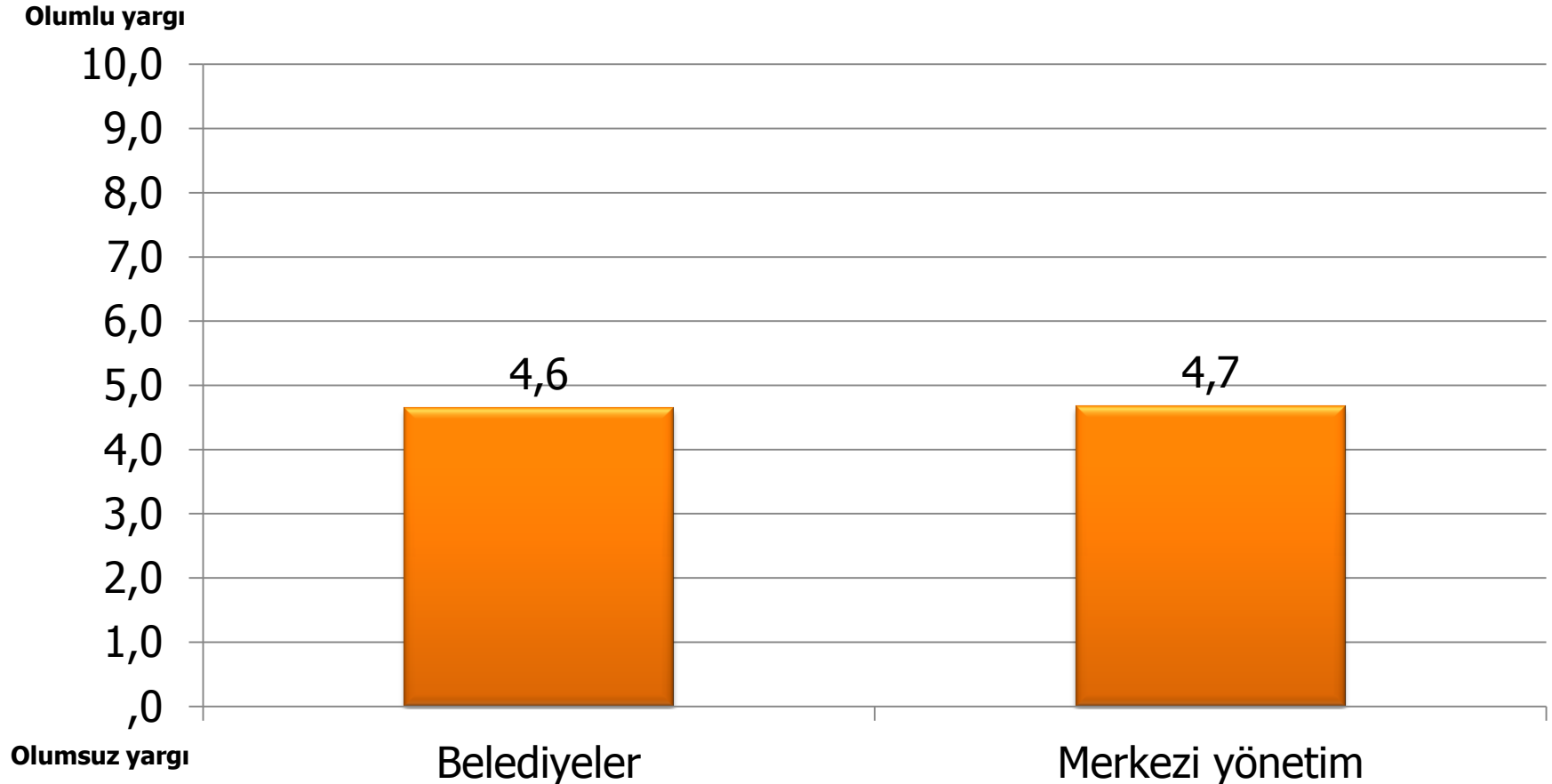
[0-10 ölçeğinde ortalama değerler]

Olumlu yargı



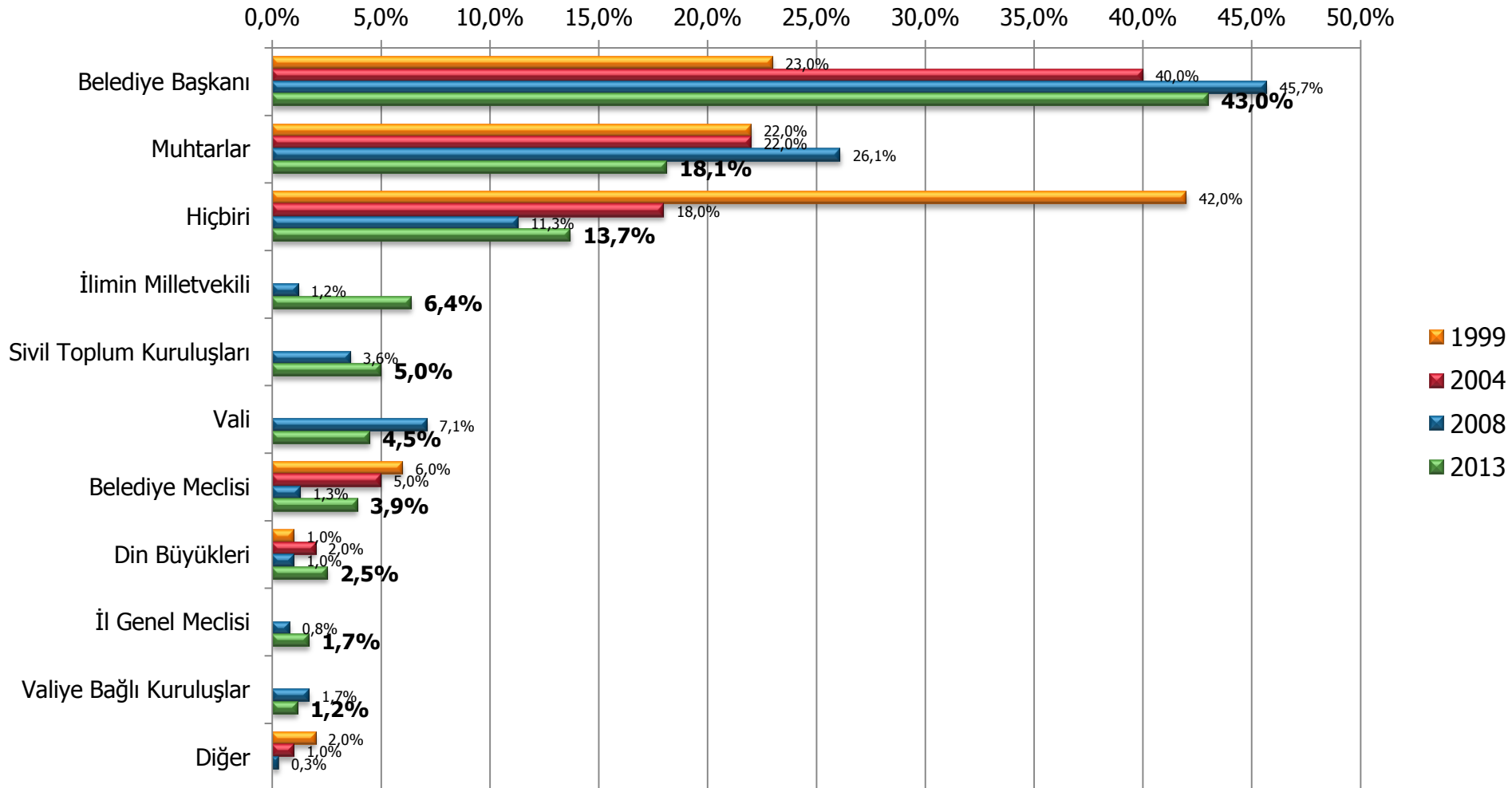
Sizce Belediyeler / Merkezi Yönetim şirketler aracılığıyla yaptıracağı işlerde şirketlere ne derece eşit muamele yapıyor? (2013)

[0-10 ölçeğinde ortalama değerler]

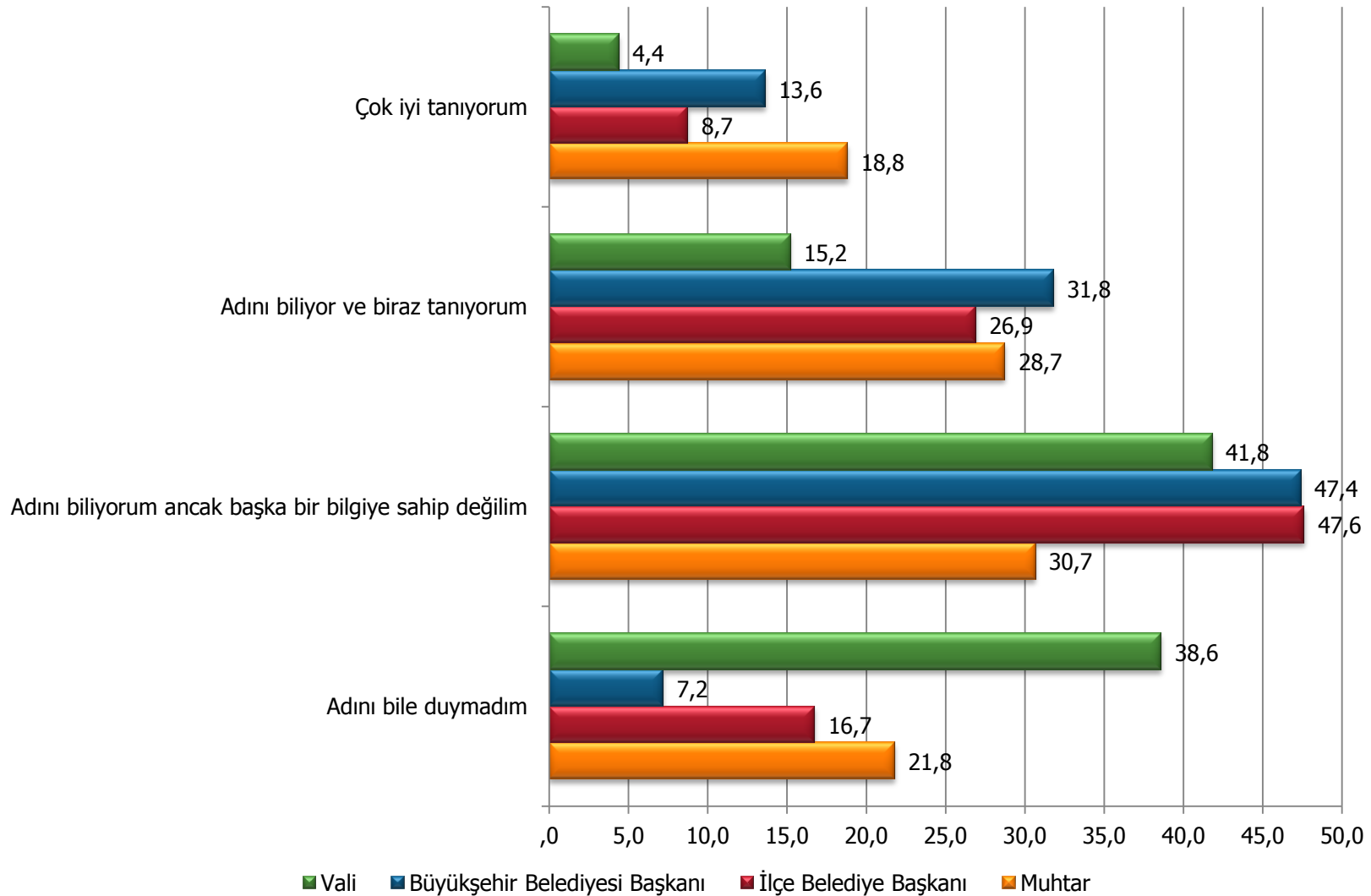


Yerel sorunların çözümünde vatandaşın çıkarını temsil etme

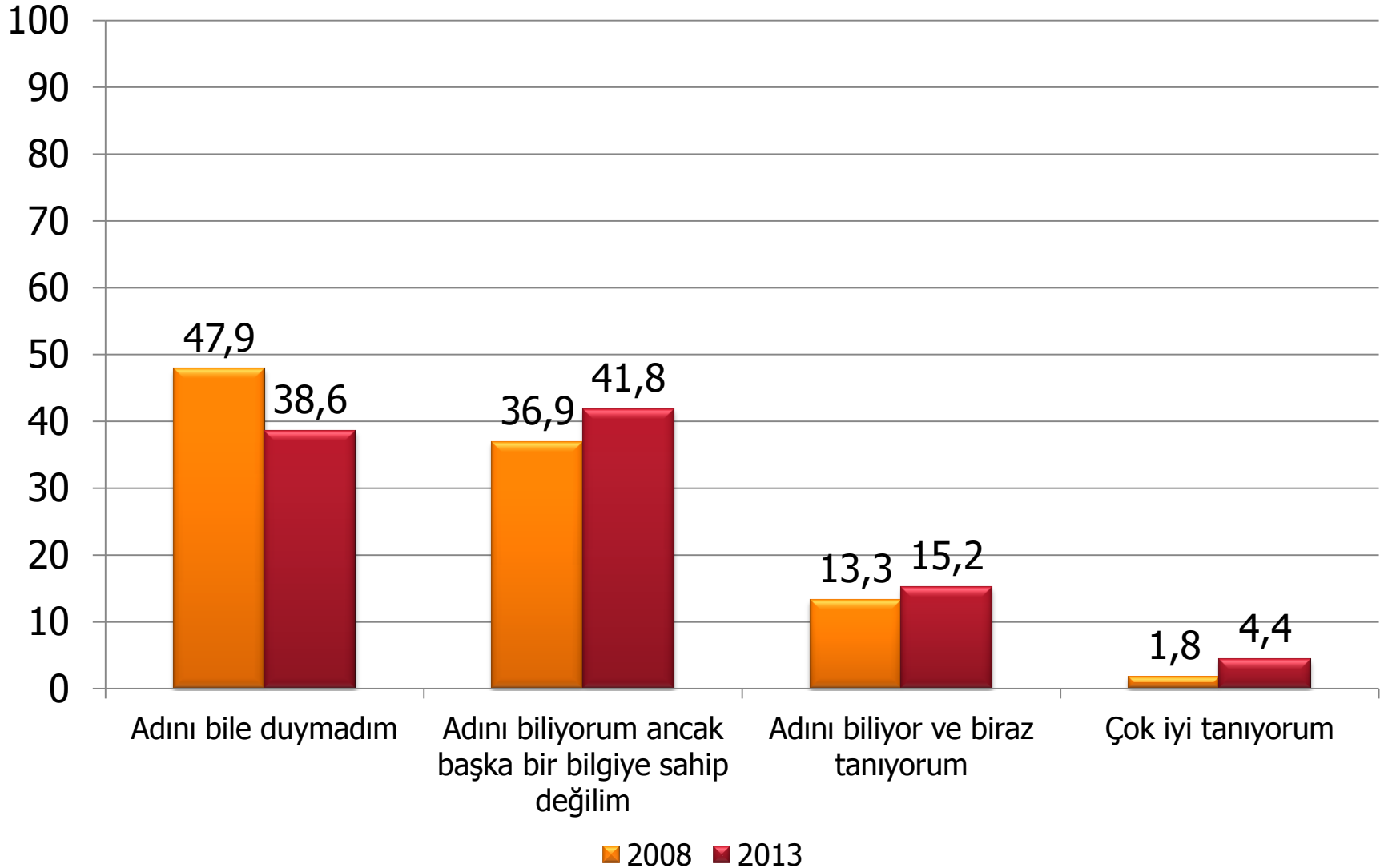
Size göre yaşadığınız çevreye – yani mahalleye ve kente – ait sorunları çözmede aşağıdaki birimler ya da kişilerden en çok hangisi sizin çıkarınızı temsil etmektedir?



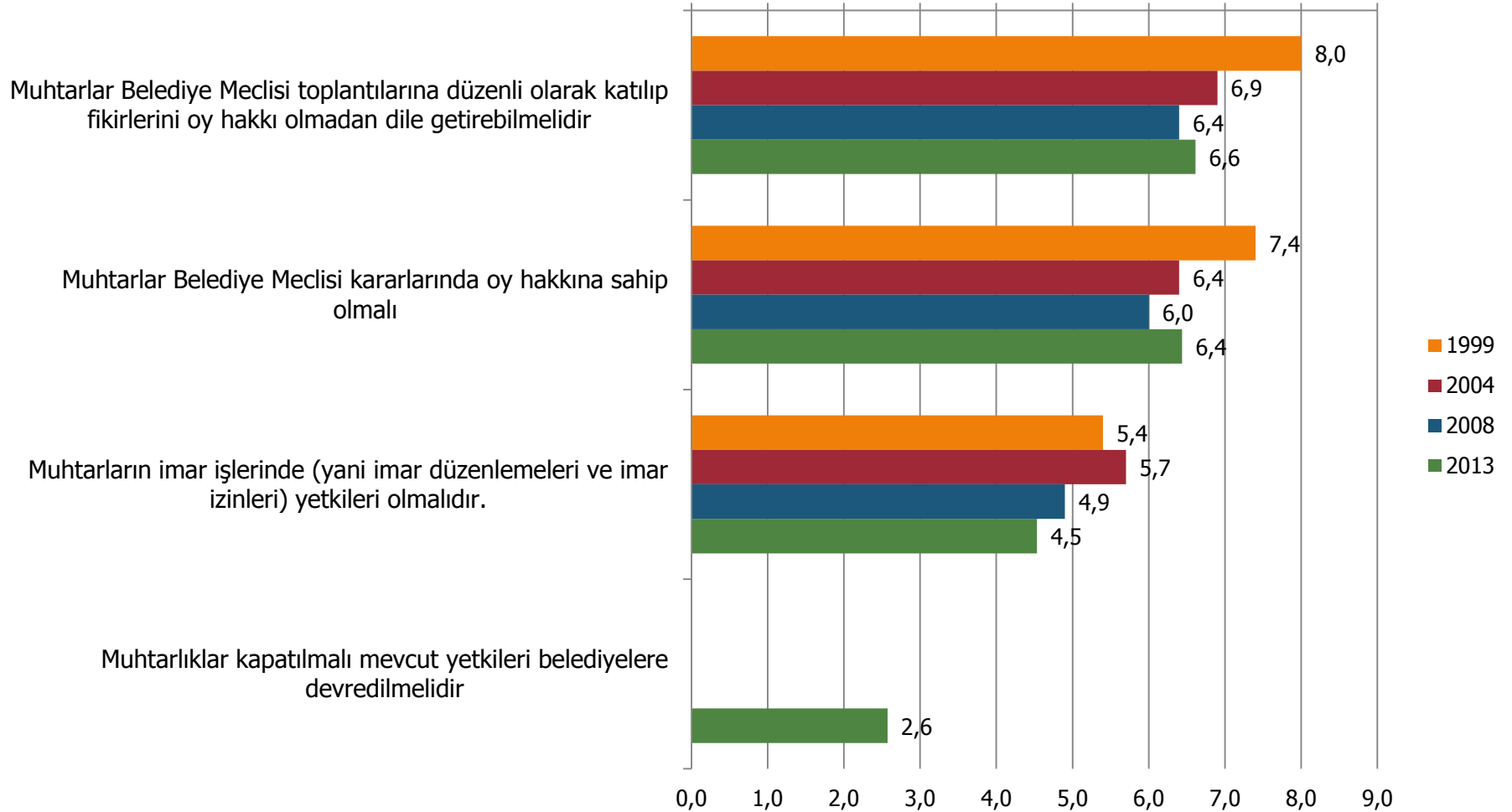
Yerel Yöneticiler Tanınma Oranları (2013)



Valinin Tanınırlığında Değişim (%)

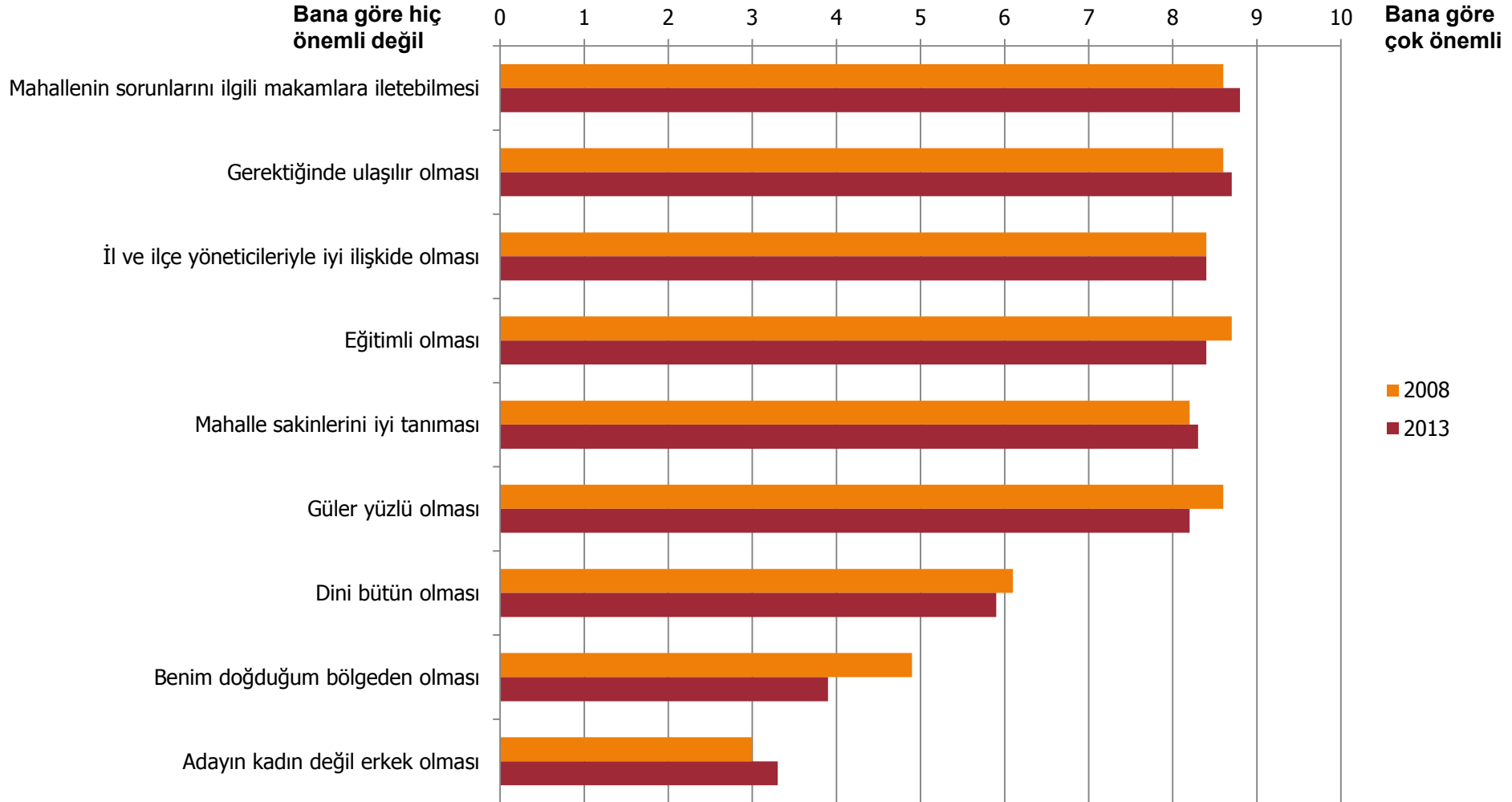


Muhtarlık Yetkilerinde Reform



Muhtarda Beklenen Özellikler

[0-10 ölçeğinde ortalama değerler]

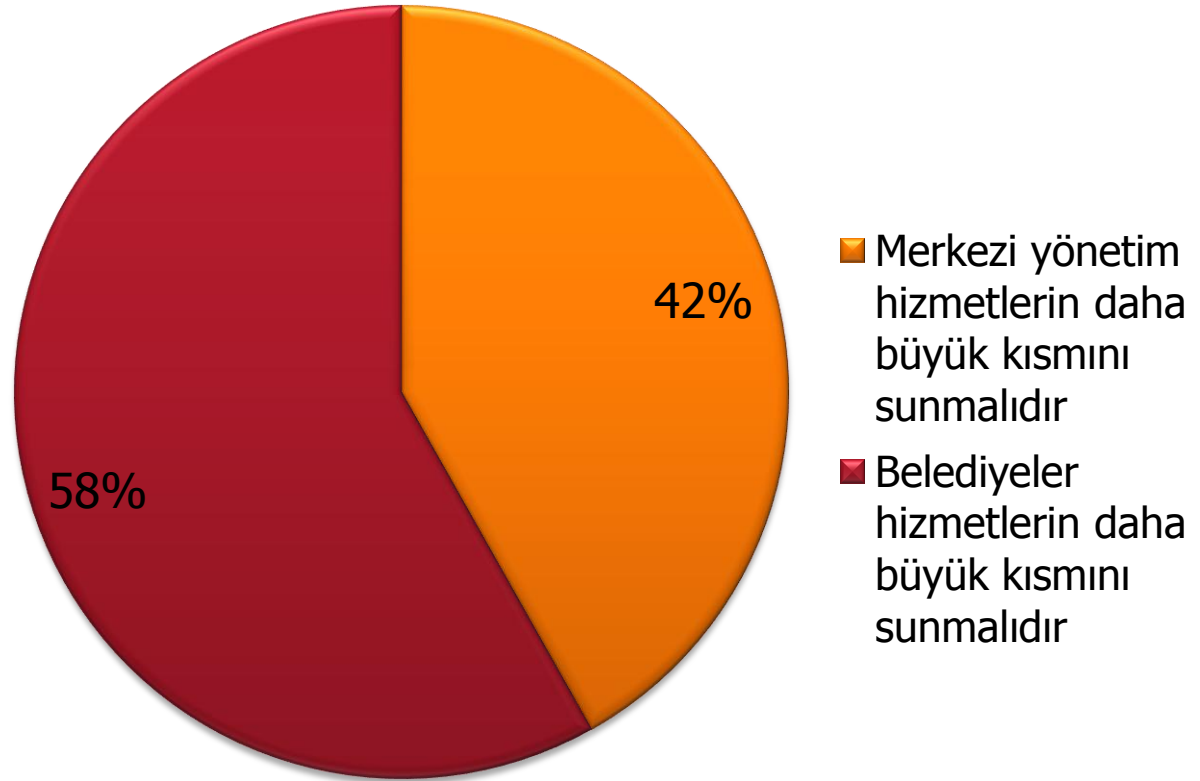


Yerel seçimlerde davranış

Belediye seçimlerinde oy kullanırken sayacaklarımdan hangisine göre davranırsınız?



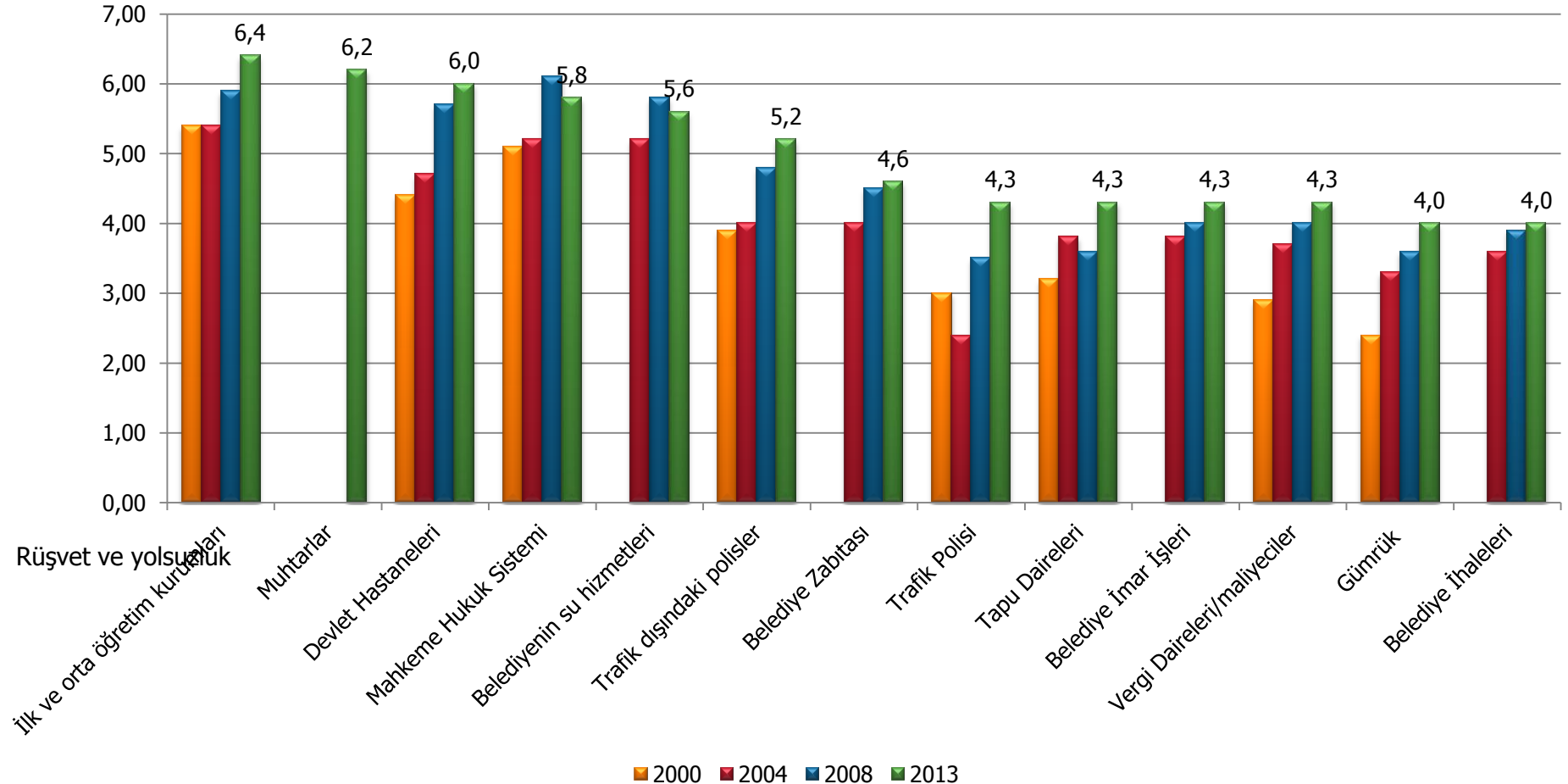
**Sizce kamu hizmetlerinin sunumunda ağırlık
merkezi yönetimde mi belediyelerde mi olmalı?
(2013)**



Dürüstlük Karnesi

Rüşvet ve Yolsuzluk Açısından Durum [0-10 ölçeğinde ortalama değerler]

Rüşvet ve yolsuzluk
Açısından sorun yok

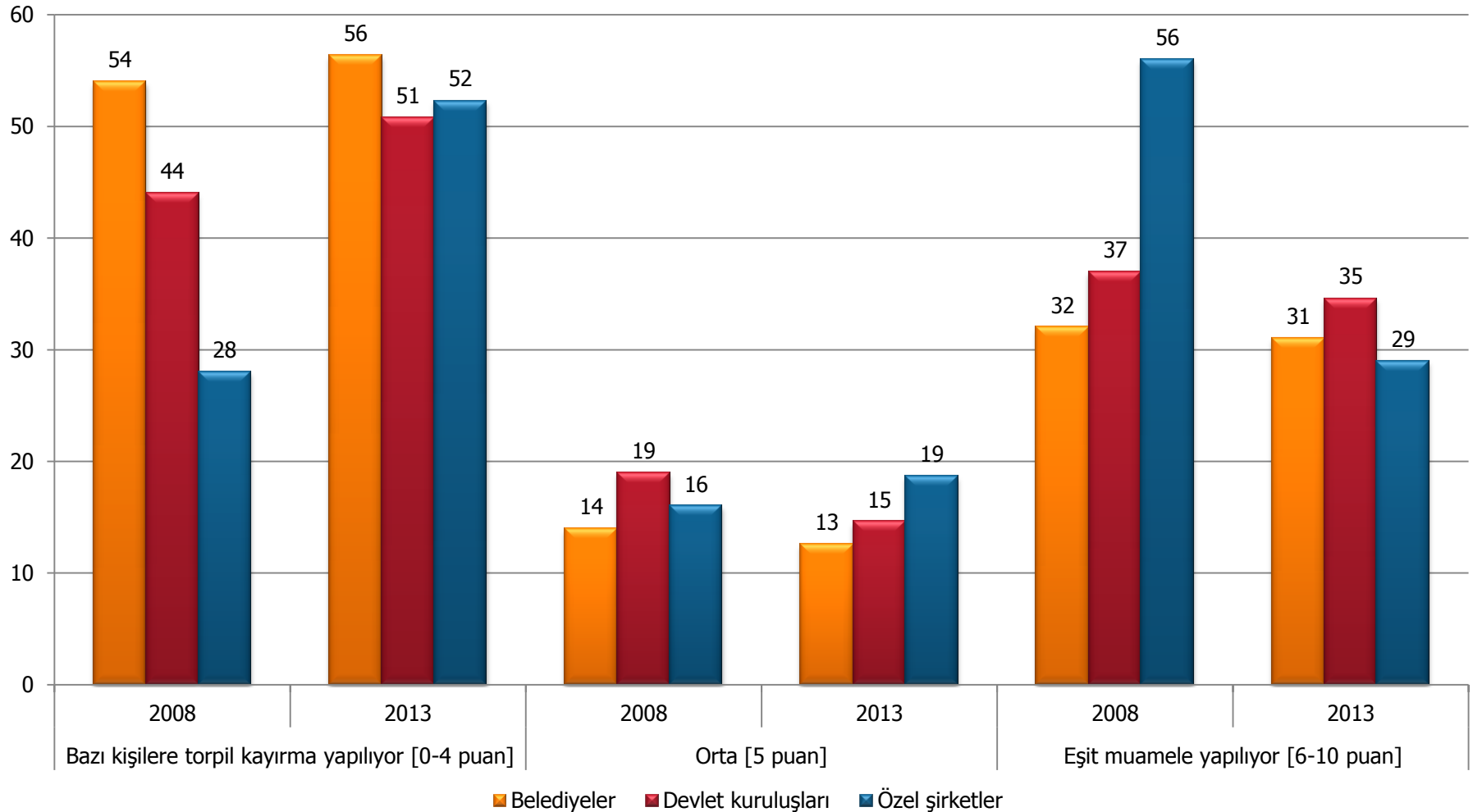


Not: Soru önceki yıllarda 0-10 ölçeğinin 0 rüşvet ve yolsuzluk hiç yaygın değil, 10 çok yaygın olduğu halde sorulmuştur. Bu yansıda önceki yıllara ait sonuçların ölçeği tersine çevrilerek verilmektedir.

İşe Alımda Kayırmacılık

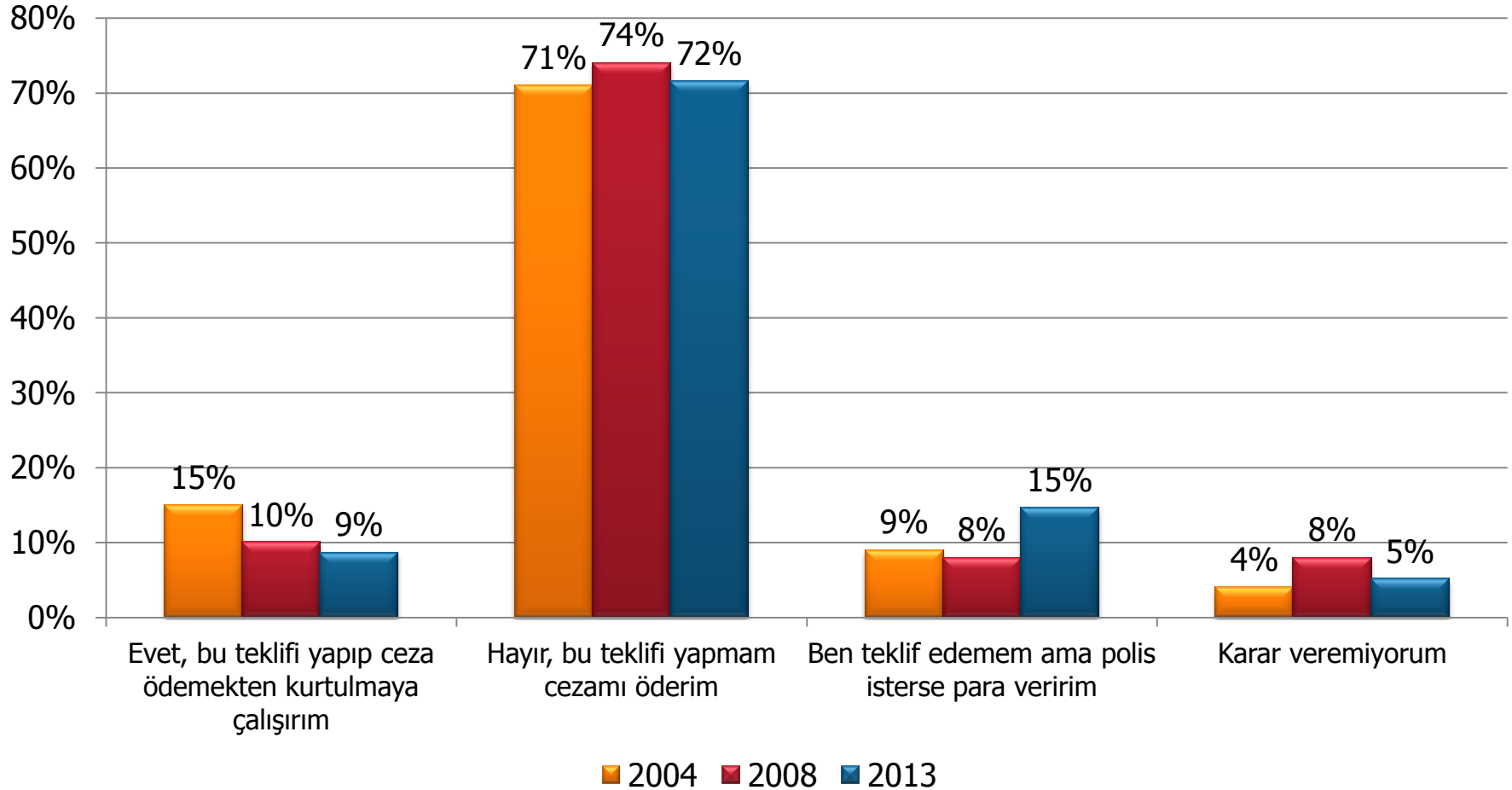
Belediye/Devlet Kuruluşları ve Özel Sektörde İş Başvurularının Değerlendirilmesi

[0-10 ölçeğinde verilen puanların yüzde dağılımları]



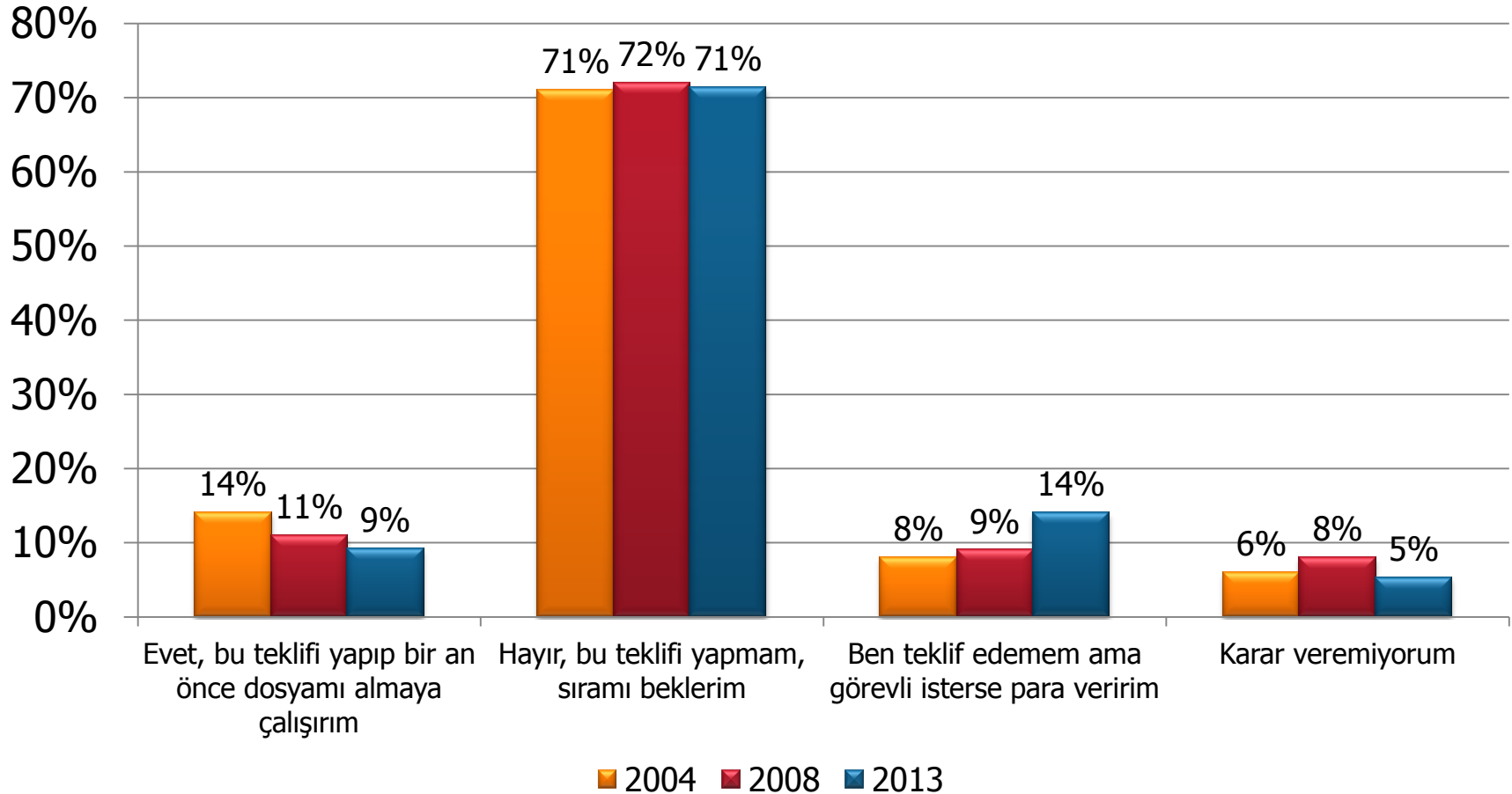
Senaryo-1 Trafik Polisi:

Farz edin ki, arabanızla şehir dışı yolda hız sınırının üzerinde giderken polis radarına yakalandınız. Polis memuru ödemeniz gereken cezanın 175 lira olduğunu söyleyip cezanızı kesmek üzere harekete geçiyor. Bu arada siz memurla ya



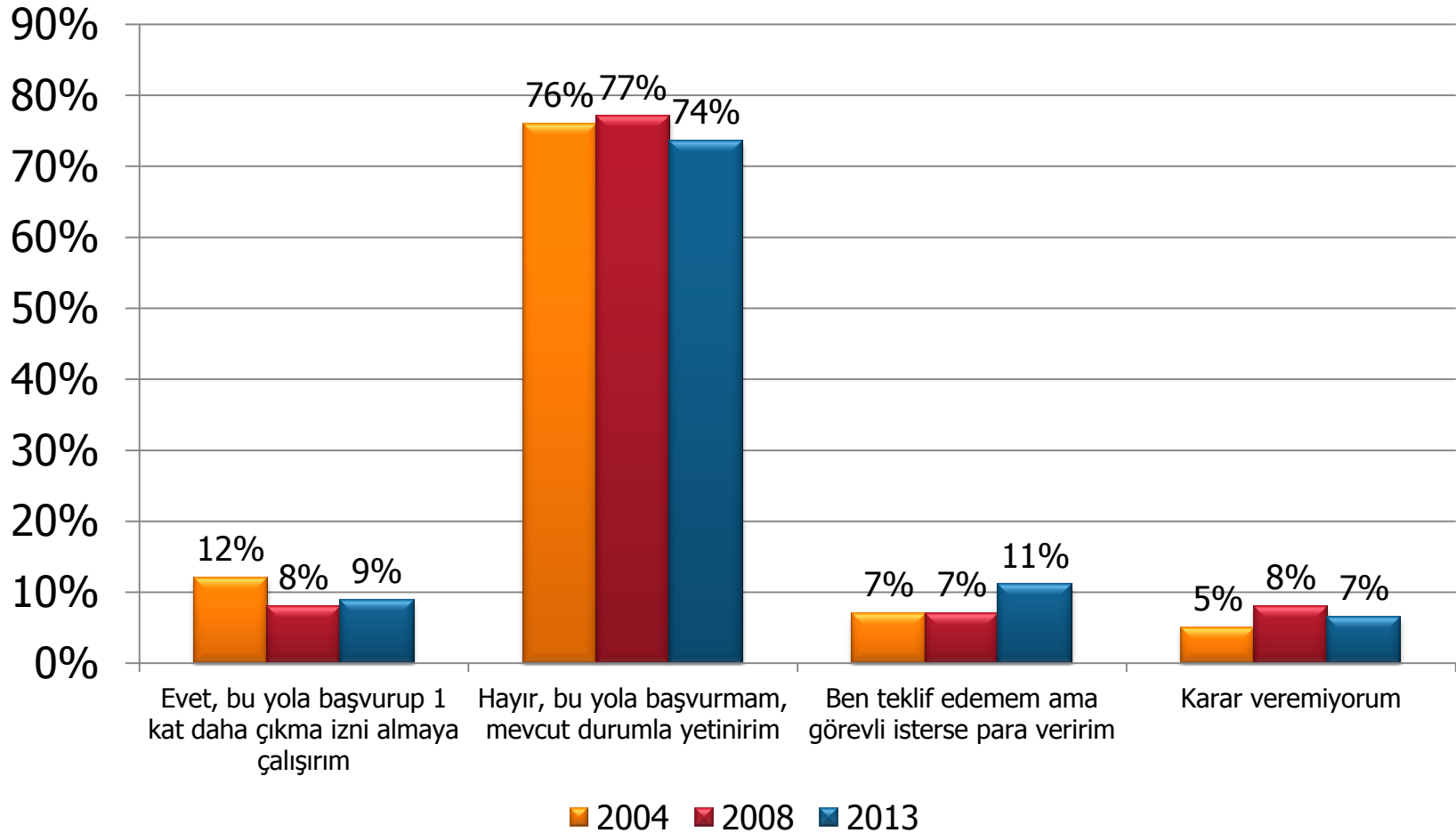
Senaryo-2 Tapu Dairesi

Farz edin ki, tapu dairesinde işiniz var ve bir dosyaya acilen ulaşmanız gerekiyor. Görevli memur işlerin yoğunluğundan dolayı dosyanızı gelecek hafta alabileceğinizi söylüyor. Siz de ertesi haftaya kadar beklemek yerine "Memur bey b



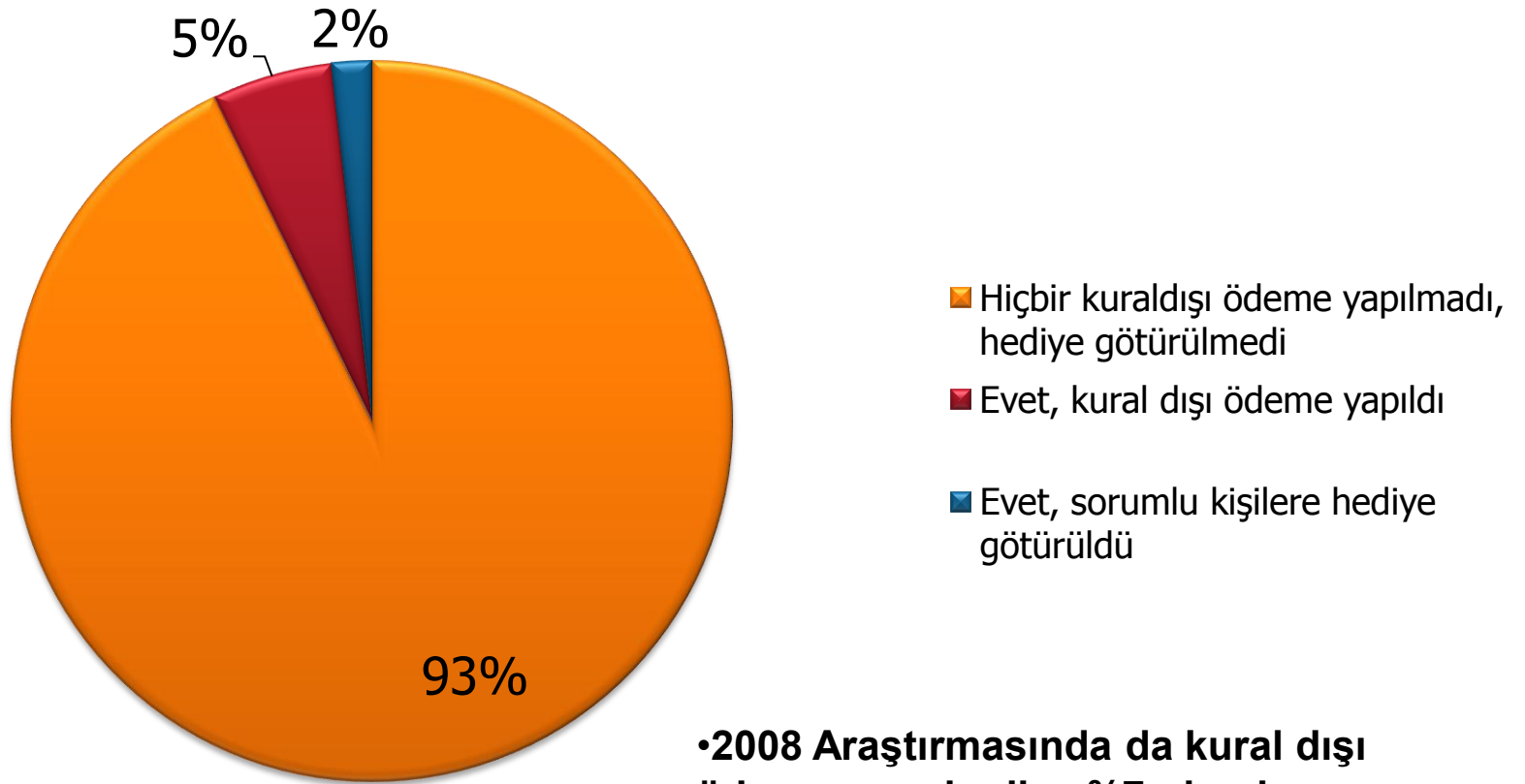
Senaryo-3 Belediye İmar

Farz edin ki, üç katlı evinize bir kat daha çıkıp kiraya vermek istiyorsunuz. Belediyeye gittiğinizde kat izninizin olmadığı söyleniyor. Bu cevapla yetinmek yerine görevli memura bizzat ya da bir aracı kanalıyla yüklü bir tutarda ku



Yolsuzluk Deneyimi (2013)

Son iki yıl içinde siz ya da hanenizdekilerden biri bir kamu kurum ve kuruluşundaki işini yaptırtmak için sorumlu kişilere kural dışı bir ödeme yaptı veya hediye götürdü mü?



•2008 Araştırmasında da kural dışı ödeme veya hediye %7 olarak belirlenmiştir