



Stratejik Planlama ve Politika Geliştirmede Katılımcılık

Kutluhan TAŞKIN

Kurumsal ve Stratejik Yönetim Dairesi Başkanı

Kamuda Katılım: İngiltere Örneği Paneli
4 Nisan 2012



Stratejik Plan Öncesi Kamuda Katılımcılık

- ▶ **Stratejik Yönetim Araştırması (2005)**
 - ▶ Düzenli **müşteri memnuniyeti** anketi yapan kuruluşların oranı: %11
 - ▶ Düzenli olarak **çalışan memnuniyeti** anketi gerçekleştiren kuruluşların oranı: %4



Kamu Kurumlarında Stratejik Planlama: Katılımcılık Açısından Durum Değerlendirmesi

- ▶ En önemli **başarı faktörü** stratejik planlamanın **benimsenmesi ve sahiplenilmesi**
 - Siyasi düzey
 - Tepe yönetim
 - Kuruluş çalışanları
- ▶ **Paydaş analizi** en problemli alanlardan biri
- ▶ **Katılımcılık stratejisi** eksikliği
- ▶ **Anket** uygulamalarında gözlemlenen olumsuzluklar



Neler Değişti?

- ▶ **Şeffaflık, Katılımcılık**, alanında önemli bir ilerleme kaydedildi, kurumlarda farkındalık düzeyi arttı.
- ▶ **Hesap verebilirlik** konusunda farkındalık oluştu ama uygulamaya dönük yüzü yetersiz.



Stratejik Planlama ve Politika Geliştirmede Katılımcılık Projesi

- Yararlanıcı kuruluş: Kalkınma Bakanlığı
- Fon Sağlayan Kuruluş: Birleşik Krallık Stratejik Program Fonu – Avrupa'yı Birleştirme Programı
- Yürütücü Kuruluş: TEPAV
- Proje Başlangıç Tarihi: Eylül 2010
- Proje Bitiş Tarihi: Nisan 2012



Kimlerle Çalıştık?

- ✓ Involve
- ✓ OPM (Office for Public Management)
- ✓ IAP2 (International Association for Public Participation)



Amaçlar

- Kamu idarelerince yürütülen stratejik plan çalışmalarında **katılımcılığın mevcut durumunun değerlendirilmesi /** kapsam belirleme
- Stratejik plan incelemesinde katılımcılık boyutunun daha iyi **değerlendirilebilmesi için çerçeve** geliştirilmesi
- Katılımcılığın artırılmasına yönelik **farkındalık ve kapasite** geliştirilmesi



Proje Aktiviteleri

1. Mevcut durum / Kapsam Belirleme Çalışması

- **Çalışma grubu**
- 6 kuruluştaki **derinlemesine görüşmeler**
- Merkezi yönetim kuruluşlarıyla **anket çalışması**

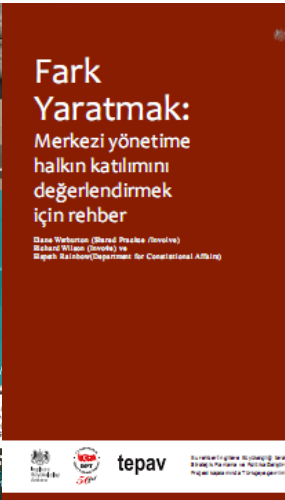
2. İngiltere’de çalışma ziyareti

- **Örnek uygulamaların ziyaret edilmesi**
- **Atölye çalışması**

Proje Aktiviteleri

3. Katılımcılık konusunda seçilen uluslararası dokümanların Türkçeye çevrilerek yayımlanması

- **İnsanlar ve Katılım**
- **Katılımı anlamak:** Bir literatür taraması
- **Müzakereci halk katılımı:** 9 ilke
- BM Dünya Kamu Sektörü Raporu 2008 – İnsanlar Önemlidir: **Kamu Yönetimine Yurttaş Katılımı**
- **Fark yaratmak:** Merkezi yönetime halkın katılımını değerlendirmek için rehber
- **Dijital katılım** değerlendirme araç seti
- Devlet için etkili **dijital katılım rehberi**





Proje Aktiviteleri

4. Katılımcı Planlama Eğitmen Eğitimi

- Politika geliştirme ve stratejik planlama süreçlerinde katılımın planlanması, gerçekleştirilmesi ve değerlendirilmesi

5. Stratejik Planlama ve Katılımcılık Atölye Çalışması

- SP süreçlerinde katılımcılık deneyimleri, öngörüler ve katılımın değerlendirilmesine yönelik fikirler

6. Katılımcılık Yol Haritası Eğitimi

- Kamu idarelerinin vatandaş ve kurumsal paydaşlara daha duyarlı bir kamu hizmeti sunumuna ilişkin politikalarının geliştirilmesinde katılımcılığa ilişkin pratik bilgiler
- Etkileşimli bir ortamda katılımcıların kendi kurumlarında katılımcılığın geliştirilmesi için bir yol haritası / eylem planı çalışması



Proje Aktiviteleri

7. Kamusal Katılım Sertifikasyon Eğitimi

- Kamusal katılım için planlama, iletişim ve teknikler eğitimi

8. Katılım için Yöntemler Eğitimi

- Katılım etkinliklerinin uygulanması ve katılımlı toplantıların moderasyonu

9. Katılım Kültürü Yaratmak Eğitimi

- İç paydaş katılımı
- Dijital katılım için yeni araçlar

10. Anket Kılavuzunun Hazırlanması

11. Web sitemizin geliştirilmesi (www.sp.gov.tr)



Proje Aktiviteleri

12. **Katılımcılık rehberinin** hazırlanması

- Katılımcılık İlkeleri: Katılımcılığı tasarlayan, uygulayan ve yönetenler için uygulama kılavuzu

13. Stratejik plan süreçlerinde **katılımcılığının** değerlendirilmesi için çerçevenin belirlenmesi

14. Kamuda Katılım: İngiltere Örneği **Paneli**

- Kapanış Paneli

Proje Çıktıları

1. Stratejik Planlamada Paydaş Katılımının İyileştirilmesi: **Mevcut Durum Raporu**
2. Katılımcılıkla ilgili **Çeviri Dokümanlar**
3. Stratejik Planlarda Katılımcılığı
Değerlendirme Çerçevesi
4. Katılımcılık İlkeleri: Katılımcılığı tasarlayan, uygulayan ve yönetenler için **uygulama kılavuzu**
5. **Anket Hazırlama ve Uygulama Kılavuzu**
6. **Web** sitemizin yenilenmesi www.sp.gov.tr



Yeni bir kamuda stratejik yönetim sayfası

- **Tüm kamu kuruluşlarının** Stratejik plan, performans programı, faaliyet raporu sektörel ve tematik **planlar tek bir adreste** toplanacak.
- Site **ziyaretçileri** bu belgeler ile ilgili yorumlarını kurumların strateji geliştirme birimlerine ve Kalkınma Bakanlığı Kurumsal ve Stratejik Yönetim Dairesi'ne iletebilecekler.
- Stratejik yönetim konularında **referans yayınların** yer aldığı **bilgi bankası**
- Facebook, twitter hesaplarıyla **sosyal medya ile entegrasyon**
- www.sp.gov.tr



Geleceğe Dair...

- 10. Plan Çalışmaları Kapsamında **ÖİK Çalışmaları**
- Sistem Tasarımının **İyileştirilmesi**
 - **Bütüncül sistem tasarımı** üzerinde çalışılmakta
 - Yönetmelik ve Kılavuz **güncellenmekte**
 - **Farklılaştırılmış SP kılavuzları** tasarlanmakta
- Stratejik Yönetimde **Kapasite Geliştirme Projesi**
- **Stratejik Yönetim Araştırması**



Teşekkürler...