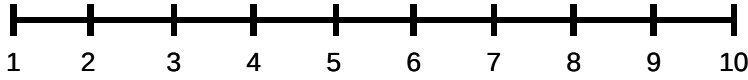


Vatandaş İlişkileri

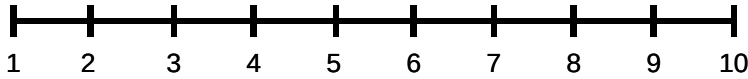
Kontrol listesi

Aşağıdaki ifadelerin her birini düşünün ve kendinize/bölümünüze/kuruluşunuza 1'den 10'a kadar puan verin, 1=çok zayıf 5=ortalama ve 10=yıldız performans.

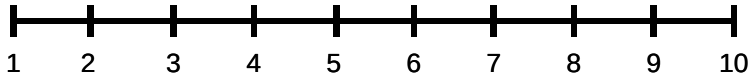
1. Bölümümdeki/kuruluşumdaki üst düzey yöneticiler sağlam bir kamu hizmetine önem verirler



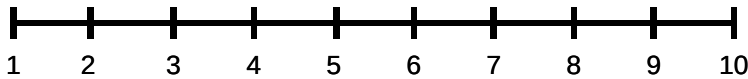
2. Bölümümün/kuruluşumun kamu hizmeti adına bir misyonu/vizyonu vardır



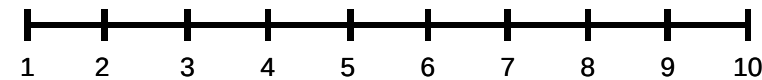
3. Bölümümün /kuruluşumun kamu hizmeti için açık hedefleri ve amaçları vardır



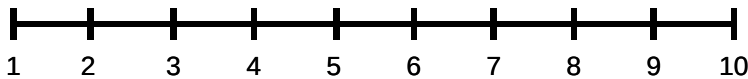
4. Bölümümdeki/kuruluşumdaki üst düzey yöneticiler kamu hizmeti kültürü yaratmaya yardımcı olurlar



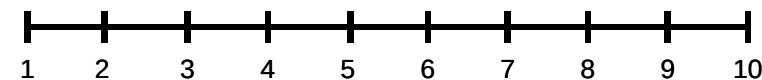
5. Bölümümde/ kuruluşumda kamu hizmeti kültürünü geliştirmek için yeterli özgürlüğüm var



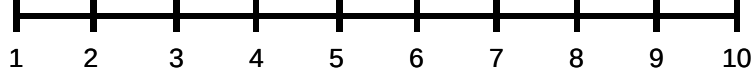
6. Çalışanlarımın/iş arkadaşlarımdan iyi bir vatandaş hizmeti sağlamakta yeterli özgürlükleri vardır



7. Dairemdeki önde gelen çalışanlar yurttışa iyi hizmet sunmak için işe alınmıştır



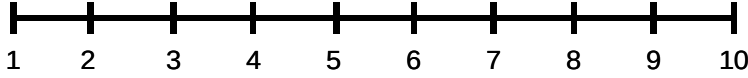
8. Benim dairemdeki/kuruluşumdaki bütün çalışanlar iyi bir vatandaşlık hizmeti verebilmek için düzenli eğitim alırlar



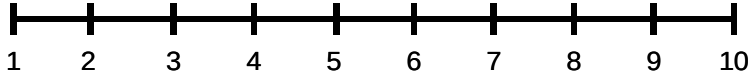
9. Benim dairemde/kuruluşumda zaman gibi kaynakları kamu hizmetine tahsis etmek iyi bir yatırım olarak görünür



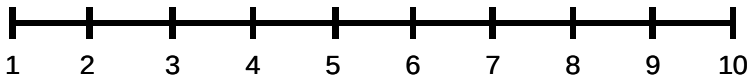
10. Benim departmanımın/kuruluşumun iyi vatandaş ilişkileri yönetimini destekleyen süreçleri ve sistemleri var



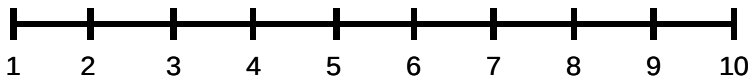
11. Vatandaş hizmeti verilmesinde takıma düzenli olarak geri bildirimler veririm



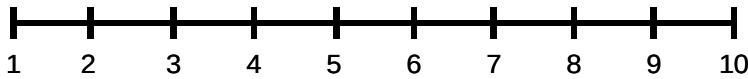
12. Takımı geliştirmek için zaman ve kaynak harcıyorum



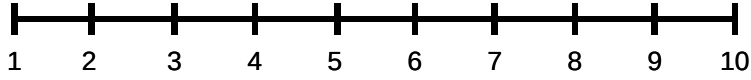
13. Takıma ve diğer vatandaşlarımıza iyi bir kamu hizmeti veriyorum



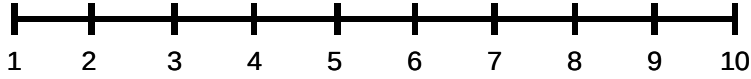
14. İyi bir vatandaşlık hizmeti sağlamada kendimde dahil takımın başarısını düzenli olarak ölçüyorum



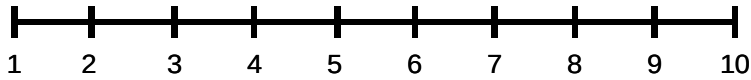
15. Dairemde vatandaş hizmetinde düzenli eğitim dönemlerini teşvik ediyorum



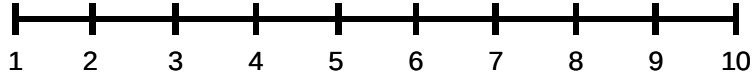
16. Kusursuz kamu hizmetini ödüllendiririm



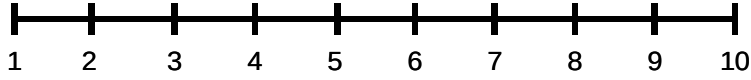
17. Takımımla düzenli toplantılarım olur



18. İyi vatandaşlık hizmeti sağlamaya kendimi adadım



19. Dairemde benim davranışlarım iyi bir hizmet kültürü yaratılmasına yardımcı olur



20. Yurttaşlara iyi hizmet sunma hakkının unsurlarını almaları için ekibimi iyi yönetiyorum

