

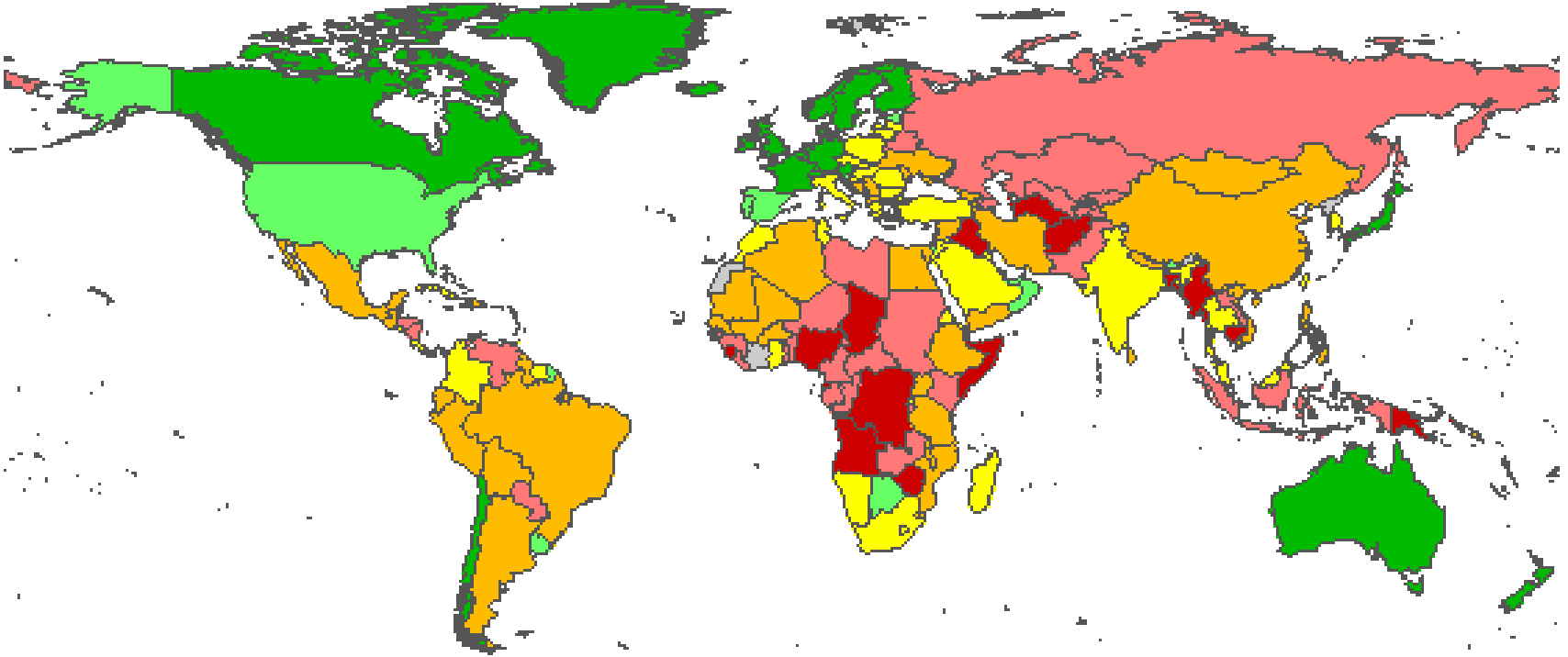
İYİ YÖNETİŞİM/ KALİTELİ YAŞAM

DAHA İYİ YEREL HİZMET İÇİN SİVİL TOPLUMUN GÜÇLENDİRİLMESİ PROJESİ*

Bu proje; **Japon Sosyal Kalkınma Fonu kaynağından **Dünya Bankası** aracılığıyla sağlanan bir bağışla; Türkiye'de yerel yönetim reformunun uygulanmasının kolaylaştırılması amacıyla yürütülmektedir.*

Dünya Yönetişim Göstergeleri- 2006

Yolsuzlukla Mücadele



Yolsuzlukla Mücadele Endeksinde Kullanılan Göstergeler

- Siyasilerin mali dürüstlüğüne inanç
- Kamu fonlarının yolsuzluk nedeniyle farklı kanallara saptırılması
- Kamu ihaleleri, vergi ödemeleri, ihracat/ithalat izinleri ve yargı kararları ile ilgili olarak firmaların fazladan ödeme yapmaları
- Yolsuzluk dosyalarının yüzdesi
- Ekonomideki rüşvet ve yolsuzluğun var olması

Dünya Yönetişim Göstergeleri – Türkiye

	1996	1998	2000	2002	2003	2004	2005	2006
Halkın söz sahibi olması ve yönetimin hesap verebilmesi	34.6	21.7	27.5	37.2	40.1	44.0	46.4	43,3
Siyasi istikrar olması / şiddet olmaması	9.9	12.7	11.3	21.2	23.1	23.1	29.7	25,5
Hükümetin etkinliği	55.7	41.1	59.8	56.9	60.3	58.9	63.2	64,0
Yönetim kalitesi	67.2	76.8	61.6	54.2	54.7	56.2	58.9	57,6
Hukukun üstünlüğü	56.0	57.7	54.8	50.0	53.8	54.8	55.6	55,7
Yolsuzlukla mücadele	62.0	61.8	45.6	39.7	51.0	50.0	59.6	58,7

Ülkeler Karşılaştırması – 2006

	Halkın Söz Sahibi Olması ve Yönetimin Hesap Verebilmesi	Siyasi İstikrar / Şiddet Olmaması	Hükümetin Etkinliği	Yönetim Kalitesi	Hukukun Üstünlüğü	Yolsuzlukla Mücadele
BULGARİSTAN	65.4	57.2	60.2	66.3	50.0	57.3
HIRVATİSTAN	61.1	62.0	69.7	61.5	52,9	58,3
MACARİSTAN	87,0	66,8	72,5	85,9	73,8	69,9
MISIR	17,8	20,2	38,9	35,1	53,8	42,2
POLONYA	76,9	54,3	69,2	69,3	59,0	60,2
ROMANYA	61,5	50,0	53,6	62,0	50,5	53,4
YUNANİSTAN	81.3	63.0	71.1	73.2	67.6	68.9
TÜRKİYE	43.3	25.5	64.0	57.6	55.7	58.7



TESEV

Türkiye Ekonomik ve
Sosyal Etüdler Vakfı

Turkish Economic and
Social Studies Foundation

PROJENİN HEDEF VE AMAÇLARI

Bu Proje, Kamu Yönetimi Reformunun Uygulanmasını Desteklemek Amacıyla Hazırlanmıştır

Gerekçe

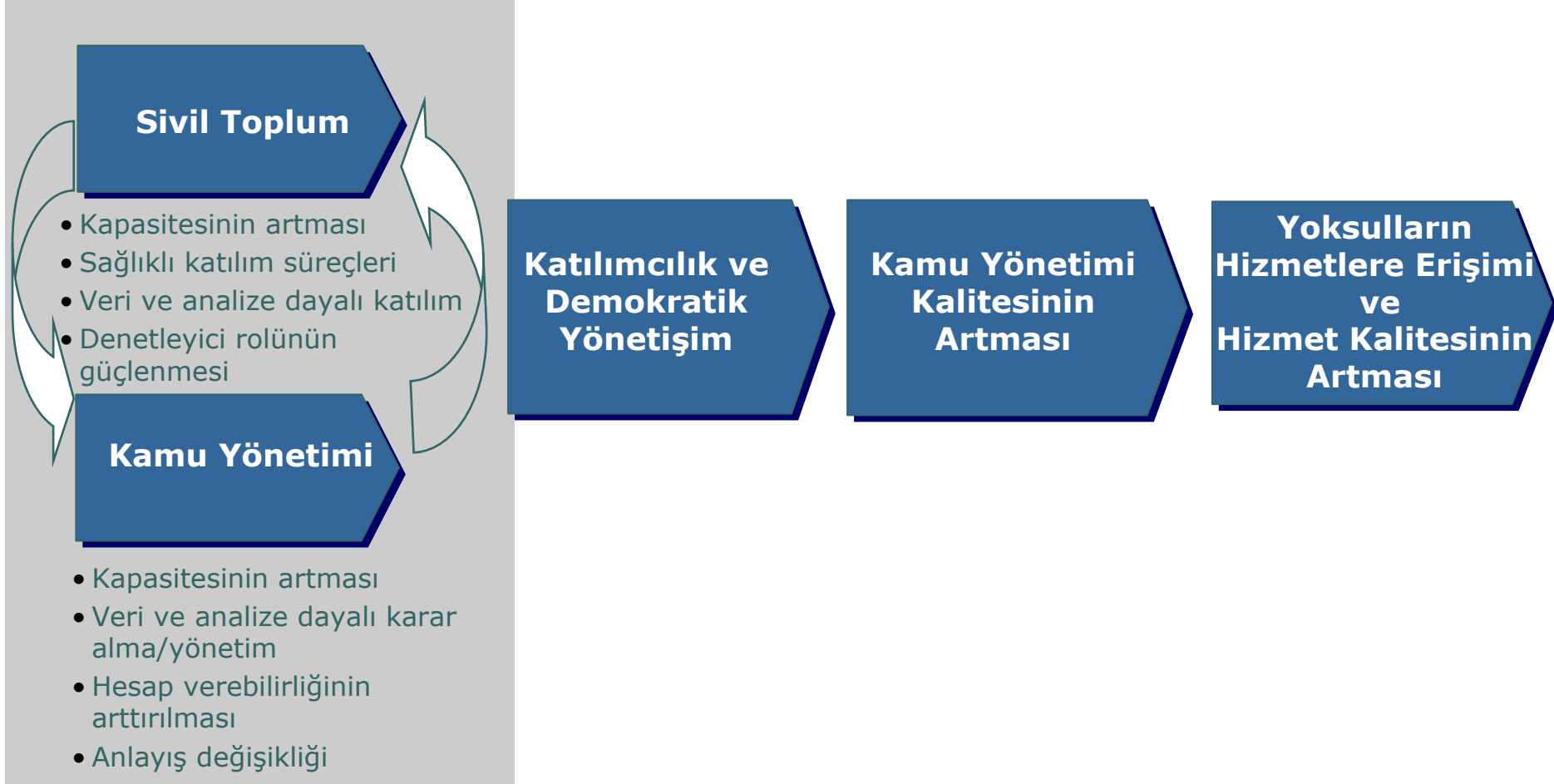
- **Dünyada ve Türkiye’de Yönetimden Yönetişime Geçiş**
 - **Halkın Yönetime Katılımı**
 - **Denetim/Hesap Verme**
 - Veriye Dayalı Yönetim Anlayışı
- **Kamu Yönetimi Reformu**
 - Reform sürecinde sivil toplumun kritik rolü
 - Sivil toplumun karar alma mekanizmasına katılım ve denetiminin mevzuata yerleşmesi



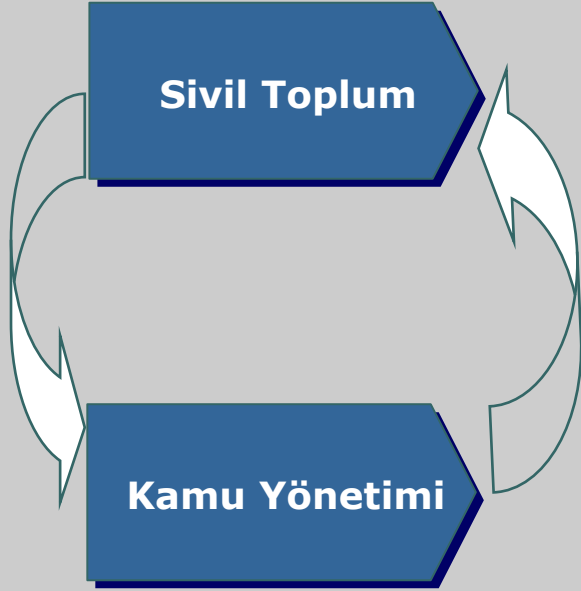
Projenin Hedefi

Bu proje ile hedeflenen, yönetim anlayışının **hesap verme, saydamlık, katılım ve etkinlik** ilkelerini harekete geçirerek kamu hizmetlerine öncelikle yoksulların erişimini sağlamak ve hizmetlerin kalitesini iyileştirmektir.

Projenin Nihai Hedefi, Kamu Hizmetlerine Yoksulların Erişimini Sağlamak ve Hizmet Kalitesini İvilestirmektir



Sivil Toplum ve Kamu Yönetiminde Kapasite Arttırma Araçları



1- GELİŞMİŞLİK HARİTALARI

Eldeki verilerden yola çıkarak seçilmiş olan illerin sosyal yapı analizlerini yapmak ve köy/ mahalle temelinde gelişmişlik düzeyini saptamak

2- KAMU HARCAMA ANALİZİ

İldeki tüm kamu harcamalarının hangi bölge ve konularda kullanıldığını saptamak

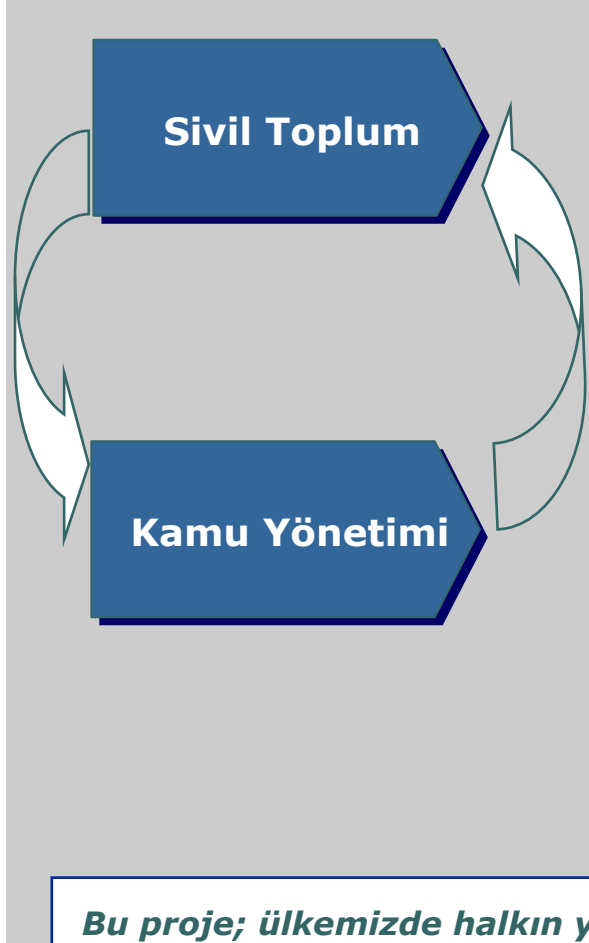
3- HİZMET MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

Halkın, sunulan eğitim, sağlık, sosyal hizmetler, belediye ve altyapı hizmetlerine erişimi, hizmetlerin ihtiyaca cevap verip vermediği ve sunulan hizmetlerin kalitesi hakkında genel görüşlerini almak

4- KATILIMCI STRATEJİK PLAN

İlin tüm paydaşlarının ortak geliştirdiği vizyon doğrultusunda hedef ve amaçlar belirleyerek kurumsal planlara temel oluşturacak katılımcı il stratejik planları geliştirme sürecini yönlendirmek

Araçların Geliştirilmesi ve Uygulanmasında Yerel Ekiple Ortak Çalışılmaktadır



- Eğitim,
 - Sağlık,
 - Sosyal Hizmetler,
 - Altyapı
- Yerel kamu ve sivil toplum temsilcilerinden oluşan çalışma grupları

Bu proje; ülkemizde halkın yönetime katılımını sağlayarak, şeffaflığı ve hesap verebilirliği arttırmayı ve vatandaş ihtiyaçlarını daha iyi karşılayabilmenin temelini oluşturabilecek örnekler yaratmayı amaçlamaktadır.



TESEV

Türkiye Ekonomik ve
Sosyal Etüdler Vakfı

Turkish Economic and
Social Studies Foundation

GELİŞMİŞLİK HARİTALARI

Gelişmişlik Haritaları

Amaç

- Pilot illerin sosyal yapılarını analiz etmek için göstergeler ve endeksler oluşturmak
- Farklı köy ve mahallelerin farklı ihtiyaçlarını ve önceliklerini görsel olarak takip edebilmek

Kullanılan Veriler

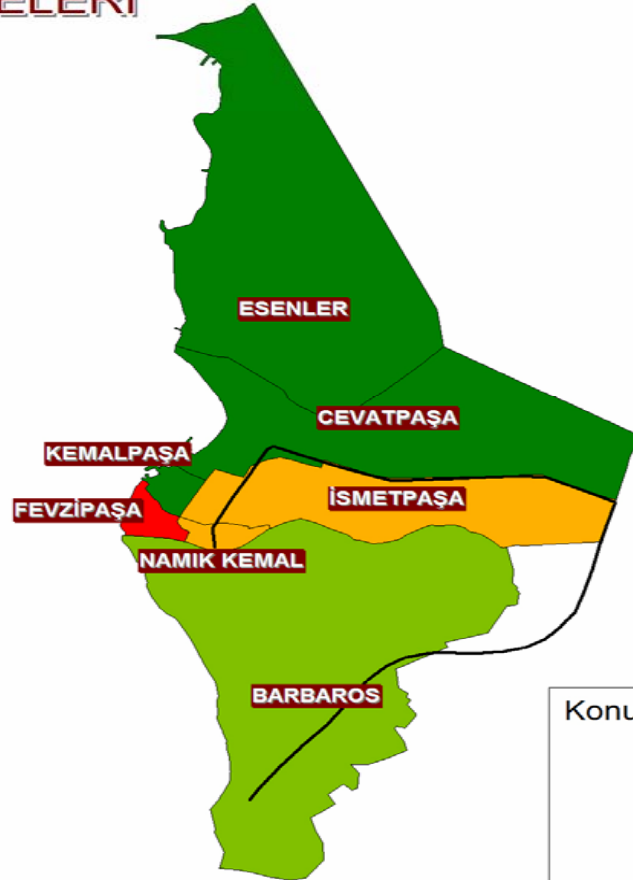
- TÜİK 2000 Nüfus Sayımı Verileri
- Yereldeki kamu kurumlarının ve sivil toplum kuruluşlarının topladığı veriler

ENDEKSLER

- EKONOMİK GELİŞMİŞLİK ENDEKSİ
- TARIMSALLIK ENDEKSİ
- EĞİTİM ENDEKSİ
- ENGELLİLER ENDEKSİ
- KONUT KALİTESİ ENDEKSİ
- KADIN GELİŞMİŞLİK ENDEKSİ

Fevzi Paşa Mahallesiindeki Hanelerin Yüzde 15'inin Tuvaleti Konut Dışındadır

ÇANAKKALE MERKEZ İLÇE MAHALLELERİ



Konut Dışında Tuvaleti Olan Hanelerin Oranı
Yüzde

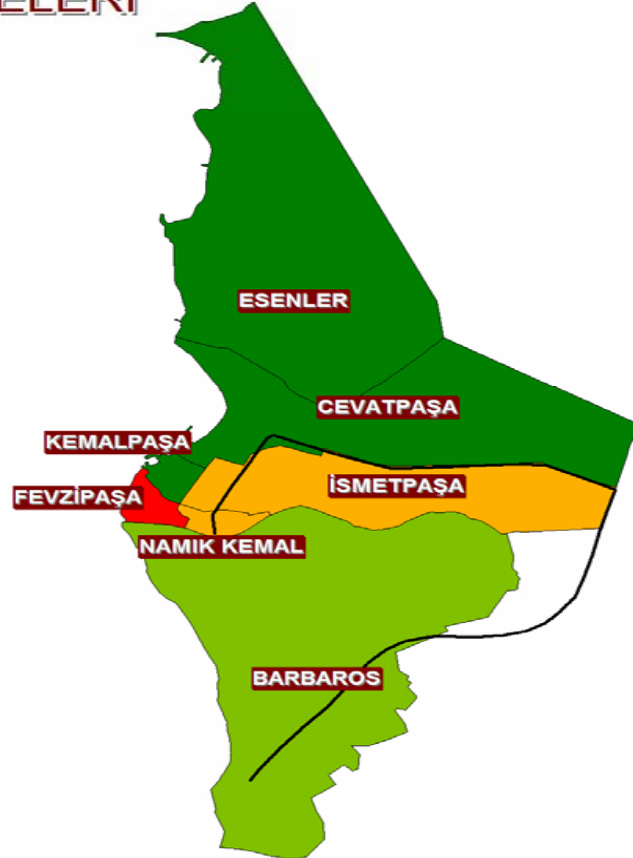
- 15,1 - 15,2 (1)
- 6,5 - 15,1 (1)
- 4,3 - 6,5 (1)
- 1,2 - 4,3 (2)
- 0,2 - 1,2 (2)



0 2 4
Kilometre

Fevzi Paşa Mahallesi % 15'lik İşsiz Nüfusu İle İşsizlik Oranının En Yüksek Olduğu Mahalledir

ÇANAKKALE MERKEZ İLÇE MAHALLELERİ

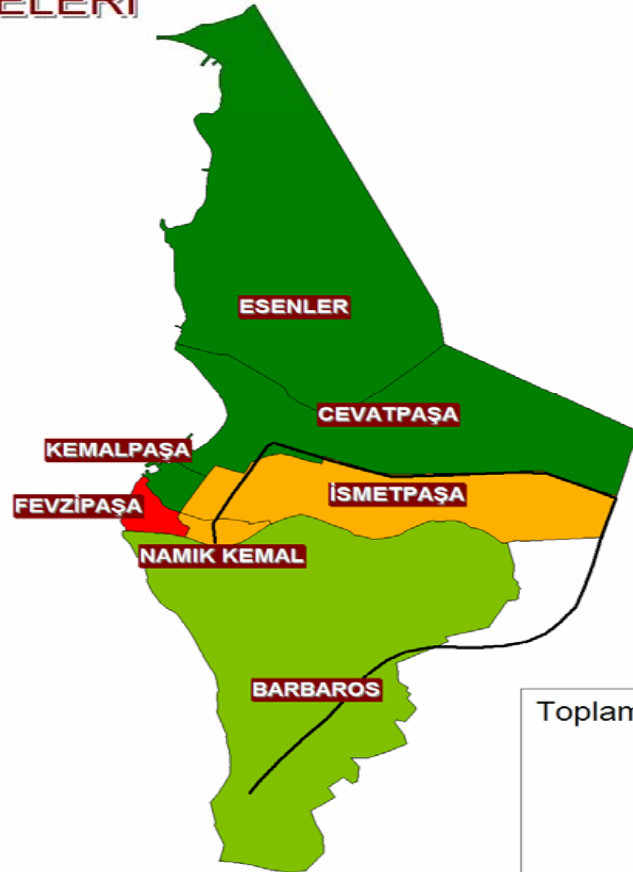


İşsizlik Oranı Yüzde

15,19	(1)
11,92 - 14,36	(2)
9,1 - 11,92	(1)
8,01 - 9,1	(3)

Fevzi Paşa Mahallesi, Okuma- Yazma Oranının da En Düşük Olduğu Mahalledir

ÇANAKKALE MERKEZ İLÇE MAHALLELERİ



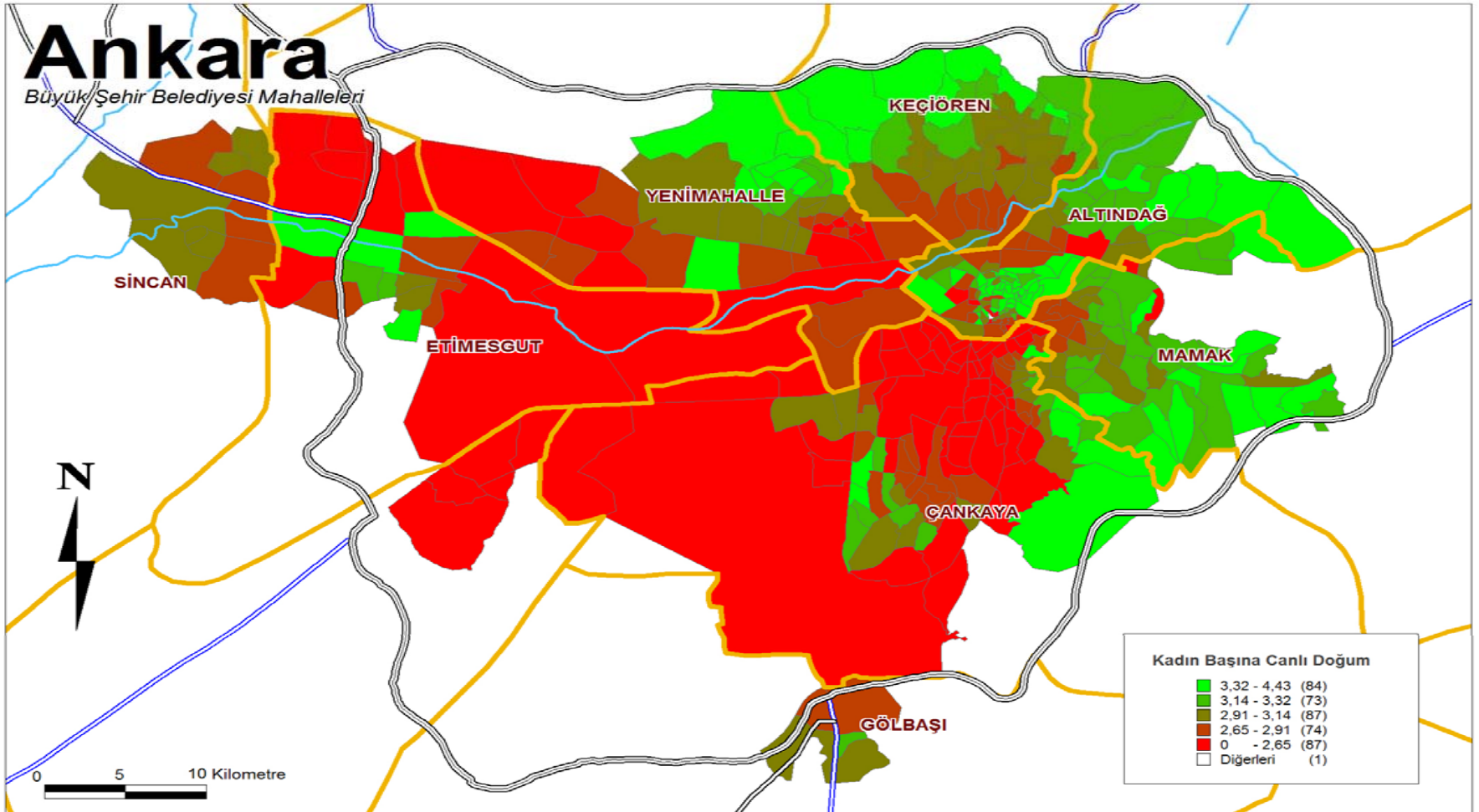
Toplam Okuma Yazma Bilenlerin Oranı
Yüzde

- 97,75 - 98,19 (2)
- 97,62 - 97,75 (1)
- 95,91 - 97,62 (1)
- 92,71 - 95,91 (3)

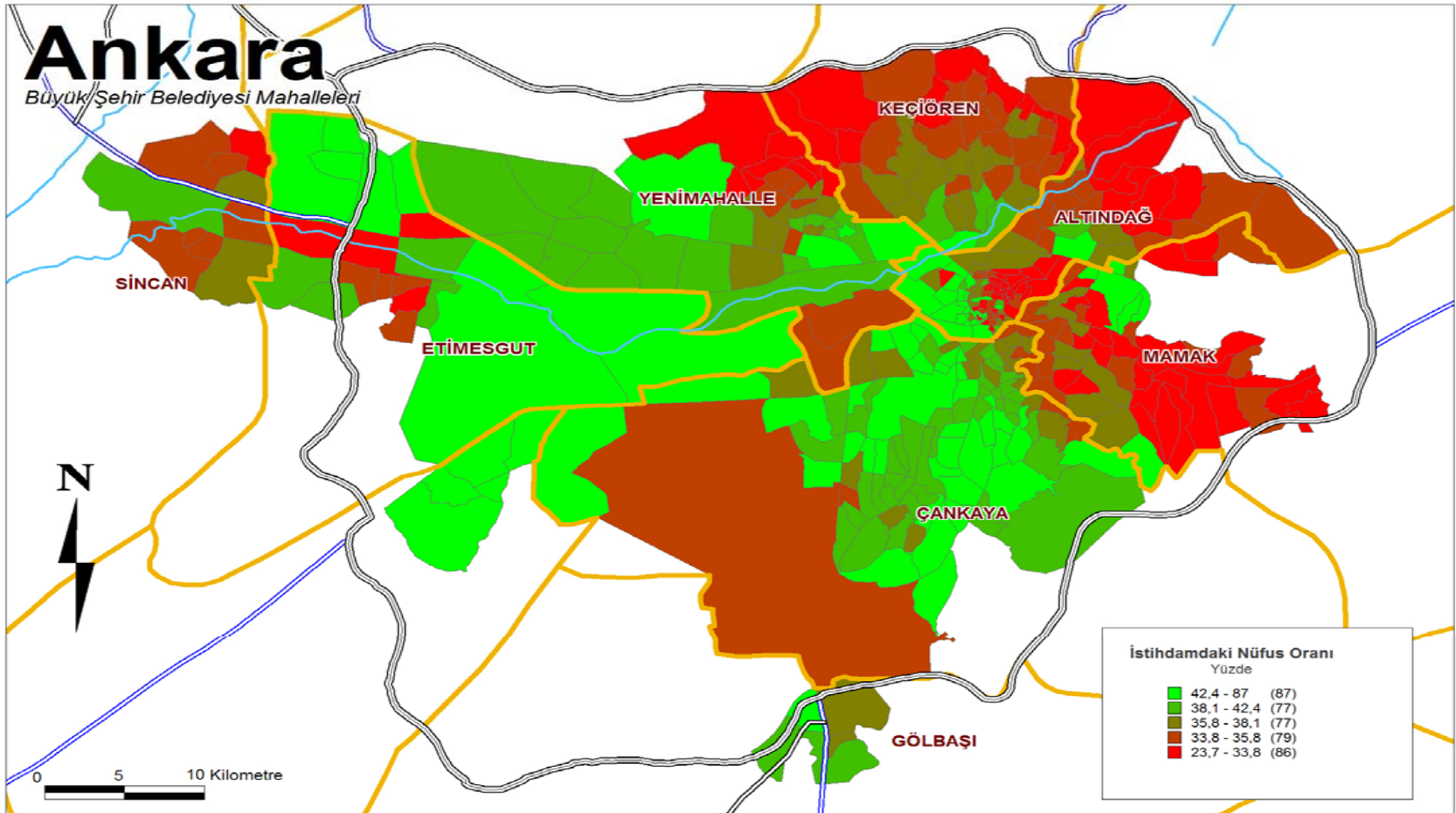


0 2 4
Kilometre

Kadın Başına Canlı Doğum Oranı Yeni Mahalle Keçiören, Altındağ ve Mamak İlçelerine Bağlı Mahallelerde Yüksek



İstihdamdaki Nüfus Oranı





TESEV

Türkiye Ekonomik ve
Sosyal Etüdler Vakfı

Turkish Economic and
Social Studies Foundation

KAMU HARCAMALARININ ANALİZİ

Kamu Harcamalarının Analizi

Amaç

- İldeki tüm kamu harcamalarının hangi bölge ve konularda kullanıldığını saptamak

Çıktı

- Harcama Analizi Raporları

Yalova'da Kamu Harcamalarının Dağılımı

Merkezi Bütçeden Yapılan Harcamalar (2005 Kesin Hesaplar) (Kişi Başı YTL)		
Hizmet Alanı	Yalova	Diğer İller Ortalaması*
Genel Kamu	47	49
Savunma	16	82
Kamu Düzeni ve Güvenlik	144	104
Ekonomik İşler ve Hizmetler	48	90
Çevre Koruma	1	1
İskan ve Toplum Refahı	1	1
Sağlık	90	103
Dinlenme, Kültür ve Din	18	22
Eğitim	268	244
Sosyal Yardım	29	9
TOPLAM	662	705

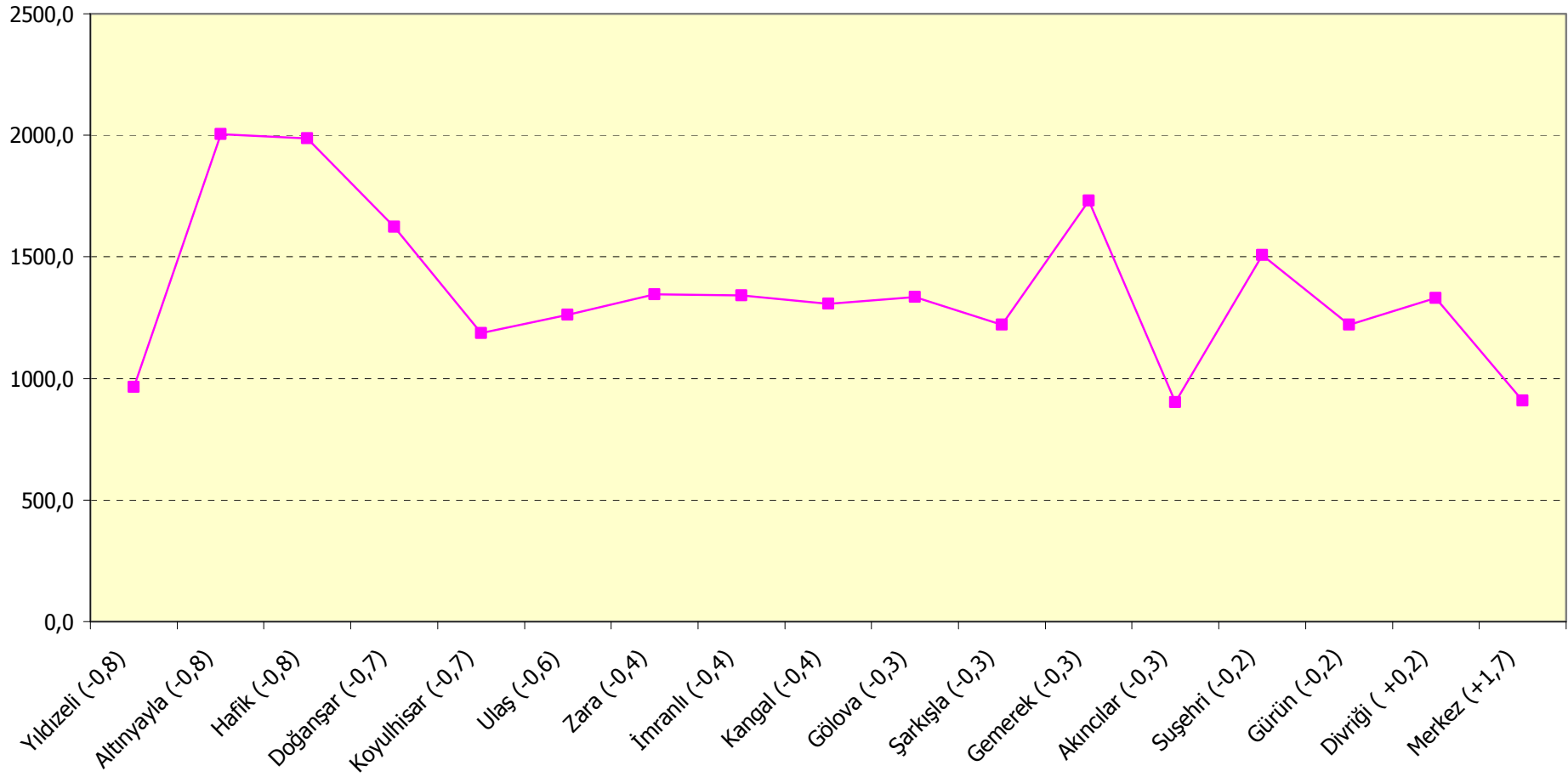
* Merkez Hariç Diğer İller Ortalaması

Yalova'daki Kamu Harcamalarının Dağılımı

YALOVA İLİ TOPLAM KAMU HARCAMALARI (2005 KESİN HESAPLARI)							
(Kişi Başı YTL)							
Hizmet Alanı	Merkez Toplam	Döner Sermaye	İÖİ	Toplam	Yalova Merkez Belediye	Diğer İlçe Belediyeleri	Toplam
Genel Kamu	47	1	14	62	93		155
Savunma	16			16			16
Kamu Düzeni ve Güvenlik	144			144	9		153
Ekonomik İşler ve Hizmetler	48	23	37	108	37		145
Çevre Koruma	1			1	28		29
İskan ve Toplum Refahı	1		14	15	5		20
Sağlık	90	80	1	171	3		174
Dinlenme, Kültür ve Din	18		3	21			21
Eğitim	268	21	21	310			310
Sosyal Yardım	29		1	30	1		31
Sosyal Güvenlik	451			451			451
TOPLAM	1113	125	91	1329	176	55	1560

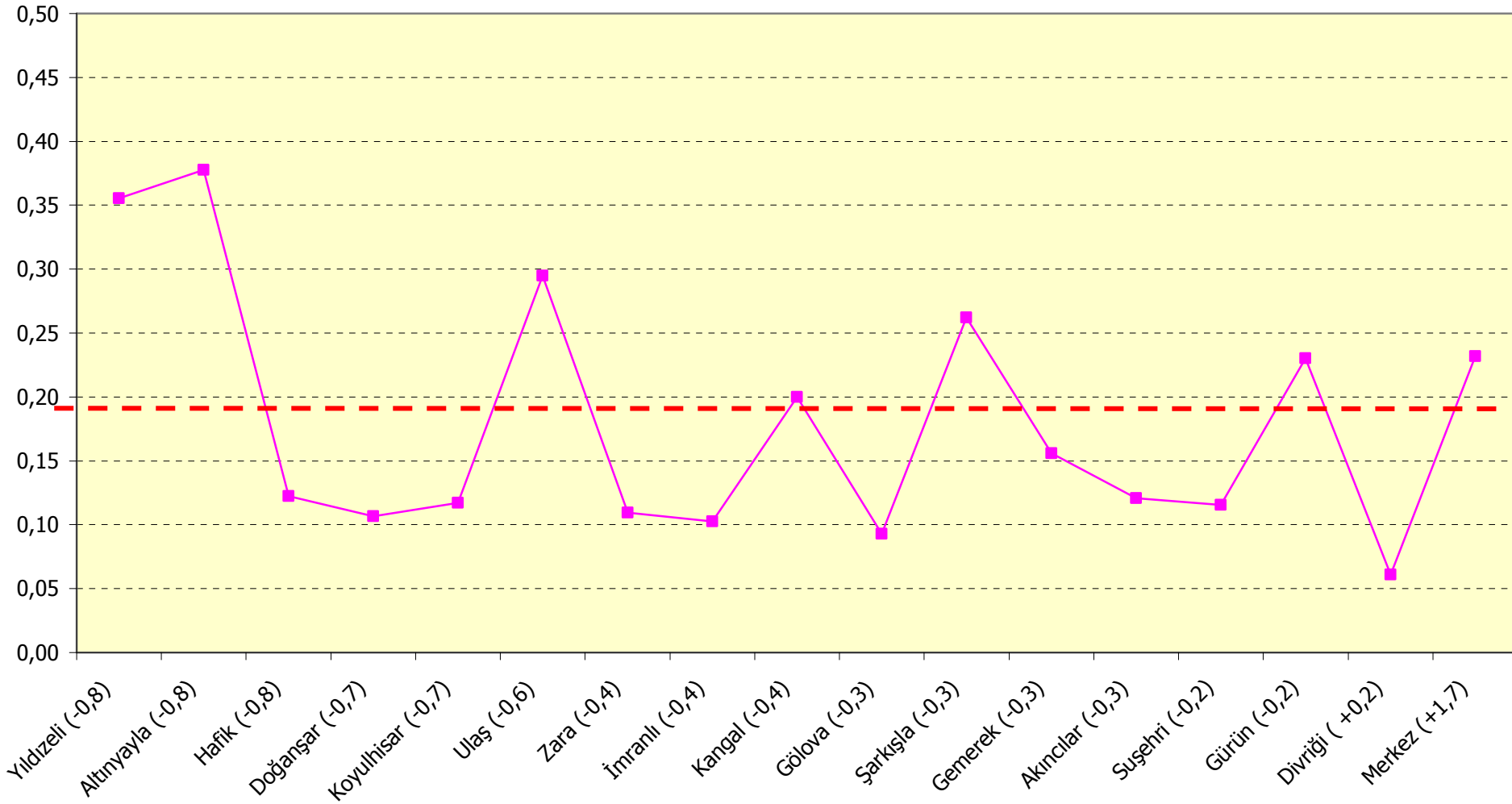
Sivas Eğitim Harcamaları

ÖĞRENCİ BAŞINA CARİ HARCAMA- GELİŞMİŞLİK ENDEKSİ



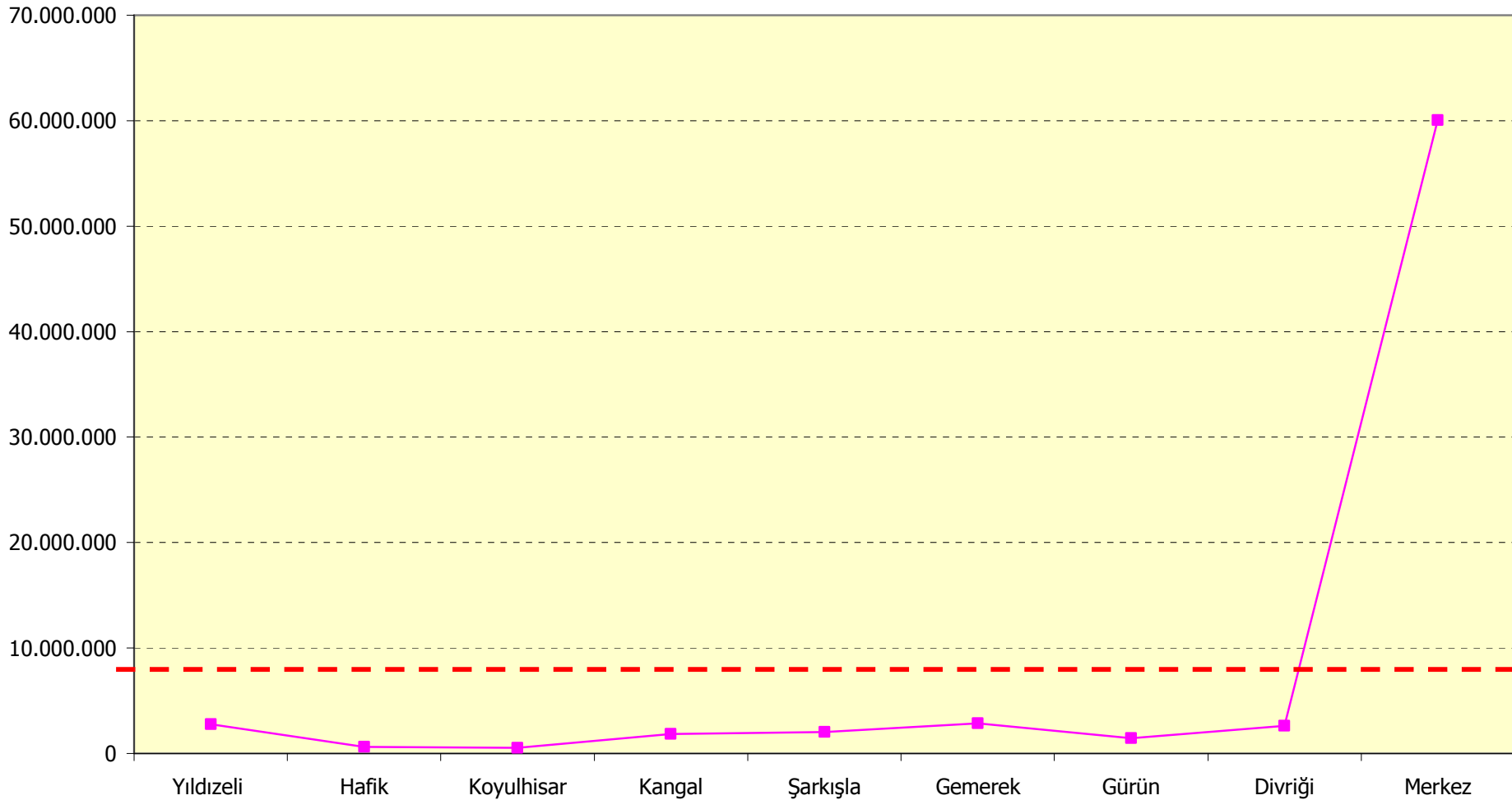
Sivas Sağlık Harcamaları

İlçe Gelişmişlik Endeksine Göre Nüfus/ Yeşil Kart Sayısı



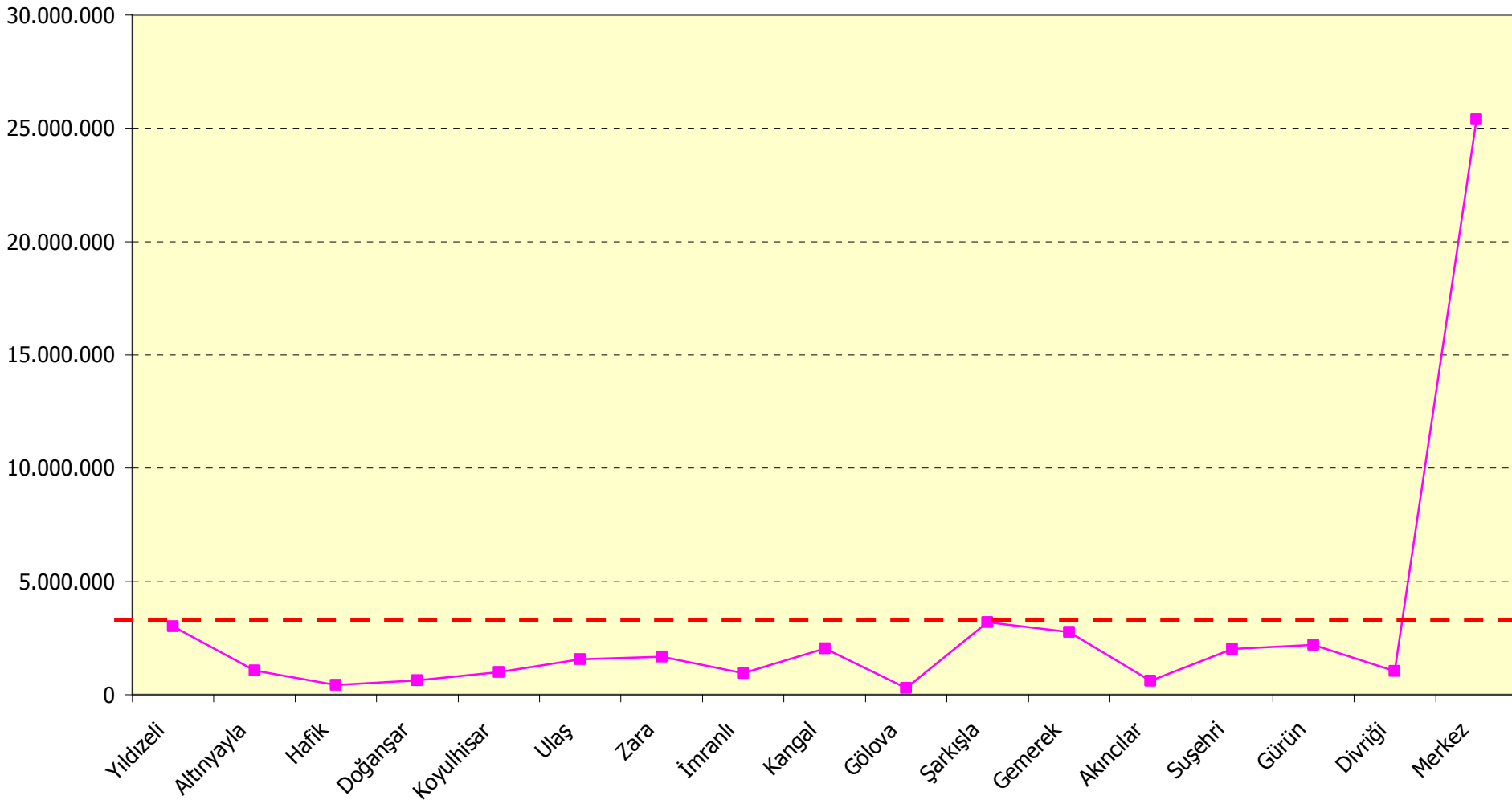
Sivas Sağlık Harcamaları

İlçe Gelişmişlik Endeksine Göre İlçelerdeki Hastane Harcamaları



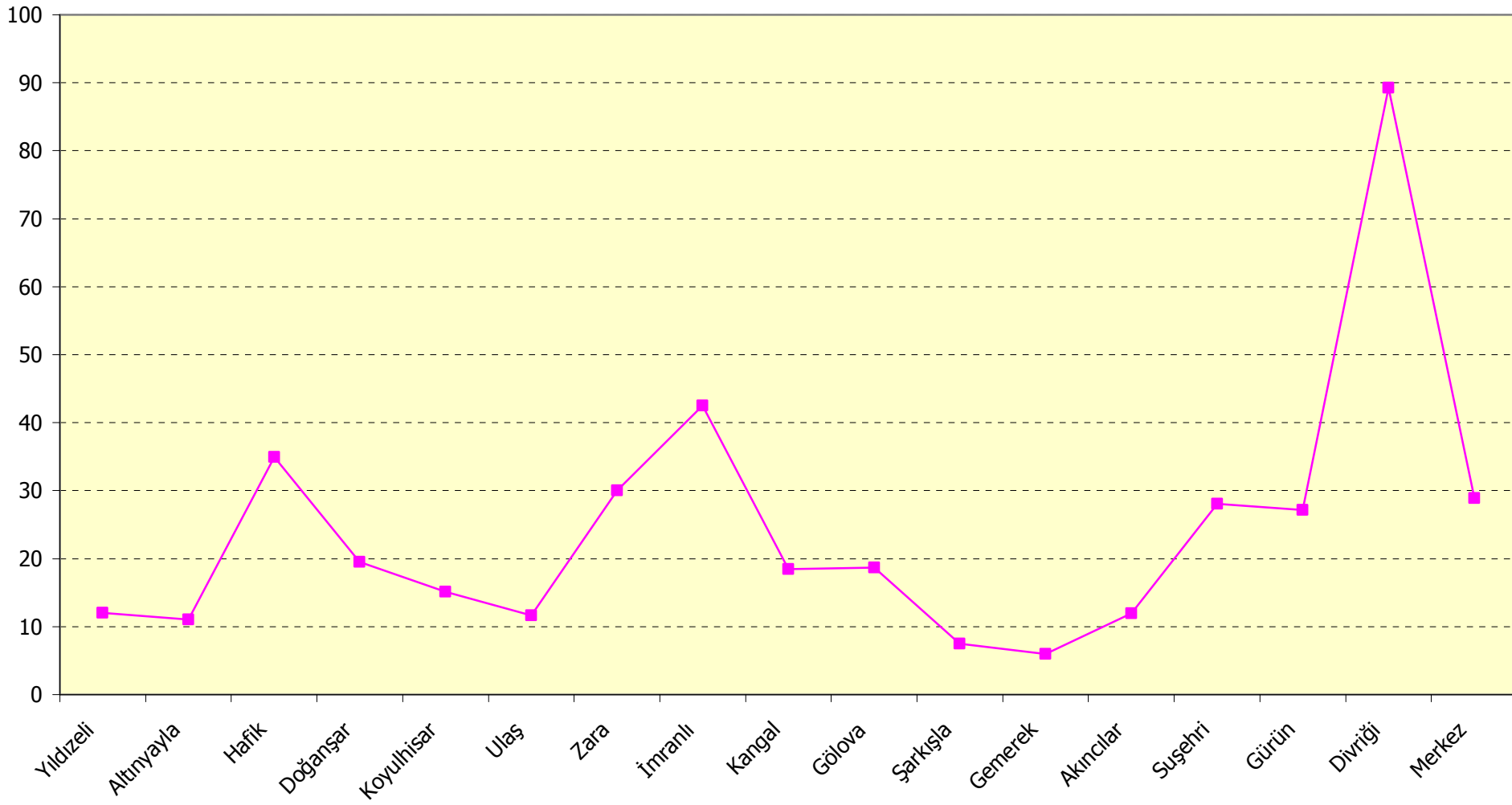
Sivas Sağlık Harcamaları

İlçe Gelişmişlik Endeksine Göre İlçelerdeki Sağlık Ocağı Harcamaları



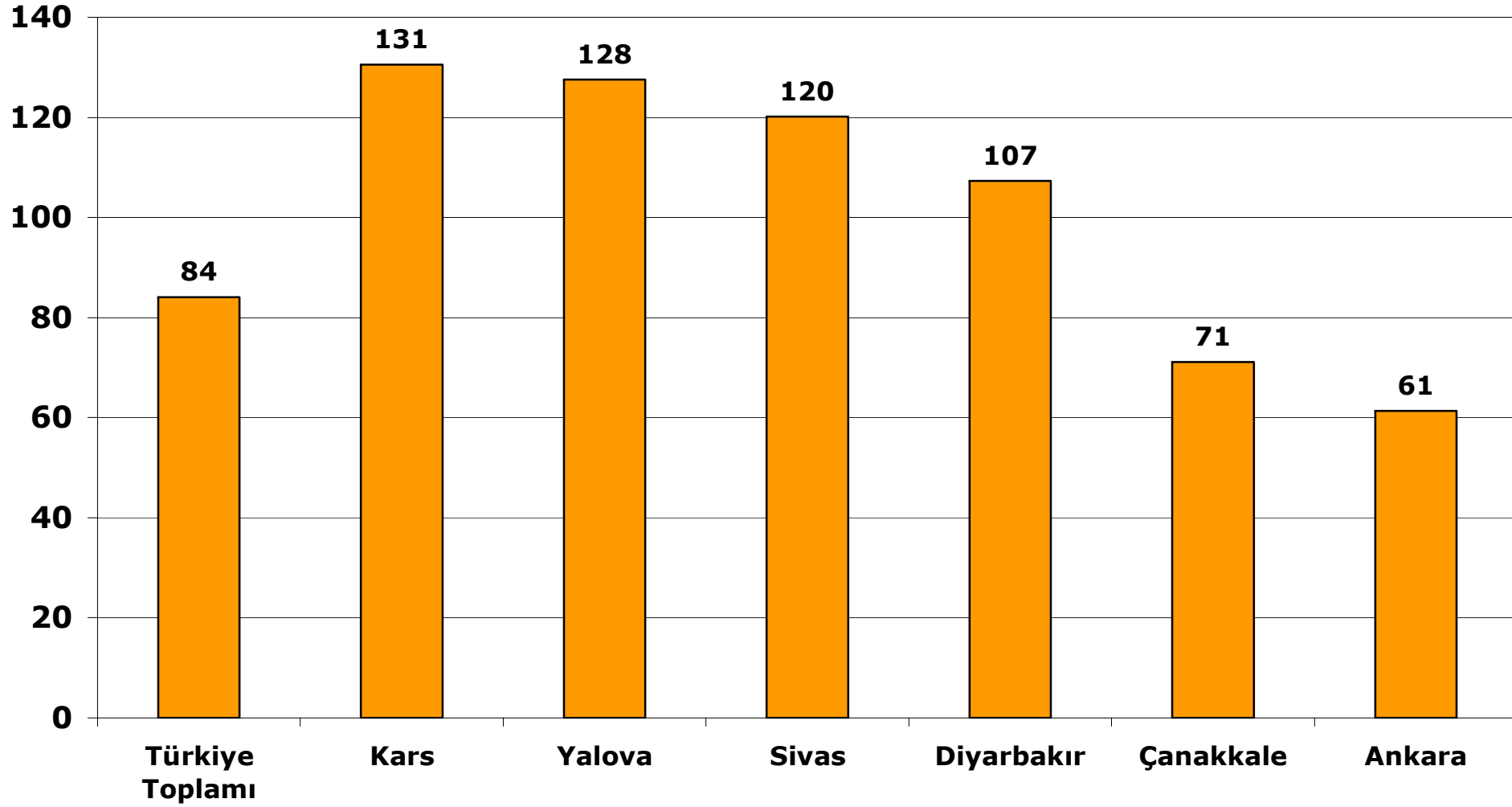
İL Özel İdaresi Ve Köydes Altyapı Harcamaları

SİVAS'TA KÖY BAŞINA İL ÖZEL İDARESİ VE KÖYDES ALTYAPI HARCAMALARI



Köy Nüfusu Başına İllerdeki KÖYDES Harcamaları

KÖY NÜFUSU BAŞINA YAPILAN KÖYDES HARCAMASI (2006;YTL)





TESEV

Türkiye Ekonomik ve
Sosyal Etüdler Vakfı

Turkish Economic and
Social Studies Foundation

HİZMET MEMNUNİYET ARAŞTIRMALARI

Hizmet Memnuniyet Araştırmaları

Amaç

- Halkın eğitim, sağlık, sosyal hizmetler, belediye ve altyapı hizmetlerine **erişimi, hizmetlerin ihtiyaca cevap verip vermediği** ve sunulan **hizmetlerin kalitesi** hakkında genel görüşlerini almak
- Halkın bu hizmetler hakkında önerilerini de alarak kurumların hem hizmetlerini, hem de önceliklerini gözden geçirmelerine yardımcı olmak

Çıktı

- Eğitim, sağlık, altyapı hizmetlerinden ve sosyal hizmetlerden memnuniyet düzeylerini gösteren hizmet memnuniyet raporları

SORU FORMUNUN BÖLÜMLERİ

BÖLÜM	KONU
A	Kişisel Bilgiler
B	Hanehalkı reisi bilgileri
C	Hanede yaşayanlar ile ilgili bilgiler
D	Eğitim Hizmetleri
E	Sağlık Hizmetleri
F	Altyapı Hizmetleri
G	Belediye Hizmetleri
H	Sosyal Hizmetler
I	Tüketim Alışkanlıkları
K	Kırsal Kesim
L	Finansal Durum

Devlet hastaneleri tüm iller bazında en sık başvurulanan sağıık kuruluşları...

EN SIK BAŞVURULAN SAĞLIK KURULUŞU	SİVAS	KARS	ANKARA	DİYARBAKIR	ÇANAKKALE	YALOVA
Devlet Hastanesi	84,2	73,8	73,6	63,5	65,9	66,5
Sağıık Ocağı	8,0	17,9	9,0	21,2	22,2	25,4

Devlet Hastanelerinde ve Sağlık Ocaklarında Doktoru Görmek İçin Beklenen Süre Uzun...

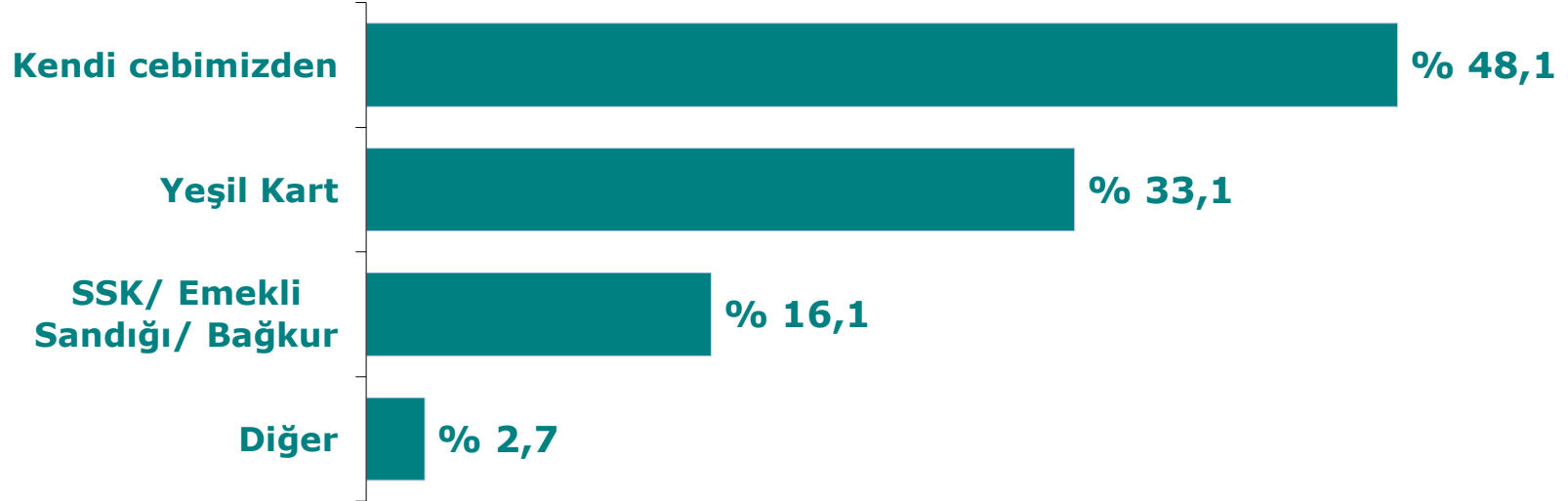
DOKTORU GÖRMEK İÇİN BEKLENEN ORTALAMA SÜRE	DİYARBAKIR	KARS	ANKARA	SİVAS	ÇANAKKALE	YALOVA
Sağlık Ocağı	1 saat 6 dakika	52 dakika	49 dakika	48 dakika	48 dakika	29 dakika
Devlet hastanesi	1 saat 34 dakika	1 saat 20 dakika	1 saat 32 dakika	1 saat 23 dakika	1 saat 16 dakika	1 saat 29 dakika

Sağlık İhtiyaçları İçin Gelirinin ve Sosyal Güvencesinin Yeterli Olmadığını Belirtenlerin Oranı Kars'ta % 80'leri Buluyor

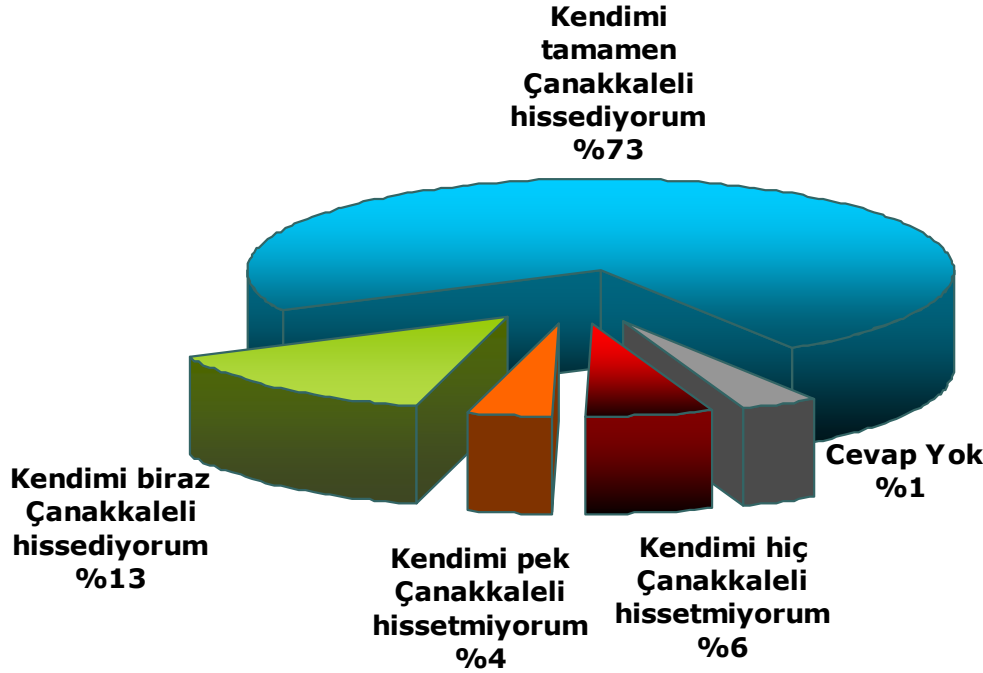
Hanenizin geliri (ve varsa) yararlandığınız sosyal güvenlik sisteminin kapsamı, hanenizdeki kişilerin sağlık ihtiyaçlarını karşılamada ne derece yeterlidir?	YALOVA	ÇANAKKALE	ANKARA	SİVAS	DİYARBAKIR	KARS
Hiç yeterli değil	24,4	24,6	23,3	32,0	42,4	50,9
Pek yeterli değil	28,6	30,3	36,1	29,8	33,5	32,3
Yeterli	45,4	43,3	39,1	36,1	22,3	16,1
Fikri Yok/ Cevap Yok	1,6	1,8	1,6	2,0	1,8	0,7
TOPLAM	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100

Kars'taki En Yoksul Kesimin % 48'i Sağlık Harcamalarını Kendi Ceplerinden Karşılama Durumundalar...

Hanenizin Sağlık Harcamalarını Nasıl Karşılıyorsunuz?



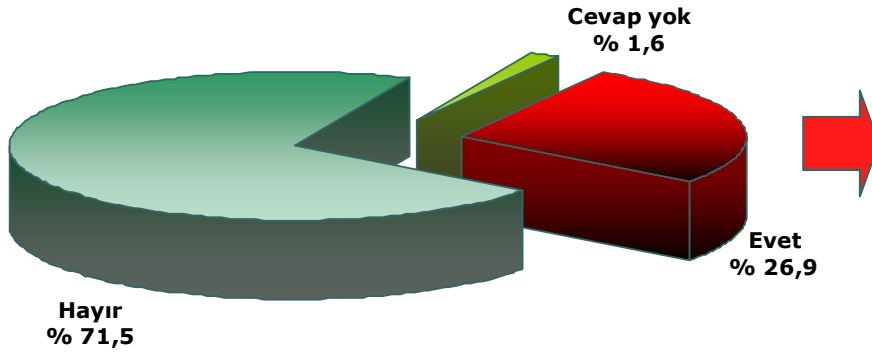
Görüşülen kişilerin büyük bölümü kendilerini Çanakkaleli hissettiklerini belirtmişlerdir...



Çanakkale’de en fazla vakit geçirilen yerler:

- Kordon, deniz kenarında
- Merkezde
- Parkta

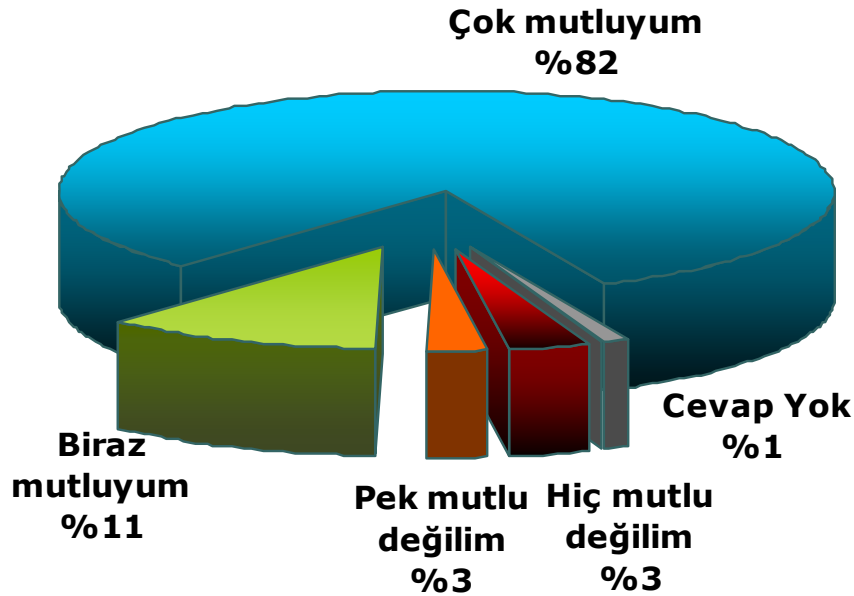
Çanakkale dışında bir yerde yaşamak isteyenlerin oranı % 27...



Yaşamak istenen yerler:

- İzmir
- İstanbul

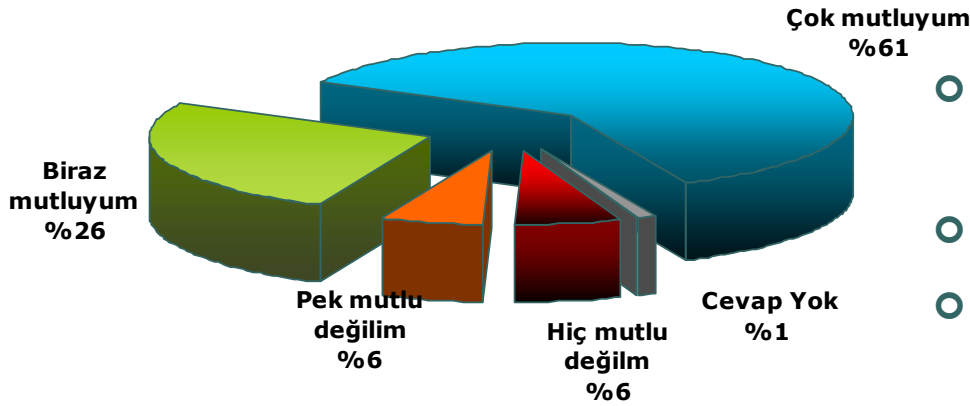
Çanakkale’de yaşamaktan mutlu olanların oranı % 93...



Çanakkale’nin En Fazla Gurur Duyulan Özelliği:

- Şehitler Diyarı olması
- Abideleri
- Savaşları
- Truva Atı
- Sakinliği, sessizliği
- Denizi

Diyarbakır'da yaşamaktan mutlu olanların oranı % 87...



Diyarbakır'ın En Fazla Gurur Duyulan Özelliği:

- İnsanları (Samimi ve içten insanların yaşaması)
- Misafirperverliği
- Surları



TESEV

Türkiye Ekonomik ve
Sosyal Etüdler Vakfı

Turkish Economic and
Social Studies Foundation

KATILIMCI STRATEJİK PLANLAMA

Proje Kapsamında Üç İlde Stratejik Planlama Çalışmaları Yapılmıştır

Kapsam

Üç pilot ilde kamu hizmetlerinin öncelikle yoksullara ulaşabilmesi için yerelde sivil toplum bilinci ve talebi oluşturarak geniş kapsamlı, ayrıntılı ve katılımcı bir stratejik planlama sürecini yönlendirmek:

- ❑ Sivas
- ❑ Kars
- ❑ Yalova

Gelenek Nokta

- Sivas, Kars ve Yalova'da ilin tüm paydaşlarının katılımı ile hazırlanan stratejik planlar Belediye Meclisi ve İl Genel Meclisi'nce onaylandı.