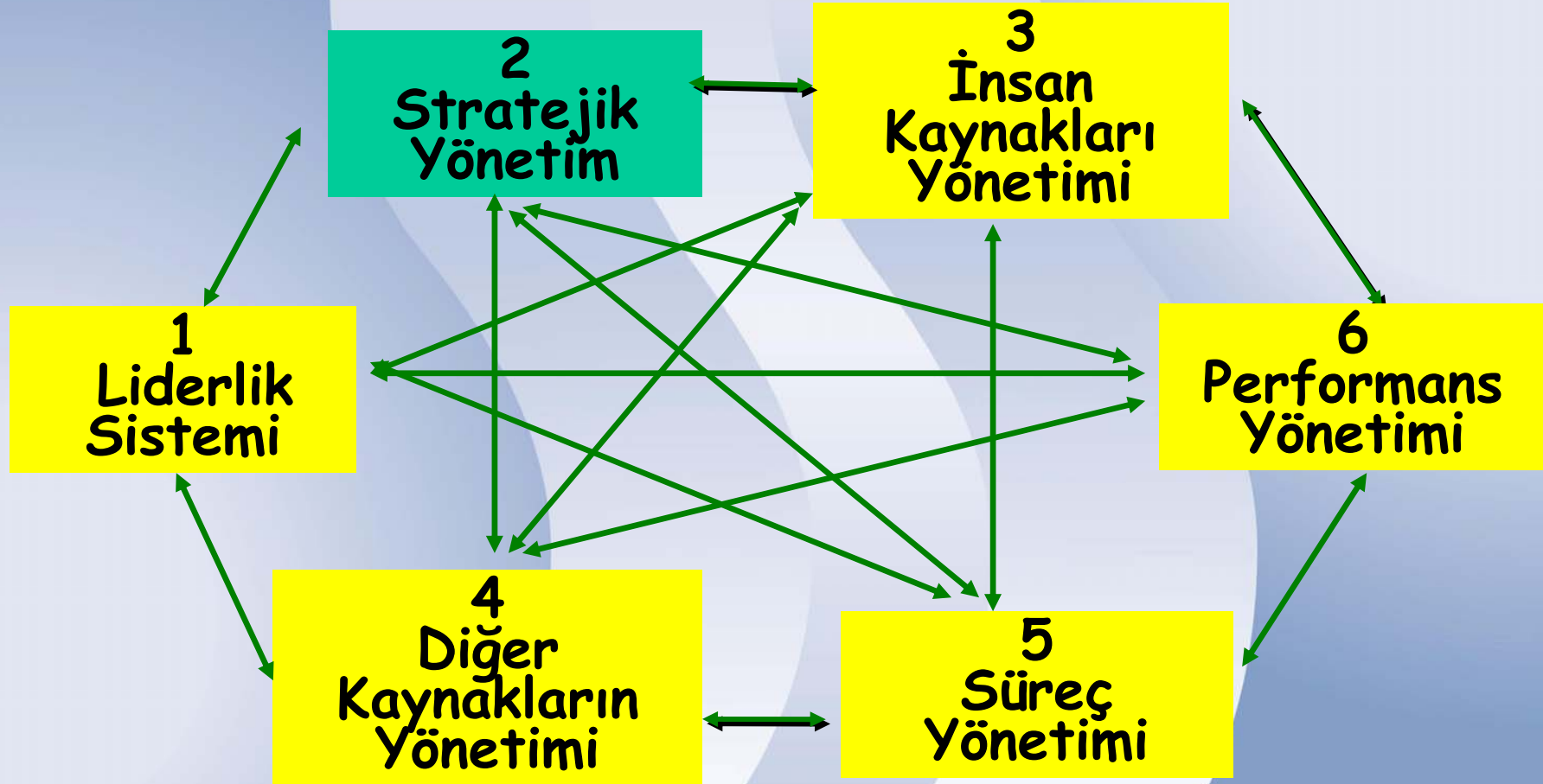


# Stratejik Yönetim (Misyon)

Necmettin Oktay  
Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü  
Haziran 2006

# Kalite Yönetim Modeli



# Stratejik Yönetim

- **Misyon** ( kurumun içine bakarak çıkarılır )
- **Değerler** ( kurumun içine bakarak çıkarılır )
- **Vizyon** ( düşünülen gelecek yaratılır )

## Misyon Cümlesi:

- Temel var oluş nedenimiz?
  - Müşterilerimiz kimler?
  - Ne tür Ürün/Hizmetler sunuyoruz?
  - Ürün/Hizmetlerimizi nasıl sunuyoruz?
- sorularını özetler.

## Misyon cümlesi neden önemlidir?

- Faaliyet alanımızı gösterir
- Ne yapmamız gerektiğini belirler
- Organizasyonun değişmez karakterini tanımlar

## Misyon

Bir kurum veya kuruluşun  
*var oluş nedeni,*

Bir kurum veya kuruluştan  
*beklenen görev'dir.*

## Misyon Cümlesi:

- ✓ Bir paragraftan uzun olmamalı  
(tercih edilen)
- ✓ Temel değerlerimizle uyumlu olmalı

## Misyon Oluşturma

- **NE** üretmemiz gerekiyor/bekleniyor?
- Bunları **KİM**'ler için üretiyoruz?
- **NASIL** üretiyoruz, çalışıyoruz, hangi yöntem, yaklaşım ve değerlerle?
- Bunları **NEDEN** yapıyoruz/varız?

# Misyon Oluşturma

**Ne?**

(Müşterinin ihtiyaçları, kuruluştan beklenen ürün ve hizmetler)

**Neden?**

(Var oluş nedeni, görevleri)

**Nasıl?**

(Faaliyetler, yaklaşımlar,  
yöntemler, teknoloji,  
performans düzeyi)

**Kime?**

(Müşteri grupları)

# TÜSSİDE Misyonu

Kurum ve kuruluşların **"KİMLER?"**

daha etkin yönetilmesi ve sürekli gelişimi için,  
**"NEDEN?"**

eğitim, danışmanlık, araştırma ve yayın  
hizmetlerini **"NE?"**

insan odaklı yaklaşımlar ile sunmak, **"NASIL?"**

# Misyon Analizi

**Ne?**

Eğitim, danışmanlık, araştırma ve yayın hizmeti

**Neden?**

daha etkin yönetilmesi ve sürekli gelişimi için

**Nasıl?**

insan odaklı yaklaşımlar ile

**Kime?**

Kurum ve Kuruluşlara

## **MÜ-Mühendislik Fakültesi Misyonu (1994 - 2000)**

**Üstün nitelikli mühendis yetiştirmek,  
ülkemizde bilgi ve teknolojinin üretilmesine,  
yönetilmesine, kullanılmasına ve yayılmasına  
katkıda bulunmak**

# Misyon Analizi

**Ne?**

Mühendis, bilgi ve teknoloji

**Neden?**

Mühendis yetiştirmek,  
B&T üretimine, yönetimine,  
kullanılmasına ve yayılmasına katkı

**Nasıl?**

Üstün nitelikli

**Kime?**

Mühendis ihtiyacı olan  
kurumlar, öğrenciler,  
toplum

# Misyon Örnekleri

## BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ MİSYONU

Büyükşehir Belediyesi halkına verilecek hizmetlerin planlı, programlı, etkin, verimli ve uyum içerisinde yürütülmesini sağlamak.

# KÜÇÜKÇEKMECE BELEDİYESİ MİSYONU

Küçükçekmeceli'lerin yaşam standardını yükseltmek için, sosyal adalet ve eşitlik yaklaşımıyla, kaliteli hizmet ile çağdaş bir kentin tüm faydalarını doğa ve tarihi değerleri koruyarak sunmak ...

# KÜTAHYA BELEDİYESİ MİSYONU

Kütahya'nın tarih ve kültürüne sahip çıkarak, bilim ve teknolojinin tüm imkanlarından yararlanıp, halkın yaşamaktan mutluluk duyacağı çağdaş bir çevrede, en iyi belediyecilik hizmetlerini sunmaktır.

## MALTEPE BELEDİYESİ MİSYONU

- Maltepe Halkının, mahalli müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak üzere;
- Kentsel Altyapı,
- Çevre ve Çevre Sağlığı,
- Ulaşım,
- Kültür-Sanat,
- Sosyal Hizmetler,
- Eğitim,
- Spor,
- Sağlık
- Diğer görev alanlarında,
- Belediyecilik hizmeti vermektir.

# Takım Çalışması

Bir **Misyon** ifadesi oluşturunuz.