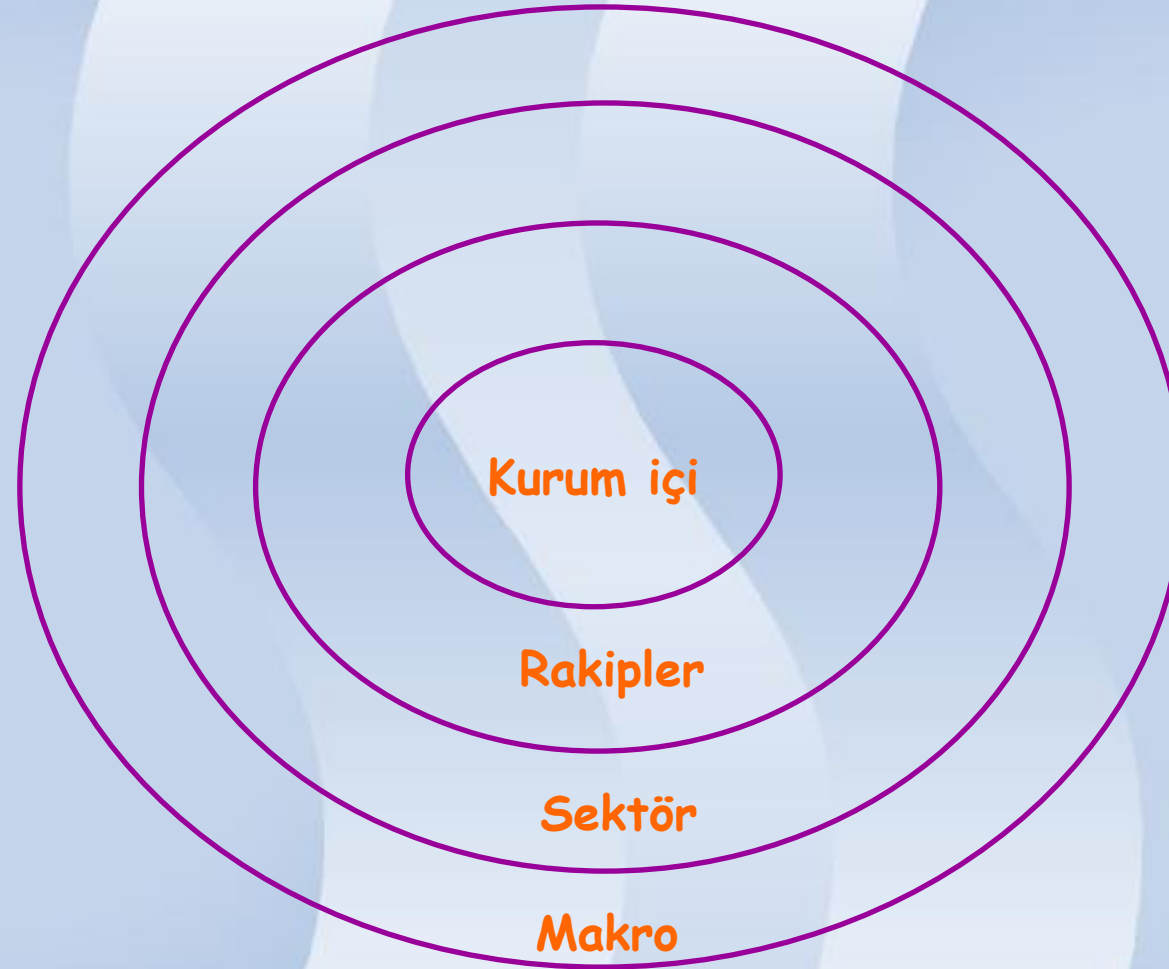


# PEST ANALİZİ

**Necmettin Oktay**  
**Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü**  
**Haziran 2006**

# Makro Çevre ve PEST Analizi



**Gözlenecek Çevre**

## Çevre analizi (PEST)

Planlama Takımının Gözleyeceği Temel Alanlar:

1. **P**OLİTİK
2. **E**KONOMİK
3. **S**SOSYAL
4. **T**EKNOLOJİK



## Çevre analizi

### PEST Analizi,

Politik, Ekonomik, Sosyal ve Teknolojik faktörlerin incelenerek, **önemli ve hemen** harekete geçilmesi gerekenleri tespit etmek ve bu faktörlerin, **olumlu veya olumsuz**, kimleri **etkilediğini** ortaya çıkarmak için yapılan bir analizdir.

## Çevre analizi (PEST)

### Politik/Hukuki Faktörler

- ✓ İlgili yasalar
- ✓ Vergi sistemi
- ✓ Dış ticaret düzenlemeleri
- ✓ Hükümet politikaları
- ✓ Mevcut hükümetin durumu
- ✓ Devletin müdahalesi
- ✓ Uluslararası ilişkiler

## Çevre analizi (PEST)

### **Ekonomik Faktörler**

- ✓ Dünyadaki genel ekonomik durum
- ✓ Uluslararası ekonomik kuruluşlar
- ✓ Ticari döngüler
- ✓ Enflasyon ve değişim oranları
- ✓ Ekonomik büyüme ve GNP değişimleri
- ✓ Faiz oranları
- ✓ Para ve kredi kaynakları, güvensizlik durumu
- ✓ İş gücü mevcudiyeti
- ✓ Enerji mevcudiyeti ve maliyeti

## Çevre analizi (PEST)

### Sosyal/Kültürel Faktörler

- ✓ Çevreye olan hassasiyet
- ✓ Tüketici eğilimleri
- ✓ Yeni ihtiyaç ve istekler
- ✓ Çalışma ve boş zaman eğilimleri
- ✓ Zenginlik ve gelir dağılımı
- ✓ Toplumun yaş ve eğitim dağılımı
- ✓ Doğum artış oranı ve ortalama ömür
- ✓ Toplumdaki etik değerler

## Çevre analizi (PEST)

### Teknolojik Faktörler

- ✓ IT kullanımının yaygınlığı
- ✓ Yeni ürünler
- ✓ Enerji kaynakları ve kullanabilirlik
- ✓ Alternatif ve yeni teknolojiler
- ✓ Girdi kaynakları, maliyetleri ve mevcudiyetleri
- ✓ Hükümet, endüstri ve üniversitelerin ARGE harc.
- ✓ Ekolojik faktörler
- ✓ Teknoloji transferi
- ✓ Altyapı teknolojisi

## 2000 Sonrası

- ✓ Küreselleşme sürüyor
- ✓ Bilgi devrimi henüz başladı
  - Bilgi işçileri güç ve servet merkezi
  - Sürekli eğitimin önemi
- ✓ İmalat ve tarım sektörü küçülüyor
  - Üretim artıyor
  - İstihdam ve servet sağlama özelliği azalıyor

## 2000 Sonrası (Devam)

- ✓ Yeni şirket olgusu
  - Bilgi en önemli kaynak
  - Liderlik delege ediliyor  
(Tek ve karizma lider : Zaafl)
  - Esnek ve çeşitli mesai tipleri
  - Sosyal meşruiyet önemli  
(Değerler, vizyon, misyon)
  - Entegrasyon anlamlı değil
  - Tedarik Zinciri Yönetimi
- ✓ Yaşlı nüfus büyüyor

# St. Albans Şehri (İngiltere) Turizm PEST Analizi

- **Politik Faktörler**
  - Hükümetin öncelikleri
  - Uluslararası/Ulusal problemler
  - Yasalar
  - Hükümetin değişmesi
  - Ticari bir ortamda faaliyet gösteriyor olmak

# St. Albans Şehri (İngiltere) Turizm PEST Analizi

- **Ekonomik Faktörler**

- Harcanabilir Gelir/Faiz oranları değeri
- Hizmet sektörüne yönelik sağlanan krediler
- Turizmi destekleme fonlarına ulaşım
- Şehri ziyaret eden zengin yabancı ziyaretçi sayısındaki azalma
- Döviz parite değişimleri
- İşsizliğe veya kazanç azalmasına neden olan durgunluklar
- Tüketicilerin harcamalarını azaltan hükümet kararları

# St. Albans Şehri (İngiltere) Turizm PEST Analizi

- **Sosyal Faktörler**

- Yaşam tarzındaki değişiklikler
- Yaşlanan nüfus
- Büyük yerel pazarlar (örneğin Londra)

# St. Albans Şehri (İngiltere) Turizm PEST Analizi

- **Teknolojik Faktörler**
  - İnternet
  - Ulaşım Yönetim Sistemi (DMS)
  - Bilgi ofislerinin oluşturulması
- **Yasal Faktörler**
  - AB düzenlemeleri

# St. Albans Şehri (İngiltere) Turizm PEST Analizi

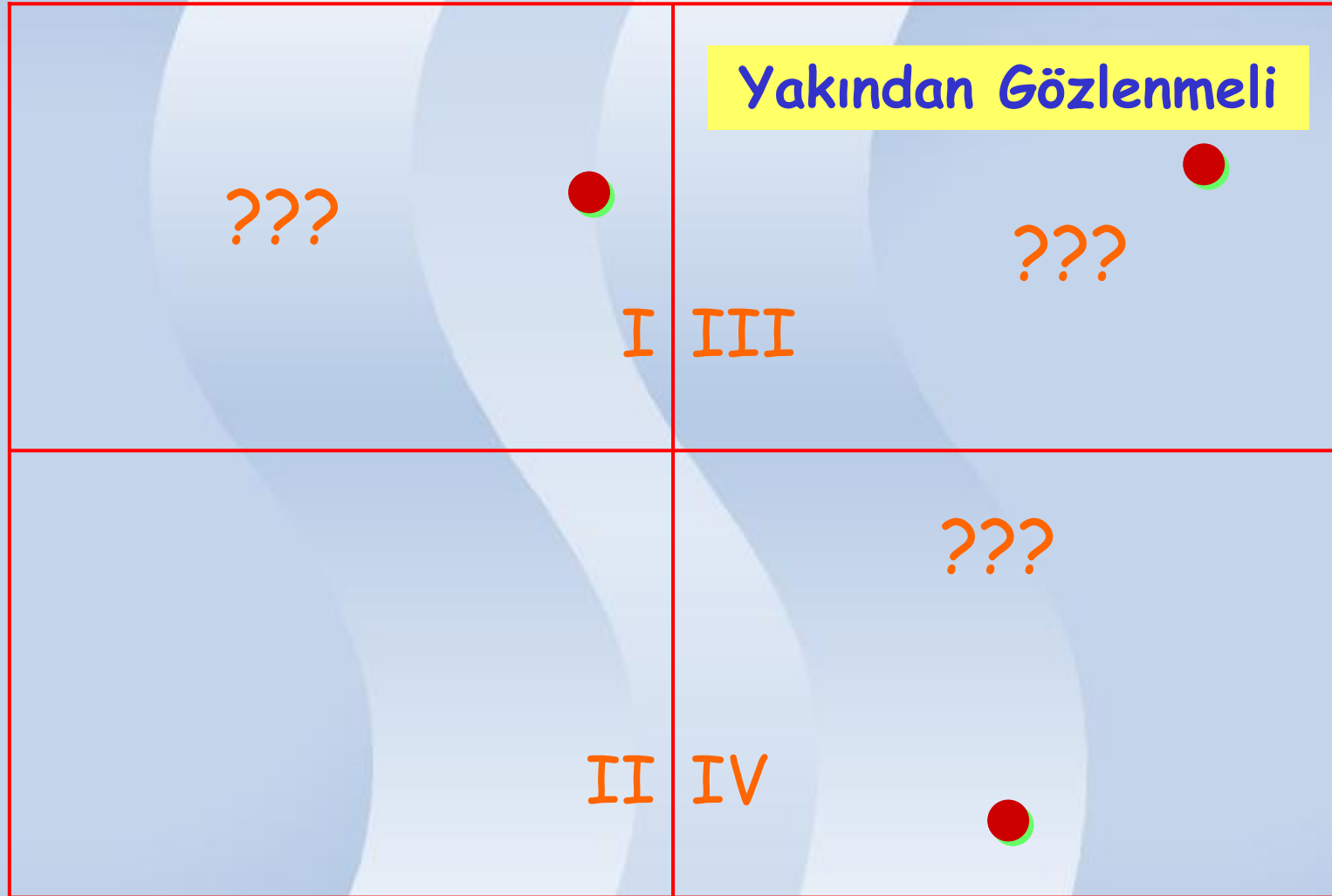
- **Çevresel Faktörler**
  - Trafik Yönetimi
  - Ziyaretçi sayısı
  - Yük ve yolcu taşıma kapasitesi
  - Açık alanların korunması ve yönetilmesi

## Çevre analizi (PEST)

### ÇEVREYİ GÖZLEMENİN YÖNTEMİ NE OLMALI?

- ✓ Bu alanları sistematik olarak gözden geçirmek
- ✓ Bize etkisi olabilecek gelişmelerin bir listesini yapmak
- ✓ Bunlara, <<ÖNEM -- İHTİMAL>> boyutlarında "rating" vermek

Önemli



Muhtemel

Önemli



|        |                                       |
|--------|---------------------------------------|
| Deprem | Norm kadroya<br>geçiş                 |
|        | Doların<br>değerinde<br>küçük değişme |



İhtimal

## Çevre analizi (PEST)

Analiz edilen her faktör, aşağıdaki şekilde sınıflandırılmalıdır;

- ✓ **Muhtemel ve önemli** (SWOT analizinde dikkate alınmalı)
- ✓ **Önemli fakat zayıf ihtimal** (alternatif plan yapılmalı)
- ✓ **Muhtemel fakat önemli değil** (beklemeden işlem yapılmalı)
- ✓ **Önemsiz ve zayıf ihtimal** (gerekince dikkate alınmalı)

## Çevre analizi (ETOP)

### ETOP Analizi

(Environmental Threat and Opportunity Profile)

ülke dahilinde ve uluslararası ekonomik durum ve pazarlardaki gelişmelerin İl'e ne çeşit etkileri olduğunu araştırmak üzere yapılan bir araştırmadır.

## Çevre analizi (ETOP)

### Çevresel tehdit ( - ) ve fırsat ( + ) profili (ETOP)

#### Sektör

#### Tehdit ve fırsat

Uluslararası

+ .....

- .....

Makro ekonomi

+ .....

- .....

Mikro ekonomi

+ .....

- .....

Sosyo ekonomik

+ .....

- .....

Pazar

+ .....

- .....

Tedarikçiler

+ .....

- .....

## Çevre Analizi Teknikleri

- **Trend Belirleme**
  - Önem - Olasılık Analizi
- **Uzman Görüşü Alma**
  - Delfi
  - Nominal Grup Tekniği
  - Beyin Fırtınası
  - Odak Grupları
- **Senaryo Yazma**

# **GRUP ÇALIŞMASI**

## **Makro Çevre**

### **ve**

## **PEST Analizi Çalışması**

## Beyin Fırtınası

Bir grubun belirli bir konu üzerinde mümkün olduğunca çok sayıda fikir üretmesini sağlamak **amacıyla kullanılan demokratik ve katılımcı bir çalışma tekniğidir.**



## Beyin Fırtınası

Disiplinli ama **baskıcı olmayan** bir yaklaşımla: **basit, aykırı, karmaşık, uçuk ...** düşüncelerden yaratıcı ve uygulanabilir fikirler oluşturmak için **grup sinerjisini** kullanmayı amaçlar.



## Uygulama Adımları

- Beyin fırtınası oturumunu yönetmek ve fikirleri tahtaya yazmak üzere bir kişi (rehber) seçilir.
- Üzerinde çalışılacak olan konu herkesin anlayabileceği şekilde, açık bir ifade ile tahtaya (herkesin göreceği şekilde) yazılır.
- Takım üyeleri sıra ile söz alır ve her defasında yalnızca bir fikir söyler.
- Üretilen her fikir tahtaya yazılır.
- Fikir üretemeyen kişi PAS geçer.

## Uygulama Adımları (Devam)

- Söylenen fikir üzerinde yorum, eleştiri veya değerlendirme yapılmaz.
- Fikirler tükendiği zaman beyin fırtınası oturumu tamamlanır.
- Yazılan fikirler tek tek tartışılır, anlaşılmayan konular açıklığa kavuşturulur, gerekirse yeniden ifade edilir, tekrarlar varsa eleme ve birleştirmeler yapılır.
- Beyin fırtınasının amacına en uygun olan oylama yöntemi belirlenerek, fikirler öncelik sırasına konulur ve en önemli olanları seçilir.