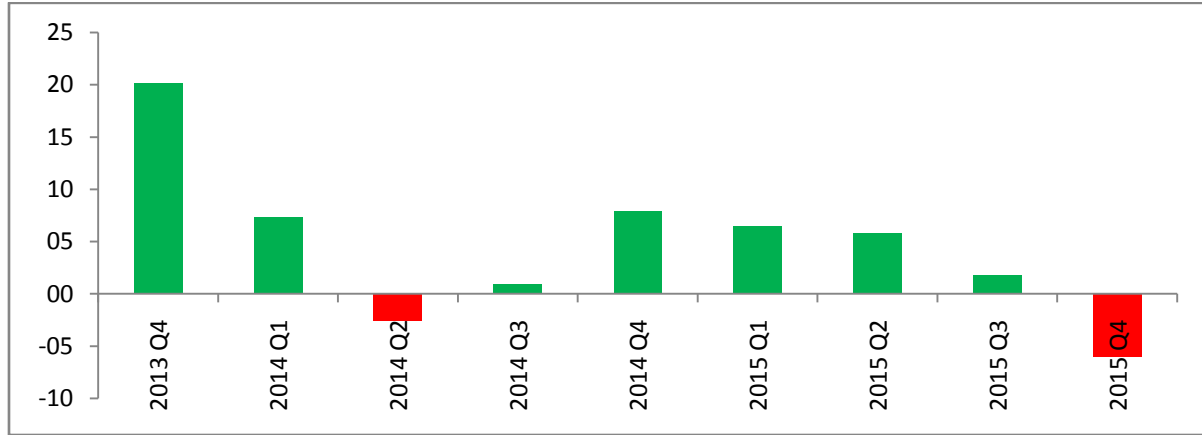


Konya Hizmetler Sektörü 2015'te, 2014'e Göre Daha Kötü Performans Sergiledi:

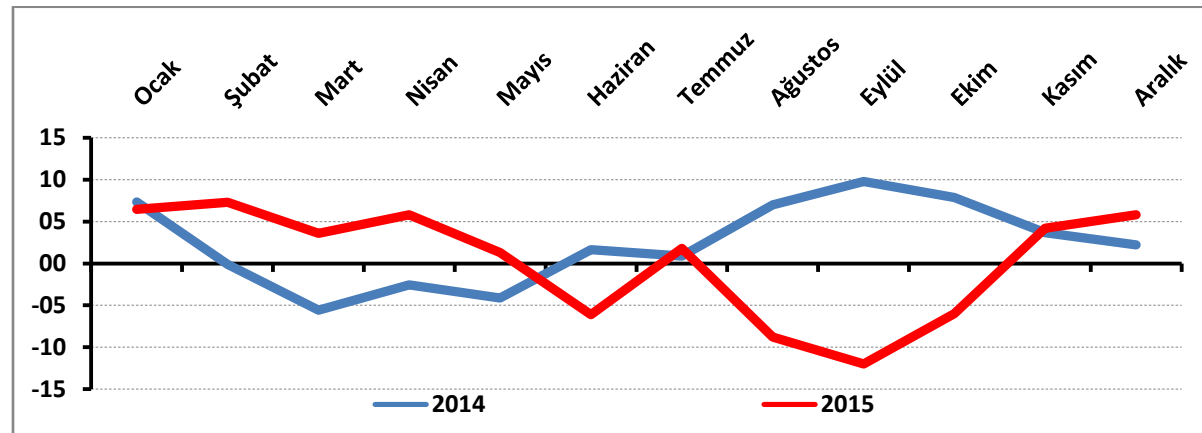
Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya ve geçen yılın aynı dönemine göre arttı. Endeks 2015 yılını pozitif seviyede tamamladı. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep ve çalışan sayısı beklentileri Kasım 2015'e göre düşerken, fiyat beklentisi yükseldi. 2015 yılı son çeyreği, hizmetler sektörü endeksinin yıl içinde en düşük seviyeye ulaştığı dönem olurken; 2013'ün son çeyreğinden bu yana da en düşük değeri almış oldu.

Şekil-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi (Çeyreklik Dönemler; 2013Q4-2015Q4)



Konya Hizmet Sektörü Güven Endeksi aylar itibarıyla incelendiğinde, endeks değerinin 2015 yılı Ocak, Haziran, Ağustos, Eylül ve Ekim aylarında 2014 yılının aynı dönemlerine göre daha düşük olduğu görüldü. Konya hizmetler sektörü güven endeksinin 2014 yılı ortalaması 2,3 puan iken 2015 yılı ortalaması 0,3 puan oldu.

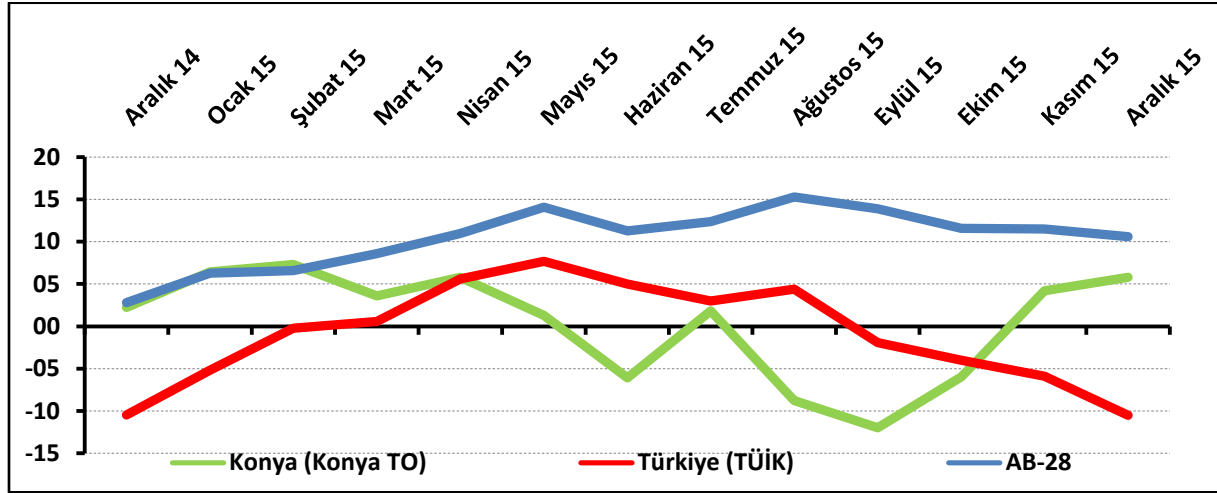
Şekil-2. Konya Hizmet Sektörü Güven Endeksi (Ocak – Aralık; 2014 – 2015)



Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen ayagöre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 1,6 puan ve geçen yıla göre 3,6 puan yükselerek 5,8 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Aralık 2015'te geçen aya göre 4,6 puan düşerken, geçen yıla göre aynı kalarak -10,5 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Aralık 2015'te bir önceki aya göre 0,9 puan düşerken, geçen yılın aynı dönemine göre 7,8 puan yükselerek 10,6 puan değerini aldı. Aralık ayında Türkiye genelinden daha iyi performans sergileyen endeks değerinin bir önceki aya göre yükselmesinde, geçtiğimiz 3 aydaki işlerin ve verilen hizmetlere olan talebin artması etkili olmuştur.

Şekil-3. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Aralık 2014-Aralık 2015)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

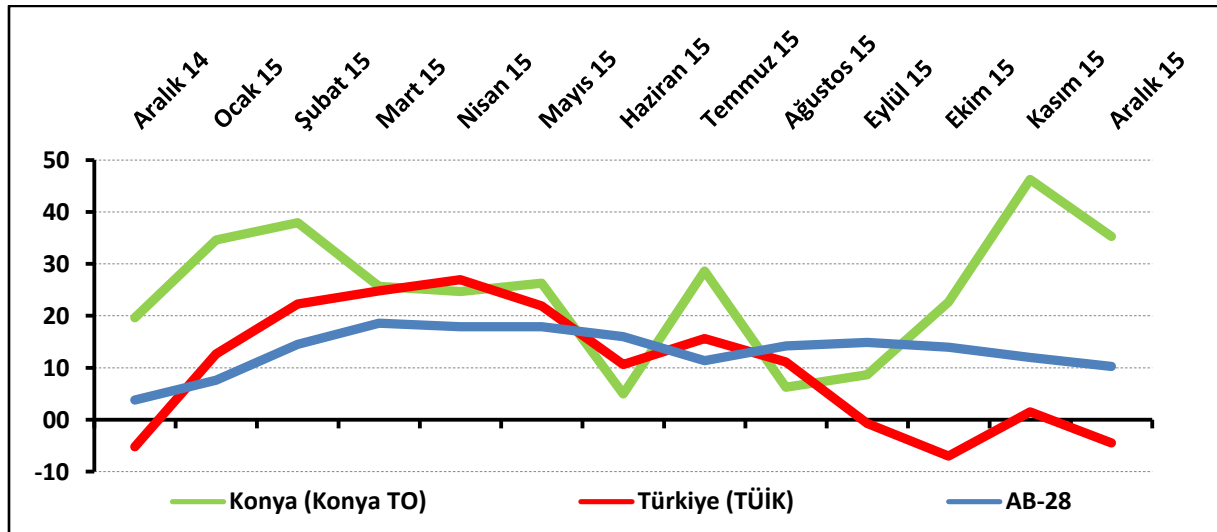
%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	16,6	20,1	11,2	11,2
2014	7,3	-0,1	-5,6	-2,6	-4,1	1,7	0,9	7,0	9,8	7,9	3,7	2,2
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8

Konya hizmetler sektörünün yüzde 51'i önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisinin denge değeri Aralık 2015'te bir önceki aya göre 11 puan düşerken ve geçen yılın aynı dönemine göre 15,6 puan yükselerek 35,3 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre hem Konya'da hem de Türkiye geneli ve AB-28'de düştü. Aralık ayında Konya, Türkiye geneli ve AB-28'den daha iyi bir performans sergiledi.

Aralık 2015'te Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 50,7'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 15,3'ü talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-4. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Aralık 2014-Aralık 2015)



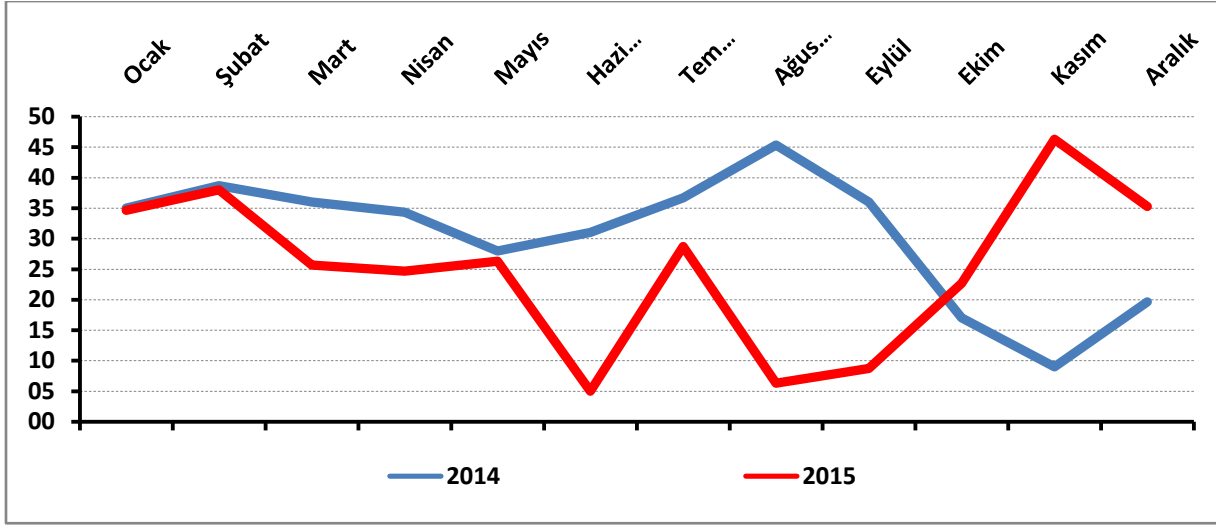
*Mevsimsellikten arındırılmış seriler

Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	39,0	35,3	29,0	26,7
2014	35,0	38,7	36,0	34,3	28,0	31,0	36,7	45,3	36,0	17,0	9,0	19,7
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi aylar itibariyle incelendiğinde, genel olarak 2015 yılında 2014 yılının aynı dönemlerine göre daha kötü performans sergilediği görüldü. 2015 yılının Ekim, Kasım ve Aralık ayları beklenti değerleri, 2014 yılına göre daha yüksek değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi 2014 yılı ortalaması 30,6 puan iken, 2015 yılı ortalaması 25,2 puan oldu.

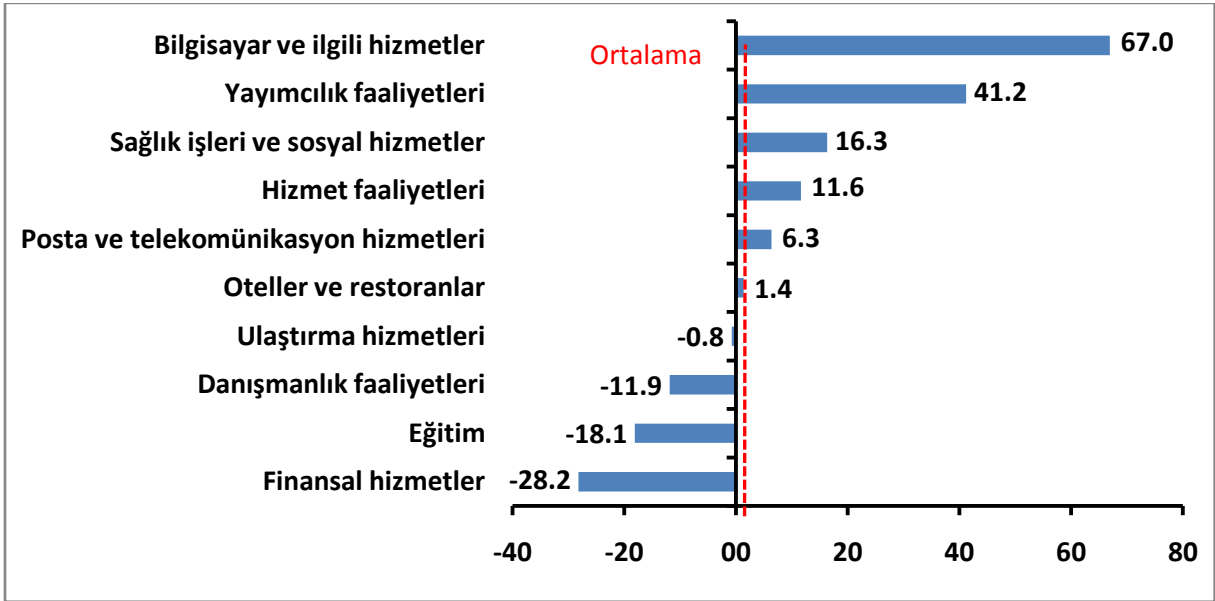
Şekil-5. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi (Ocak – Aralık; 2014 – 2015)



Aralıkayının lideri bilgisayar ve ilgili hizmetler sektörü oldu:

Aralık ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. “Ulaştırma hizmetleri”, “danışmanlık faaliyetleri”, “eğitim” ve “finansal hizmetler” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör, “finansal hizmetler” sektörü oldu.

Şekil-6. Alt sektörler bazında endeksin Aralık 2015’te bir önceki yıla göre değişimi (puan)

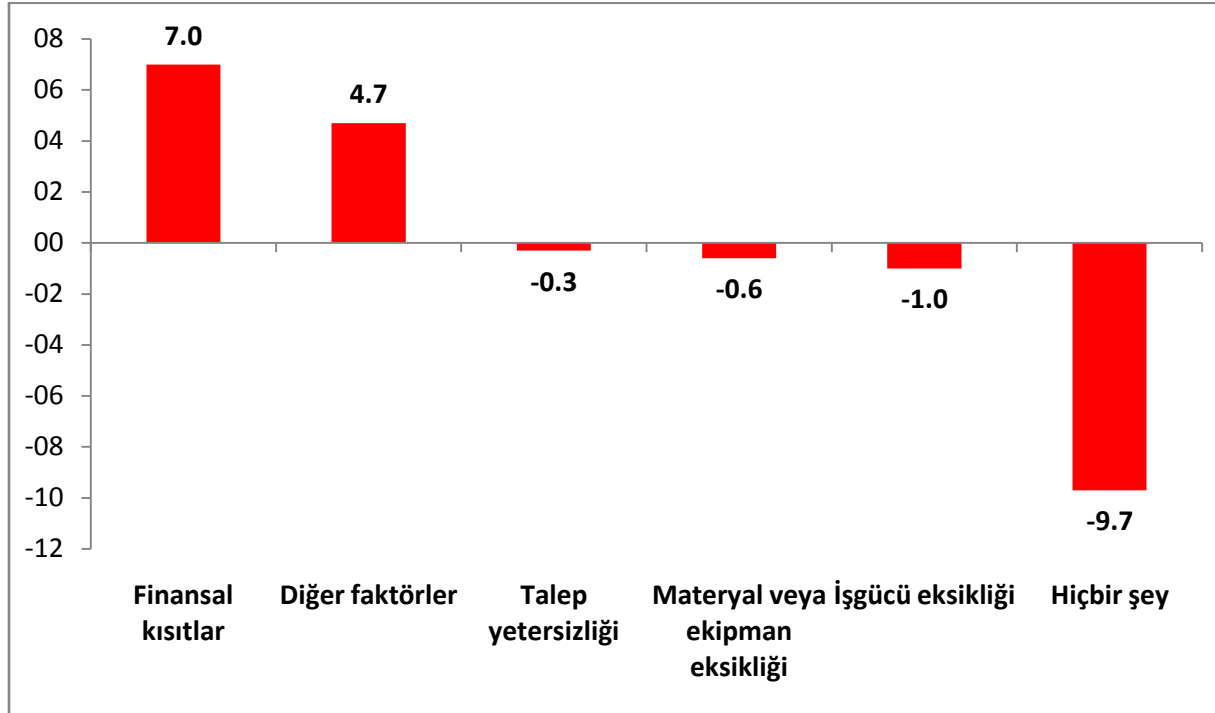


Firmaların yüzde 27'si finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörler geçen yıla göre incelendiğinde finansal kısıtlar ve diğer faktörler gibi unsurlardan şikâyet edenlerin oranında artış yaşandığı görülmüştür. Talep yetersizliğinden, materyal veya ekipman eksikliğinden, işgücü eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Aralık ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 27'si faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin finansal kısıtlar olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 25'i diğer faktörlerin, yüzde 24,7'si talep yetersizliğinin, yüzde 4,7'si işgücü eksikliğinin ve yüzde 2,7'si materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 16 olmuştur.

Şekil-7. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Aralık 2015'te bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörünün geçmiş ve gelecek döneme ilişkin göstergeleri Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, aralık ayında Konya'nın tüm göstergelerinde Türkiye'ye göre daha olumlu bir performans sergilediği görüldü. Gelecek üç ayda "verilen hizmetlere olan talepte", "toplam çalışan sayısında" ve "verilen hizmetlerin fiyatlarında" ise bir önceki yıla göre artış yaşanırken; geçtiğimiz üç ayda "toplam çalışan sayısında", gelecek üç ayda "verilen hizmetlere olan talepte" ve "toplam çalışan sayısında" bir önceki aya göre düşüş yaşandığı gözlemlendi.

Tablo-2. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 12/2014	Konya (Konya TO) 11/2015	Konya (Konya TO) 12/2015	Bir önceki aya göre değişim 12/2015	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 12/2015	Türkiye (TÜİK) 12/2015
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-6,0	-17,7	-9,7	8,0	-3,7	-12,4
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-7,0	-16,0	-8,3	7,7	-1,3	-14,5
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	19,7	46,3	35,3	-11,0	15,6	-4,5
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	5,3	0,0	-3,0	-3,0	-8,3	-10,0
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	7,7	19,3	12,7	-6,6	5,0	-3,2
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	25,0	30,7	31,7	1,0	6,7	7,7
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-5,3	-17,3	-5,3	12,0	0,0	

Hizmetler sektöründe AB,Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında,İtalya'nın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. İtalya'yı;Hırvatistan, İngiltere, Avusturya ve Finlandiya takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Yunanistan'da yaşandı.AB-28 ülkeleriHizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre Euro bölgesi ve Türkiye'ye kıyasla daha iyi performans sergiledi.

Tablo-3. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Aralık 2014'e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Aralık 2014'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim
İtalya	16,3
Hırvatistan	14,4
İngiltere	13,9
Avusturya	13,6
Finlandiya	11,0
Almanya	10,0
Litvanya	10,0
Slovenya	8,3
Romanya	8,0
AB-28	7,8
Euro Bölgesi-19	7,3
Fransa	5,8
Bulgaristan	5,8
Danimarka	4,8
Hollanda	3,3
İspanya	2,6
İsveç	1,6
Çek Cumhuriyet	1,4
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	0,0
Türkiye	0,0
Belçika	-0,4
Portekiz	-0,4
Polonya	-1,6
Letonya	-2,0
Malta	-2,0
Estonya	-2,4
Macaristan	-3,0
Slovakya	-10,3
Yunanistan	-25,7