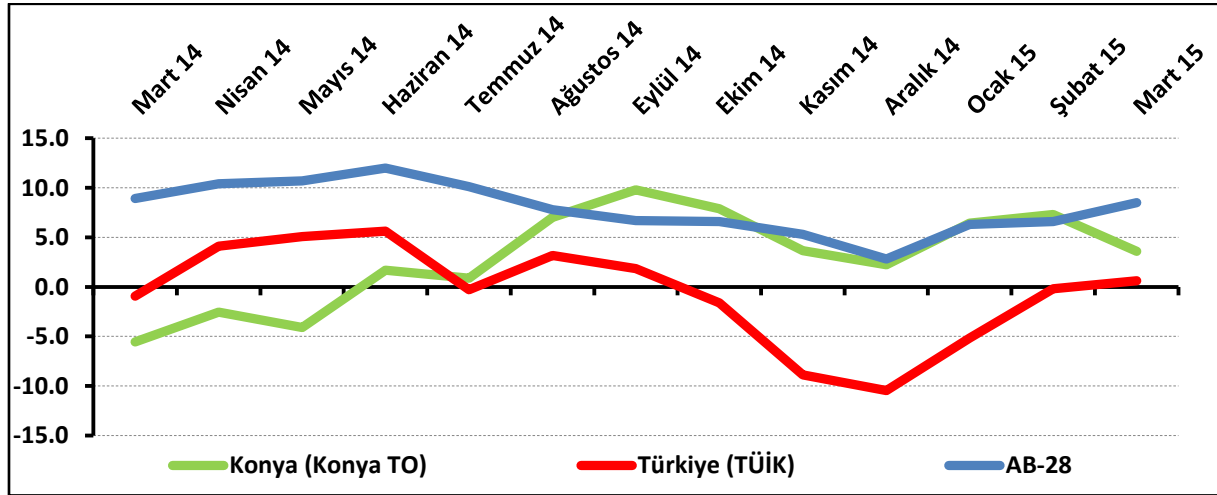


Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen yıla göre yükseldi:

2015 yılına yükselerek giren Konya hizmetler sektörü güven endeksi, Mart 2015'te tekrar düştü. Konya Hizmetler sektörü güven endeksi bir önceki aya göre 3,7 puan düşerken, geçen yılın aynı dönemine göre ise 9,2 puan yükselerek 3,6 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Mart 2015'te bir önceki aya göre 0,8 puan, geçen yılın aynı dönemine göre ise 1,5 puan yükselerek 0,6 puan değerini aldı. AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Mart 2015'te bir önceki aya göre 1,9 puan yükselirken, geçen yılın aynı dönemine göre ise 0,4 puan düşerek 8,5 puan değerini aldı. Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin, bir önceki aya göre hem Türkiye genelinde hem de AB-28'de yükseldiği görülmektedir. Konya hizmetler sektörü güven endeksi Mart ayında Türkiye'den daha iyi performans sergiledi.

Hizmetler sektörü güven endeksinin bir önceki aya göre düşmesinde önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisinin azalması neden olmuştur.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırılması* (Mart 2014 – Mart 2015)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

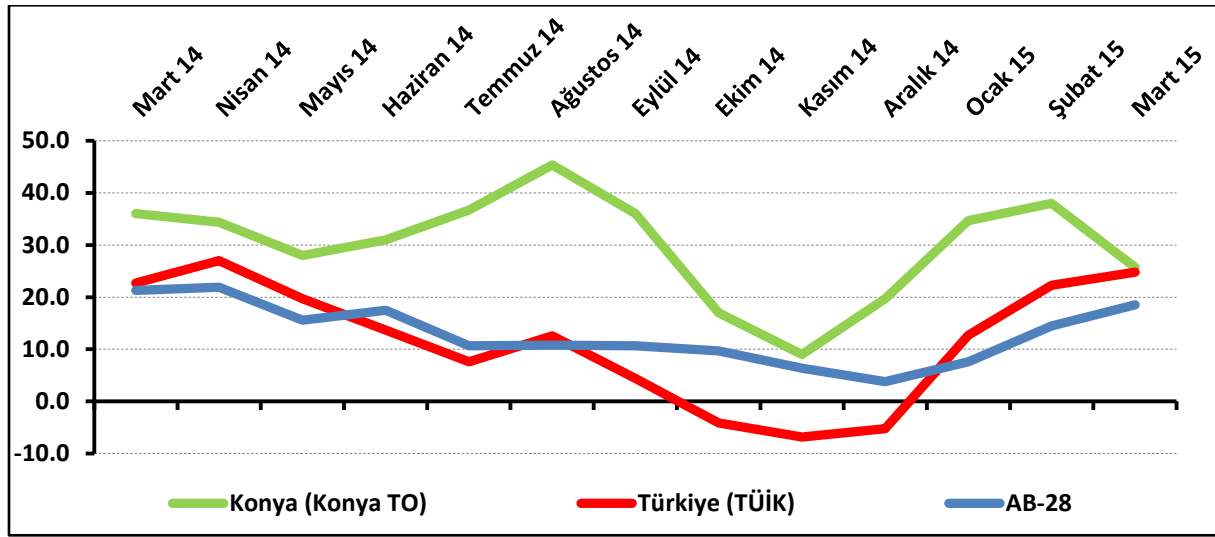
%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	16,6	20,1	11,2	11,2
2014	7,3	-0,1	-5,6	-2,6	-4,1	1,7	0,9	7,0	9,8	7,9	3,7	2,2
2015	6,4	7,3	3,6									

Konya hizmetler sektörünün yüzde 48'i önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisinin denge değeri Mart 2015'te bir önceki aya göre 12,3 puan, geçen yılın aynı dönemine göre ise 10,3 puan düşerek 25,7 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi bir önceki aya göre Türkiye genelinde ve AB-28'de yükseldi. Mart ayında Konya, Türkiye genelinden ve AB-28'den daha iyi performans sergiledi.

Mart 2015'te Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 48,3'ü önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, talepte düşme bekleyenlerin oranı yüzde 22,7 düzeyinde oldu.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı) (Mart 2014 – Mart 2015)



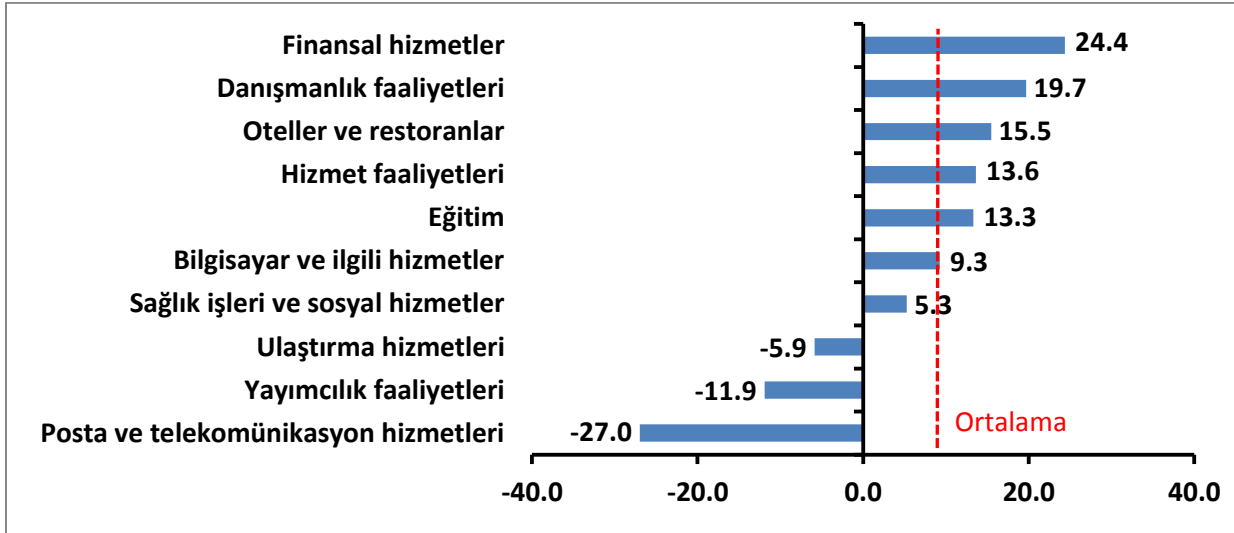
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	39,0	35,3	29,0	26,7
2014	35,0	38,7	36,0	34,3	28,0	31,0	36,7	45,3	36,0	17,0	9,0	19,7
2015	34,7	38,0	25,7									

Mart ayının lideri; finansal hizmetler sektörü oldu:

Mart ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibariyle bakıldığında “finansal hizmetler” sektörü en iyi performansı gösteren sektör oldu. Bu sektörü “danışmanlık faaliyetleri”, “oteller ve restoranlar”, “hizmet faaliyetleri”, “eğitim” ve “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış ortalama artışın üzerinde gerçekleşti. “Sağlık işleri ve sosyal hizmetler” sektöründeki artış ortalama artışın altında gerçekleşti. “Ulaştırma hizmetleri”, “yayımcılık faaliyetleri” ve “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörlerinde geçen yıla göre düşüş yaşandı. “Posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörü geçen yıla göre en fazla düşüş yaşanan sektör oldu.

Şekil-4. Alt sektörler bazında endeksin Mart 2015’te bir önceki yıla göre değişimi (puan)

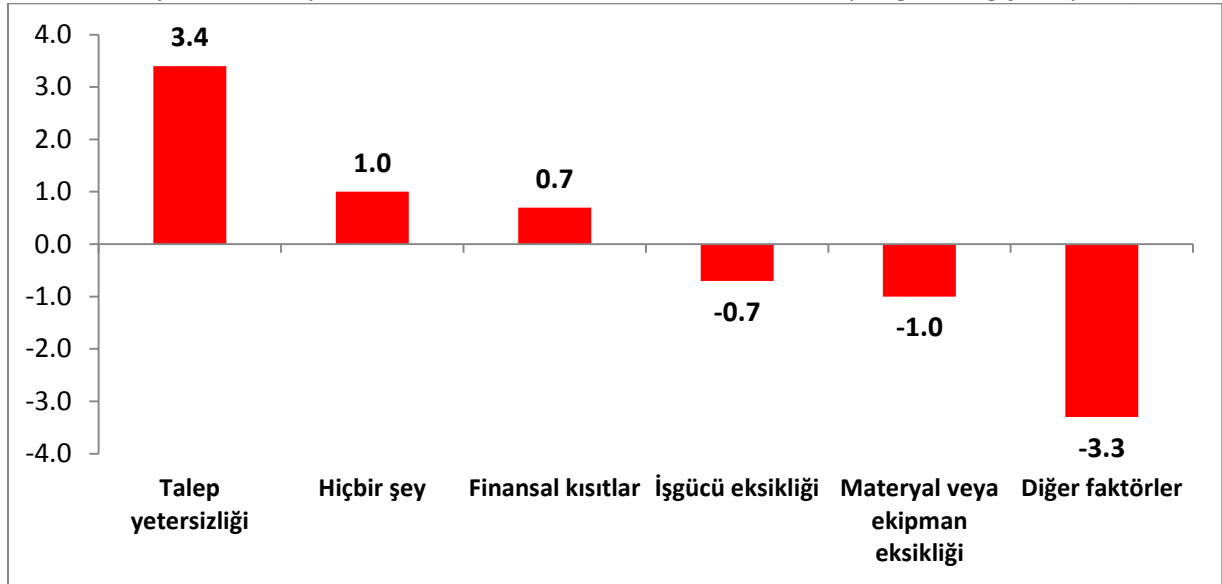


Firmaların yüzde 23,7'si talep yetersizliğinden şikâyet ediyor:

Konya’da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörler geçen yıla göre incelendiğinde işgücü eksikliği, materyal veya ekipman eksikliği ve diğer faktörlerde düşüşler görülmüştür. Talep yetersizliği, finansal kısıtlar ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır.

Mart ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 23,7'si faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin talep yetersizliği olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 22,7'si finansal kısıtların, yüzde 22'si diğer faktörlerin, yüzde 3'ü işgücü eksikliğinin ve yüzde 2'si materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 26,7 oldu.

Şekil-5. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Mart 2015'te bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörü beklenti ve mevcut durumlarda Türkiye'ye göre daha memnun:

Konya ve Türkiye, hizmetler sektörü güven endeksi anketi sorular bazında karşılaştırıldığında Konya'nın Mart ayında beklenti ve durumlarda Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. "Geçtiğimiz 3 ayda işlerin durumunda, verilen hizmetlere talepte ve toplam çalışan sayısında", "geçen yılın aynı dönemine göre işlerin durumunda" ve "gelecek üç ayda şirketin verdiği hizmetlerin fiyatlarında" Mart 2014'e göre artış yaşandı. Diğer göstergelerde ise azalma olmuştur.

Tablo-2. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 03/2014	Konya (Konya TO) 02/2015	Konya (Konya TO) 03/2015	Bir önceki aya göre değişim 03/2015	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 03/2015	Türkiye (TÜİK) 03/2015
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-29,0	-8,7	-7,3	1,4	21,7	-11,5
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-23,7	-7,3	-7,7	-0,4	16,0	-11,6
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	36,0	38,0	25,7	-12,3	-10,3	24,8
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	1,3	-1,3	3,3	4,6	2,0	-7,0
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	13,0	12,3	8,7	-3,6	-4,3	14,9
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	25,7	25,3	29,8	4,5	4,1	14,7
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-18,3	1,7	3,7	2,0	22,0	

Hizmetler sektöründe Türkiye, AB genelinden daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında Güney Kıbrıs'ın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Güney Kıbrıs'ı; Slovenya, İtalya, İspanya ve Malta takip etti. Euro Bölgesi Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-28 ve Türkiye'ye oranla daha iyi performans sergiledi. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Estonya'da yaşandı.

Tablo-3. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Mart 2014'e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Mart 2014'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	21,5
Slovenya	20,2
İtalya	6,9
İspanya	6,4
Malta	6,3
Finlandiya	3,0
Danimarka	2,4
Hollanda	2,3
Hırvatistan	2,2
Euro Bölgesi-19	1,6
Türkiye	1,5
Portekiz	1,4
Almanya	1,0
Letonya	0,9
Romanya	-0,1
AB-28	-0,4
Macaristan	-0,4
Slovakya	-0,6
Polonya	-1,6
Fransa	-1,7
Çek Cumhuriyet	-2,5
İsveç	-3,1
Belçika	-3,5
Avusturya	-5,0
Bulgaristan	-5,4
Litvanya	-5,9
Yunanistan	-7,4
İngiltere	-7,7
Estonya	-26,7